

令和3(2021)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称: 郡山ユラックス熱海, 施設区分: 事業実施型, 施設所在地: 郡山市熱海町熱海2丁目148-2, 指定管理者: ゼビオコーポレート株式会社, 指定期間: 平成31年4月1日～令和6年3月31日, 施設所管部課: 産業観光部観光課

評価項目: 市民の平等な利用の確保, 評価基準, 記号(標準値), 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項

II 施設の効用の最大限の発揮, 3 管理運営方針, 4 事業実施状況, 5 広報・PRの実施, 6 接客態度, 7 苦情・要望の把握・対応, 8 市・関係機関、関係施設、地元等との連携, 9 利用者アンケートへの対応状況

III 管理経費の縮減, 10 帳簿管理・経理, 11 収入確保、支出の適正化等、予算の執行状況

IV 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤, 12 人員・研修体制, 13 収支状況, 14 連絡調整

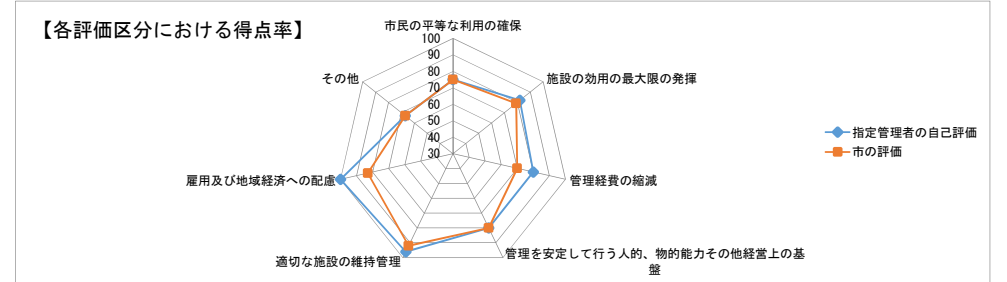
V 適切な施設の維持管理, 15 施設・設備の保守管理, 16 安全の確保, 17 清掃・衛生・美観維持, 18 備品の管理, 19 持ち込み物品等の管理, 20 法令等遵守, 21 個人情報保護

VI 雇用及び地域経済への配慮, 22 雇用・労働条件への配慮, 23 地域経済への配慮

VII その他, 24 活動目標, 25 成果指標, 26 指定管理業務への姿勢

実績, 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計

サービス向上対策, 郡山市アンケート以外に、通年で「お客様の声」という独自のアンケートを実施し、都度お客様視点での改善を進めている。



【一次評価(指定管理者による自己評価)】, 評価: A+, 点数: 85, 評価内容: 【総合評価(評価できる点等)】今年度は、10月～12月の改修休館と新型コロナウイルスによる影響が利用者数、利用収入において大きく響いているが、

【二次評価(市による評価)】, 評価: A, 点数: 81, 評価内容: 【総合評価(評価できる点等)】施設改修に伴う長期休館(10月～12月)や新型コロナウイルス感染拡大に伴う施設利用制限等により限られた職員の中で、

【改善のための行動計画】, 行動計画, 【前年度の指摘事項】新型コロナウイルス感染症により減少した利用者数が徐々に回復傾向にあることから、財政の健全化に向け収入確保の取組を推進する必要がある。