

令和3(2021)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称: 郡山市高齢者文化休養センター逢瀬荘
施設所在地: 郡山市逢瀬町河内字西午房沢11-2
指定期間: 平成31年4月1日～令和6年3月31日

評価項目: 市民の平等な利用の確保
1 平等利用: 市民の利用にあたり、公平であるか。
2 危機管理、事故・災害等への対策・対応: 事故・災害発生時又は危険予測時の対策・対応が行われているか。

施設の効用の最大限の発揮
3 管理運営方針: 市が示している管理運営方針及び仕様書に合致した、施設の管理運営がなされているか。
4 事業実施状況: 計画どおり事業が実施されているか。
5 広報・PRの実施: 利用促進のための取組みを実施しているか。

管理経費の縮減
10 帳簿管理・経理: 帳簿等は適正に管理されているか。
11 収入確保、支出の適正化等、予算の執行状況: 収入確保の取組みを推進しているか。

管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤
12 人員・研修体制: 人員の配置、勤務時間、労働環境等は適切か。
13 収支状況: 収支予算書どおりの収支状況となっているか。
14 連絡調整: 協定書等に従い、市への各種届出、報告、提出、協議、相談等を適切に行っているか。

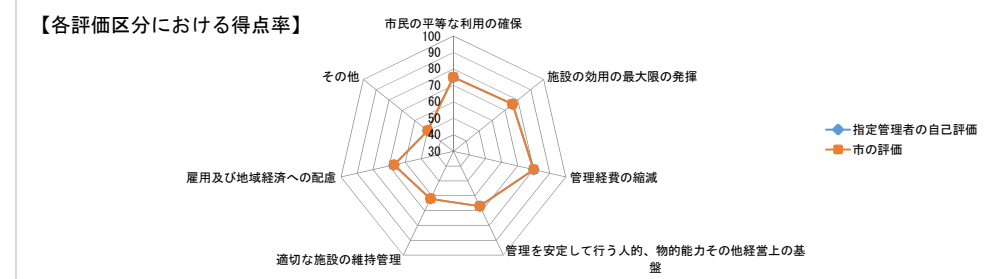
適切な施設の維持管理
15 施設・設備の保守管理: 法定点検が確実に行われているか。
16 安全の確保: 建物・設備等が安全に利用できるよう状態が保持されているか。
17 清掃・衛生・美観維持: 利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。
18 備品の管理: 備品が適切に管理されているか。
19 持ち込み物品等の管理: 持ち込み物品等が適切に管理されているか。
20 法令等遵守: 法令、条例等にに基づき、必要な点検、報告、手続き等を行っているか。
21 個人情報保護: 個人情報保護に関する規定が整備されているか。

雇用及び地域経済への配慮
22 雇用・労働条件への配慮: 労働基準法等の労働関係法令、郡山市公契約条例等の遵守がなされているか。
23 地域経済への配慮: 計画通りに市内からの職員採用を行っているか。

その他
24 活動指標: 設定した指標の目標値(開館日数357日、講座回数27回)を達成しているか。
25 成果指標: 設定した指標の目標値(施設利用者数39,000人)を達成しているか。
26 指定管理業務への姿勢: 積極的な管理運営、市に協力的であるか。

実績
令和元(2019)年度: 65,051
令和2(2020)年度: 66,616
令和3(2021)年度: 65,260
令和4(2022)年度:
令和5(2023)年度:
合計: 196,927

サービス向上対策
・昼食メニューの3種類(日替わり麺、カレー、ラーメン)に、夏季には冷やし中華を、また、日替わり麺にカレーうどんを加えた。
・足や腰、膝の悪い宿泊利用者向けに、簡易ベットを準備している。



【一次評価(指定管理者による自己評価)】
評価: C+
点数: 69
【総合評価(評価できる点等)】
適切な帳簿管理・経理等を執行するとともに、施設の維持・管理等業務委託を複数年契約とし、管理経費の縮減に努めた。

【二次評価(市による評価)】
評価: C+
点数: 69
【総合評価(評価できる点等)】
タウン情報誌への広告掲載や商業施設等へのチラシ配布など、施設利用者数の確保に向けて利用促進のための積極的な取組みを実施している。

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】
1 利用者数及び利用料金収入の確保に向けた更なる創意工夫を検討された。
2 施設設備等点検強化の充実と危機管理の強化を図り、利用者の安全確保に迅速に対応できるよう努められた。