

令和3（2021）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称: 東部地域子育て支援センター
施設所在地: 郡山市緑ヶ丘東三丁目2番地の1
指定期間: 2019年4月1日～2024年3月31日

市民の平等な利用の確保
1 平等利用: 市民の利用にあたり、公平であるか。
2 危機管理、事故・災害等への対策・対応: 事故・災害発生時又は危険予測時の対策・対応が行われているか。

施設の効用の最大限の発揮
3 管理運営方針: 市が示している管理運営方針及び仕様書に合致した、施設の管理運営がなされているか。
4 事業実施状況: 計画どおり事業が実施されているか。
5 広報・PRの実施: 利用促進のための取組みを実施しているか。

管理経費の縮減
10 帳簿管理・経理: 帳簿等は適正に管理されているか。
11 収入確保、支出の適正化等、予算の執行状況: 収入確保の取組みを推進しているか。

管理を安定して行人的、物的能力その他経営上の基盤
12 人員・研修体制: 人員の配属、勤務実績、労働環境等は適切か。
13 収支状況: 収支予算書どおりの収支状況となっているか。
14 連絡調整: 協定事項に従い、市への各種届出、報告、提出、協議、相談等を適切に行っているか。

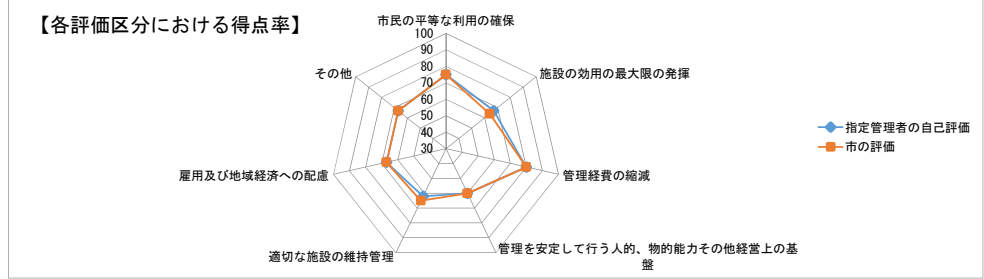
適切な施設の維持管理
15 施設・設備の保守管理: 法定点検が確実に行われているか。
16 安全の確保: 建物・設備等が安全に利用できるよう状態が保持されているか。
17 清掃・衛生・美観維持: 利用者が快適に利用できるよう状態が保持されているか。
18 備品の管理: 備品が適切に管理されているか。
19 持ち込み物品等の管理: 持ち込み物品等が適切に管理されているか。
20 法令等遵守: 法令、条例に基づき、必要な点検、報告、手続き等を行っているか。
21 個人情報保護: 個人情報保護に関する規定が遵守されているか。

雇用及び地域経済への配慮
22 雇用・労働条件への配慮: 労働基準法等の労働関係法令、郡山市公契約条例等の順守がなされているか。
23 地域経済への配慮: 計画通りに市内からの職員採用を行っているか。

その他
24 活動目標: 設定した指標の目標値（開館日336日、提案事業におけるイベント数）を達成しているか。
25 成果目標: 設定した指標の目標値（来館者数12,200人、イベント参加者数850人）を達成しているか。
26 指定管理者への姿勢: 積極的な管理運営、市に協力的であるか。

実績
令和元（2019）年度: 15,009
令和2（2020）年度: 14,233
令和3（2021）年度: 14,617
令和4（2022）年度: 
令和5（2023）年度: 
合計: 43,859

サービス向上対策
人数制限がある中、イベントの参加希望者が多いため午前と午後に行うなど複数回実施しサービス向上に努めている。



【一次評価（指定管理者による自己評価）】
評価: C+
点数: 66
評価内容: 【総合評価（評価できる点等）】 管理運営方針並びに仕様書、計画書に基づき適正に管理運営を行っている。

【二次評価（市による評価）】
評価: C+
点数: 66
評価内容: 【総合評価（評価できる点等）】 新型コロナウイルス感染症対策として、施設の衛生管理を徹底し、利用者が安心して快適に利用できるような努めた。

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】 イベントの周知等はホームページで行うなど誰もが情報を得られる形での情報発信が必要。