

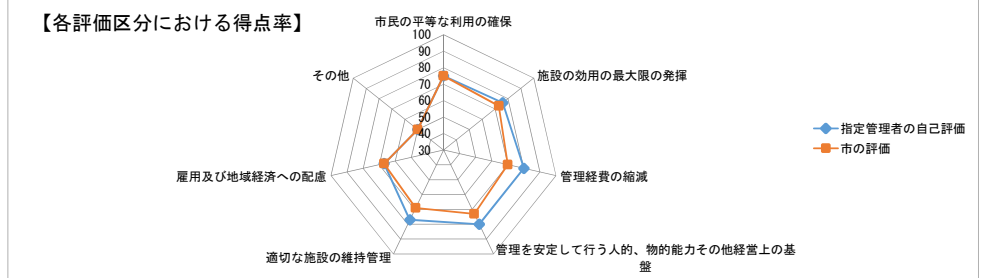
令和3(2021)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称: 郡山市少年湖畔の村, 施設区分: 事業実施型, 施設所在地: 郡山市湖南町横沢字村西112, 指定管理者: 学校法人国際総合学園, 指定期間: 平成31年4月1日～令和6年3月31日, 施設所管部課: 教育委員会教育総務部生涯学習課

評価項目: 市民の平等な利用の確保, 施設の効用の最大限の発揮, 管理経費の縮減, 管理を安定して行う人的・物的能力その他経営上の基盤, 適切な施設の維持管理, 雇用及び地域経済への配慮, その他. 各項目に詳細な評価内容と点数が記載されている。

実績: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. 指定管理料(千円), 利用料金収入(千円), 利用者数(人)の推移を示す表。

サービス向上対策: 新型コロナウイルス感染症対策として、一年間を通して施設の消毒・換気の徹底、検温の実施、三密回避を行い、感染防止を図った。施設付近に商店がなく、自動販売機も無いことから、飲料品・薪・炭を仕入れ、利用者へ安価で販売し、利便性の向上を図った。



【一次評価(指定管理者による自己評価)】

一次評価結果表: 評価 B+, 点数 75. 評価内容: 【総合評価(評価できる点等)】新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る水部対策の徹底を期しながら、施設の立地特性を活かし、キャンプ用品や自転車の在庫を確保し、屋外アクティビティが楽しめる施設であることを発信し続けたこと、家族やグループ単位での利用が増加したこと、前年度を超える利用者数を確保したこと、利用者の利便性向上のため、飲料水・薪・炭等の販売を継続し、利用料金収入等の適も確保した。...

【二次評価(市による評価)】

二次評価結果表: 評価 B, 点数 70. 評価内容: 【総合評価(評価できる点等)】新型コロナウイルスの影響の中で、成果指標は達成しなかったが、活動指標は達成することができた。団体利用が減少の中で、家族単位の事業を実施することで、個人、家族単位の利用者増加につながっている。...

【改善のための行動計画】

行動計画: 【前年度の指摘事項】職員用マニュアルの一部が現地保管されていなかったこと、申請手続の簡略化を図ることが改善・検討事項として挙げられる。加えて、利便性の向上のため、物販の充実やWi-Fi整備等も検討して必要がある。また、市観光課のイナイチアト事業との連携により、知名度向上や利用者数の増加に繋がりたい。...