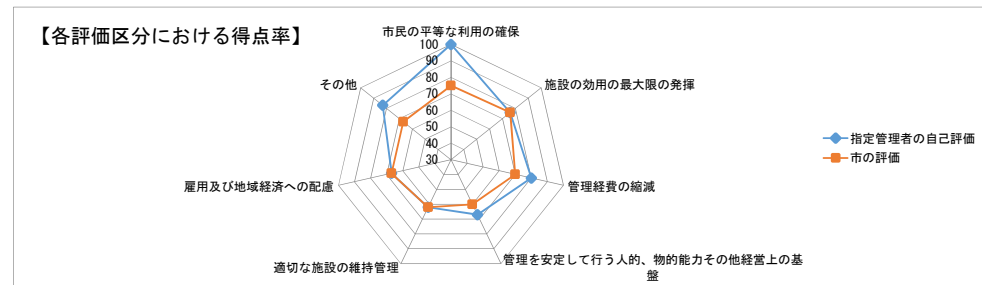


令和3（2021）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 事業実施型, 評価項目, 評価基準, 記号(標準値), 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections I-VII and a final 合計点 row.

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 利用者数, and 二次評価 (B, C+, C+).

サービス向上対策
利用者の個別のニーズや環境変化に対応するため、職員間はもちろん、担当ケアマネージャーやご家族との情報共有に努めている。
利用者を楽しみ時間を過ごしていただくため、季節の行事等や毎月の誕生会など様々な行事を感染対策を行ったうえで実施している。



【一次評価（指定管理者による自己評価）】

Table for primary evaluation: 評価 (B), 点数 (72), 評価内容 (総合評価 (評価できる点等) 新型コロナウイルス感染症が終息することがなく、今年度も感染対策を利用者に協力をお願いし、飛沫感染防止シート、利用時前の換気、マスク着用、手洗、うがいを感染0を目標に取り組んだ。また、地域交流事業である3歳産も事業人員を10人に減らし3密防止を行い実施した。自主事業の高齢者見守り安否確認も訪問回数減らし、電話で対応を行った。)

【二次評価（市による評価）】

Table for secondary evaluation: 評価 (C+), 点数 (68), 評価内容 (総合評価 (評価できる点等) 事業団ウェブサイトを活用しPR方法の工夫、利用者家族等との情報共有などにより、利用者数の拡大と利用料金収入の確保に取り組んでいるが、新型コロナウイルス感染症の影響による利用控え等により、利用料金収入、利用者数ともに昨年度を下回り、損益については、厳しい状況となった。)

【改善のための行動計画】

Table for improvement plan: 行動計画. 前年度の指摘事項 (利用者数は前年度より減少し、目標値の94.1%であったため、引き続き利用者確保に向けた実施をお願いしたい。), 改善対応状況 (コロナ禍の中で各居宅支援事業所・各地域包括支援センターに実績報告書とともに毎月の行事活動の様子や空き情報等を郵送し、ケアマネージャーと密に連絡を取りながら利用者拡大を図った。)