

令和3（2021）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称: 南部地域子育て支援センター
施設所在地: 郡山市安積町荒井字南赤坂268番地の2
指定期間: 2019年4月1日～2024年3月31日

評価項目: 市民の平等な利用の確保
1 平等利用: 市民の利用にあたり、公平であるか。
2 危機管理、事故・災害等への対策・対応

施設の効用の最大限の発揮
3 管理運営方針: 市が示している管理運営方針及び仕様書に合致した。
4 事業実施状況: 計画どおり事業が実施されているか。
5 広報・PRの実施: 利用促進のための取組みを実施しているか。

管理経費の縮減
10 帳簿管理・経理: 帳簿等は適正に管理されているか。
11 収入確保、支出の適正化等、予算の執行状況

管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤
12 人員・研修体制: 人員の配属、勤務実績、労働環境等は適切か。
13 収支状況: 収支予算書どおりの収支状況となっているか。

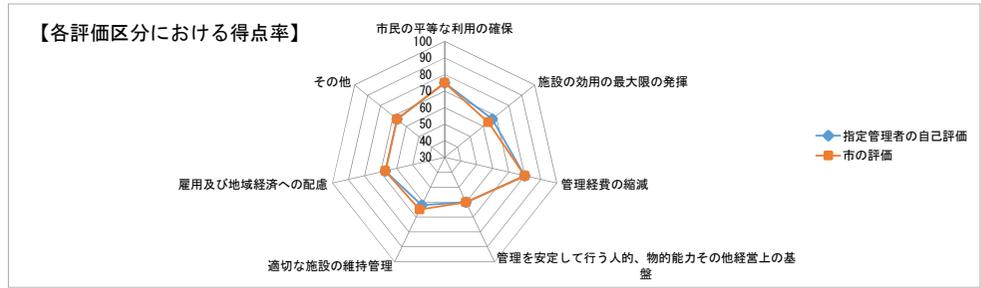
適切な施設の維持管理
15 施設、設備の保守管理: 法定点検が確実に行われているか。
16 安全の確保: 建物・設備が安全に利用できるよう状態が保持されているか。
17 清掃・衛生・美観維持: 利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。

雇用及び地域経済への配慮
22 雇用・労働条件への配慮: 労働基準法等の労働関係法令、郡山市公契約条例等の取組がなされているか。
23 地域経済への配慮: 計画通りに市内からの職員採用を行っているか。

その他
24 活動指標: 設定した指標の目標値（開館日336日、提案事業におけるイベント数15回）を達成しているか。
25 成果指標: 設定した指標の目標値（施設利用者数11,000人、イベント参加者数700人）を達成しているか。
26 指定管理者への姿勢: 積極的な管理運営、市に協力的であるか。

実績
令和元（2019）年度 令和2（2020）年度 令和3（2021）年度 令和4（2022）年度 令和5（2023）年度 合計
指定管理料（千円） 10,588 9,896 10,196 30,680
利用者数（人） 9,189 5,655 6,851 21,695

サービス向上対策
イベントは人数制限があるため予約制で行っているが、参加希望者が多いので複数回実施するなどサービス向上に努めている。
子ども用トイレの修繕を行ったところ、以前は使用を嫌がっていた子どもが嫌がらずに使用するようになった等好評を得た。



【一次評価（指定管理者による自己評価）】
評価: C+
点数: 66
評価内容: 【総合評価（評価できる点等）】 管理運営方針並びに仕様書、計画書に基づき適正に管理運営を行っている。また、安心して利用頂けるよう感染対策も徹底しながらサービス向上に努めている。

【二次評価（市による評価）】
評価: C+
点数: 66
評価内容: 【総合評価（評価できる点等）】 新型コロナウイルス感染症対策として、施設の衛生管理を徹底し、利用者が安心して快適に利用できるような努めた。また、イベント参加者の人数制限を行う中、多数の人が参加できるよう、同内容のイベントを複数回実施した。

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】 イベントの周知等はホームページで行うなど誰もが情報が得られる形での情報発信が必要。
【改善対応状況】 ホームページ作成を検討している。