

令和3（2021）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称: 郡山カルチャーパーク
施設所在地: 郡山市安積町成田字東丸山61番地
指定期間: 平成31年4月1日～令和6年3月31日

評価項目: 市民の平等な利用の確保
1 平等利用
2 危機管理、事故・災害等への対応

II 施設の効用の最大限の発揮
3 管理運営方針
4 事業実施状況
5 広報・PRの実施
6 接客態度
7 苦情・要望の把握・対応
8 市、関係機関、類似施設、地元等との連携
9 利用者アンケートへの対応状況

III 管理経費の縮減
10 帳簿管理・経理
11 収入確保、支出の適正化等、予算の執行状況

IV 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤
12 人員・研修体制
13 収支状況
14 連絡調整

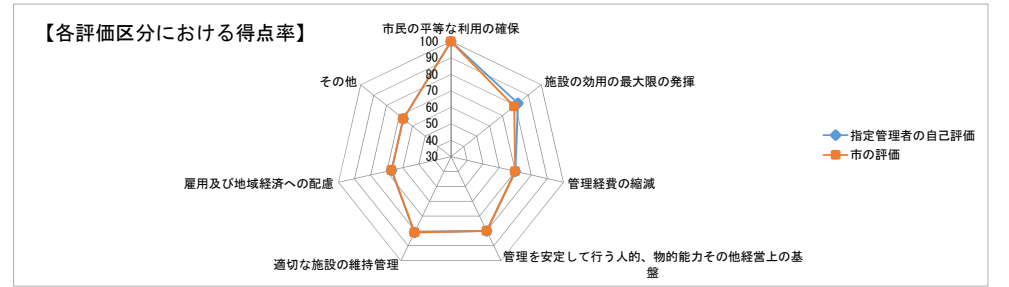
V 適切な施設の維持管理
15 施設・設備の保守管理
16 安全の確保
17 清掃・衛生・美観維持
18 備品の管理
19 持ち込み物品等の管理
20 法令等遵守
21 個人情報保護

VI 雇用及び地域経済への配慮
22 雇用・労働条件への配慮
23 地域経済への配慮

VII その他
24 活動目標
25 成果指標
26 指定管理者業務への姿勢

実績
令和元(2019)年度 令和2(2020)年度 令和3(2021)年度 令和4(2022)年度 令和5(2023)年度 合計
指定管理料 (千円) 189,914 181,245 180,634 551,793
利用者数 (人) 1,375,249 606,567 720,720 2,702,536

サービス向上対策
「買って応援キャンペーン」や「Go to EAT」などの利用促進策に積極的に参加し、市民の利便性の向上に努めた。
「郡山市・奈良市姉妹都市締結50周年」記念の一環として、ドリームランドの夜間営業等を実施し、観光誘客や市民の意識の醸成に努めた。



【一次評価（指定管理者による自己評価）】
評価: B+
点数: 79
評価内容: 【総合評価（評価できる点等）】
・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、SNS等での情報の発信を積極的に行った。
・利用者の安全を確保するため、福島県沖地震により被害を受けたセンターアリーナを市と協議の上、臨時休館するとともに、早期の修繕に努めた。

【二次評価（市による評価）】
評価: B+
点数: 78
評価内容: 【総合評価（評価できる点等）】
・新型コロナウイルス感染症拡大や福島県沖地震の影響により、事業や貸借業務が中止・縮小となる中、新たな事業や積極的な広報活動を行い、昨年度より利用者増につながった。
・職員研修内に新たに原簿計算の研修を行い、レストランのメニューの変更を行った。

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】
・施設、設備の修繕方法は、利用者への影響や効率性等をよく吟味し提案することが望ましい。
・外部監査で指摘のあったレストランの運営についてさらに精査し、効率的な取組が必要。
【改善対応状況】
・施設等の長寿命化を図るため、適時、市と協議を行いながら修繕等を進めていく。
・レストランのメニューの見直し等により、効率的な仕入れや、食料ロスの減少に努め、収支構造を改善していく。