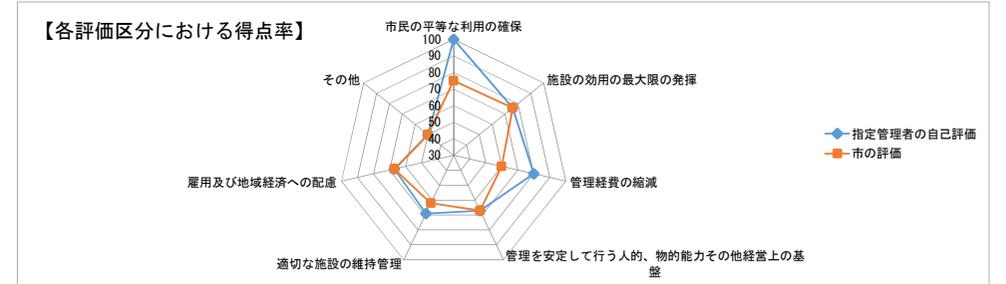


令和3（2021）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 施設区分, 事業実施型, 評価項目, 評価基準, 記号(標準値), 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections for 市民の平等な利用の確保, 施設の効用の最大限の発揮, 管理経費の縮減, 管理を安定して行う人的・物的能力その他経営上の基盤, 適切な施設の維持管理, 雇用及び地域経済への配慮, その他.

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 利用者数, 二次評価(市の評価), and 備考.

サービス向上対策. 内容: ・コロナ禍ではあったが、例年通りの季節に合わせた入浴(菖蒲湯・ラベンダー湯・ゆず湯等)のサービスは提供できた。 ・新茶の時期にはその味わい方や、十六夜の時期はいわれを提示して、嗜んで貰った。



【一次評価（指定管理者による自己評価）】. Table with columns: 評価 (B), 点数 (72), 評価内容. Content includes: 【総合評価（評価できる点等）】 令和2年同様に、新型コロナウイルスの影響があり、利用者数は以前までは戻っていないものの、状況は増えつつある。また、講座や自主事業においても、感染対策を充分にとった開催とし、予定通りの開催ができた。他の地域交流センターとも更に情報を共有し、話し合いや相談をしながらサービスの向上に取組むことができた。

【二次評価（市による評価）】. Table with columns: 評価 (C+), 点数 (67), 評価内容. Content includes: 【総合評価（評価できる点等）】 昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大防止対策に伴う事業休止や人数制限を実施する中で、教養事業、地域交流講座の実施や季節に合わせた入浴サービスの提供を行うとともに、他の地域交流センターと情報を共有するなど、新規利用者の拡大等に取り組んでいる。

【改善のための行動計画】. Table with columns: 行動計画. Content includes: 【前年度の指摘事項】 利用者数は昨年度の4割程度と激減し、目標値の34.4%であったことから、新型コロナウイルスの影響を踏まえた上で、利用者数の確保に向けた創意工夫を検討したい。 【改善対応状況】 他地域交流センター(4施設)と共同で、「新規利用者をもっと増やそう!」をテーマにカイゼン活動を行い、①施設内PR方法の見直し、②郡山市社会福祉事業団ウェブサイトの活用、③行政センター等を介してのPR活動に取り組んだ。