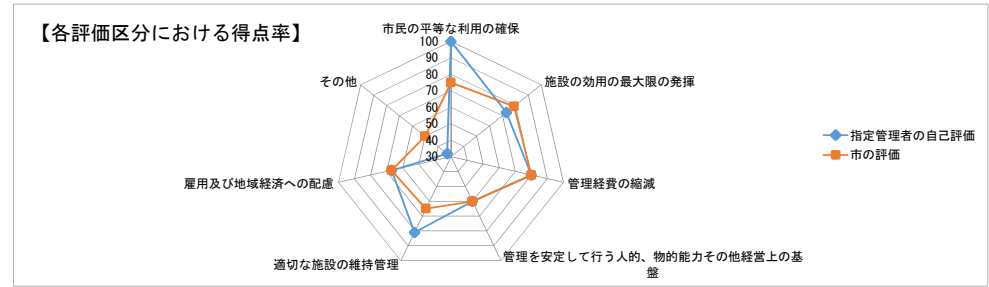


令和3（2021）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 評価項目, 評価基準, 記号(標準値), 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections for 市民の平等な利用の確保, 施設の効用の最大限の発揮, 管理経費の縮減, 管理を安定して行う人的・物的能力その他経営上の基盤, 適切な施設の維持管理, 雇用及び地域経済への配慮, その他.

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 利用者数, 二次評価(市の評価), and 備考.

サービス向上対策
・条例に基づく休館日を臨時に11日間開館し、市民や地域住民等へ温泉入浴・貸室等の交流の場を広く提供した。
・条例に基づく入浴開始時間を30分早め、利用者のニーズに沿った環境作りを努めた。



【一次評価（指定管理者による自己評価）】
Table with columns: 評価 (B), 点数 (72), 評価内容 (【総合評価（評価できる点等）】・まん延防止等重点措置の適用(令和4年1月27日から3月6日まで)や感染懸念による利用自粛に加え、高齢者や観光客等減少の影響により、大規模な施設利用者数減に陥ったが、祝日や年末等を臨時に開館し、季節に応じた入浴サービス(しようぶ湯、ゆず湯等)及び館内への飾り付けを実施し、利用者のニーズに沿った入浴サービスを提供できた。)

【二次評価（市による評価）】
Table with columns: 評価 (B), 点数 (70), 評価内容 (【総合評価（評価できる点等）】・委託事業において一部未実施の調査があったが、新型コロナウイルスの影響に伴う入浴利用者数等の制限を設けた中で、当初計画を大きく上回る11日間の臨時開館や季節に応じた入浴サービスの実施を行うなど、施設利用料金収入と利用者数の確保に向けた取組みがなされた。)

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】
・協議の提出が遅くなった事例があった。期限内での提出を望む。
・昨年年度に比べ、利用料金収入は6割程度、利用者数は8割程度と減少している。新型コロナウイルスの影響を踏まえた上で、利用料金収入及び利用者数の確保に向けた創意工夫を検討したい。
・施設老朽化に加え、近年は災害による被害も増えていることから、施設設備等点検の充実と危機管理の強化を図り、利用者の安全確保に迅速に対応できるよう努めていただきたい。
【改善対応状況】
・スケジュール管理の見直し・強化により、協議条件の件について、期限内での提出ができた。
・昨年年度に比べ、利用料金収入は45%増、利用者数は35%増となった。新型コロナウイルス感染懸念による利用自粛、高齢者や市外からの観光客等減少の影響に加え、入浴利用者数の制限を設けている現状もあり、さらなる利用料金収入及び利用者数の確保が難しい状況であった。
・指定管理者に基づいた保守管理を適正に実行し、利用者が安全に利用できる環境の整備を目的に、可能な限り補修及び修繕を実施した。