

令和3（2021）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 事業実施型, 評価項目, 評価基準, 記号(標準値), 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections I (市民の平等な利用の確保), II (施設の効用の最大限の発揮), III (管理経費の縮減), IV (管理を安定して行う人的・物的能力その他経営上の基盤), V (適切な施設の維持管理), VI (雇用及び地域経済への配慮), VII (その他).

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows: 指定管理料(千円), 利用料金収入(千円), 利用者数(人), 二次評価(市の評価), 備考.

Table with title 'サービス向上対策'. Content: 行事の中で物作りを多くし、お土産として持ち帰られるようにし、喜ばれた。認知症予防として活用しているパズルの種類を増やし、喜んでいただいた。室内の装飾では、利用者様の作品を中心に飾ることにより、喜んでいただいた。

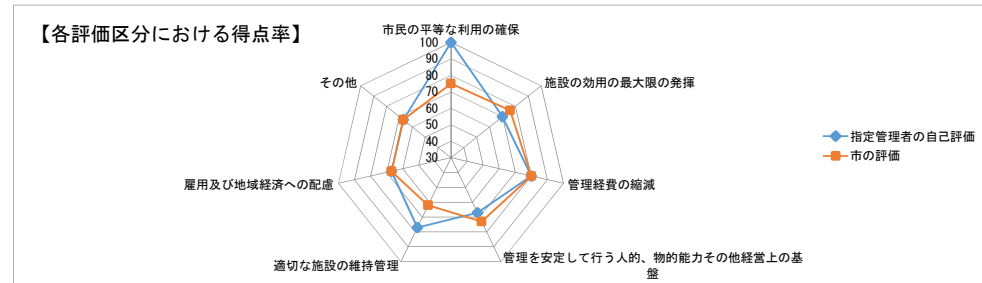


Table with columns: 評価, 点数, 評価内容. Evaluation: B, Points: 73. Content: 【総合評価(評価できる点等)】 広報活動として、事業室ホームページと各居宅事業所、月形コミュニティセンター等に加え、同じ建物内のサニーランド湖南受付に広報を掲示し、それを見た方が、利用者様になったケースが数件あった。引き続き感染予防は勿論、利用者様の健康維持のため、ご家族及び居宅介護支援事業所等と連携を図り、早期回復に努めた。

Table with columns: 評価, 点数, 評価内容. Evaluation: B, Points: 71. Content: 【総合評価(評価できる点等)】 昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じながら、事業室ウェブサイトの活用やPR方法の工夫、利用者等に寄り添うサービス提供などにより、新規利用者の拡大と利用料金収入の確保に取り組んでいる。

Table with title '【改善のための行動計画】'. Content: 【前年度の指摘事項】 利用者から職員に対する苦情が多く見られたことから、利用者が快適に施設を利用することができるよう、改善に向けた取り組みを実施願いたい。【改善対応状況】 意識改革の徹底やワークシェアを見直ししたことで、利用者からの苦情はなかった。利用者数は、87%とわずかながら上昇した。引き続き利用者増に向けた取り組みを継続したい。