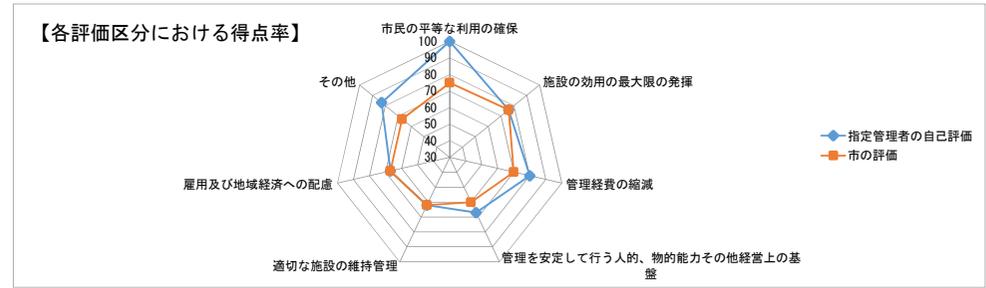


令和3（2021）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 事業実施型, 指定管理者, 施設所管部課, 評価項目, 評価基準, 記号(標準値), 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections I-VII and a total score table.

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 利用者数, and 二次評価 (B, C+, C+).

サービス向上対策
利用者の個別のニーズや環境変化に対応するため、職員間はもちろん、担当ケアマネージャーやご家族との情報共有に努めている。



【一次評価（指定管理者による自己評価）】
Evaluation box showing grade B, score 72, and detailed evaluation content regarding COVID-19 safety and service quality.

【二次評価（市による評価）】
Evaluation box showing grade C+, score 68, and detailed evaluation content regarding safety and service quality.

【改善のための行動計画】
Action plan table with columns: 行動計画, 前年度の指摘事項, 改善対応状況. Includes points about user numbers and safety measures.