

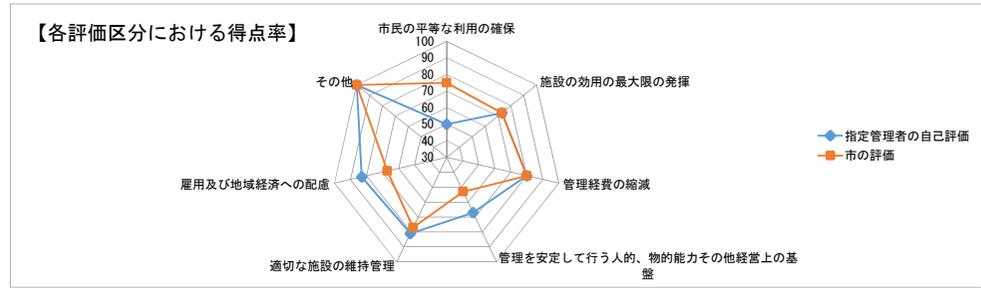
令和3（2021）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称 郡山市希望ヶ丘児童センター
施設所在地 郡山市希望ヶ丘1-19
指定期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日

評価項目 評価基準 記点(標準値) 自己評価コメント 市評価 市評価コメント 特記事項
I 市民の平等な利用の確保
1 平等利用 市民の利用にあたり、公平であるか... 2(1) 1 2
2 危機管理、事故・災害等への対策・対応 事故・災害発生時又は危険予測時の対策・対応が行われているか... 2(1) 1 1
II 施設の効用の最大限の発揮
3 管理運営方針 市が示している管理運営方針及び仕様書に合致した、施設の管理運営がなされているか... 4(3) 3 3
4 事業実施状況 計画どおり事業が実施されているか... 10(6) 8 8
5 広報・PRの実施 利用促進のための取組みを実施しているか... 4(3) 3 3
6 接客態度 言葉づかい、態度、電話対応、名札、服装等は適切か... 4(3) 2 2
7 苦情・要望の把握・対応 利用者の苦情・要望を受け、迅速に対応しているか... 4(3) 3 3
8 市、関係機関、関係施設、地元等との連携 市、他の指定管理者、関係機関、関係施設、地元等との連携を図っているか... 4(3) 3 3
9 利用者アンケートへの対応状況 利用者アンケートによる指摘のうち、改善すべき事項について対応を図っているか... 3(2) 2 2
III 管理経費の縮減
10 帳簿管理・経理 帳簿等は適正に管理されているか... 5(3) 5 5
11 収入確保、支出の適正化等、予算の執行状況 収入確保の取組みを推進しているか... 5(3) 3 3
IV 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤
12 人員・研修体制 人員の配置、勤務環境、労働環境等は適切か... 5(3) 4 3
13 収支状況 収支予算書どおりの収支状況となっているか... 5(3) 3 2
14 連絡調整 協定書等に記し、市への各種届出、報告、提出、協議、相談等を適切に行っているか... 5(3) 3 3
V 適切な施設の維持管理
15 施設・設備の保守管理 法定点検が確実に行われているか... 10(6) 8 8
16 安全の確保 建物・設備等が安全に利用できるよう状態が保持されているか... 4(3) 3 3
17 清掃・衛生・美観維持 利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか... 4(3) 4 3
18 備品の管理 備品が適切に管理されているか... 2(1) 2 2
19 持ち込み物品等の管理 持ち込み物品等が適切に管理されているか... 2(1) 2 2
20 法令等遵守 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告、手続き等を行っているか... 2(1) 1 1
21 個人情報保護 個人情報保護に関する規定が整備されているか... 2(1) 1 1
VI 雇用及び地域経済への配慮
22 雇用・労働条件への配慮 労働基準法等の労働関係法令、郡山市公契約条例等の遵守がなされているか... 3(2) 2 2
23 地域経済への配慮 計画通りに市内からの職員採用を行っているか... 3(2) 2 2
VII その他
24 活動目標 設定した指標の目標値(イベント開催回数26回)を達成しているか... 2(1) 2 2
25 成果指標 設定した指標の目標値(年間利用者数14,500人)を達成しているか... 2(1) 2 2
26 指定管理者への姿勢 積極的な管理運営、市に協力的であるか... 2(1) 2 2

実績
令和元(2019)年度 令和2(2020)年度 令和3(2021)年度 令和4(2022)年度 令和5(2023)年度 合計
指定管理料(千円) 19,713 19,746 19,842 59,301
利用料金収入(千円) 0 0 0
利用者数(人) 14,485 16,822 17,618
二次評価(市の評価) B+ B B
備考 新型コロナウイルス感染症 新型コロナウイルス感染症、福島県沖地震 新型コロナウイルス感染症

サービス向上対策
新入生歓迎会を実施し、ピエロショーを開催した。子ども達もパフォーマンスを楽しんだ。
ミニビクニックを実施し、近くの公園でどんぐり拾いやアスレチック遊具体験をした。
育児支援事業であいさつカードを作成し、元気に挨拶する親子が増えた。ご褒美のシールも上手にはれるようになった。



【一次評価(指定管理者による自己評価)】
評価 B+ 点数 76
【総合評価(評価できる点等)】
今年度も新型コロナウイルス感染予防に心がけながら、各種行事を実施し利用者の方々に喜んでもらえるように努めた。屋外の整備も毎日職員で行い、遊びやすい環境にし、多くの方々が利用した。また、近隣施設の利用も多く、年間利用者数も昨年より増加した。また、市への各種提出物も適切にし、行事の中止については事前協議も行った。
【次年度に向けて改善が必要な点】
次年度も感染予防に心がけながら、全ての行事が出来るように創意工夫を考えて実践していきたい。また、職員の能力向上の為研修会にも多く参加するよう努めたい。

【二次評価(市による評価)】
評価 B 点数 73
【総合評価(評価できる点等)】
新型コロナウイルス感染症対策のため、利用者の人数制限をする中、市内全域から児童が参加できるイベントを実施したことで、年間利用者数は目標値を達成し昨年より増加した。また、市への報告・提出等を適切に行い、連携調整が図られた。
【次年度に向けて改善を望む点】
施設を快適に利用できるよう、室内の適切な維持管理、整理整頓に努めていただきたい。

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】
市への各種届出や報告については遅延することのないよう、事業内容の変更については事前の書面による協議に努めていただきたい。
【改善対応状況】
市への各種届出や報告は遅延することのないよう努め、事業の中止については事前に話し合い、書面による協議を行った。