

郡山市行財政改革推進委員からの意見

管理運営評価全体に関する意見

区分	内容
評価制度への理解度	<ul style="list-style-type: none"> ・一次評価と二次評価のギャップが激しい指定管理者が未だにあり、情報共有の手法、機会等を見直すべきではないか ・最終アウトカムを市と指定管理者で共有し、バックキャストで取り組むことが重要であり、最終アウトカムを常に掲げながら、管理運営を評価すべき
評価ランク	「C」評価の施設について、「改善のための行動計画」が漠然としていることから、市との十分な協議が必要
改善のための行動計画	デジタル化の取組みがやや弱い
施設の老朽化対策	地震の影響により施設の休館が連続する等、施設の老朽化対策は設置者である市が対処すべきであるが、対策の検討にあたっては、市と指定管理者の協議は不可欠
コロナ感染防止対策	ウィズコロナも3年が経過していることから、今後はもう一步踏み込んで、具体的な取組み内容やどのような効果があったのかを評価すべき
事例共有	各施設の成功事例や効果を他施設に共有する仕組みの構築が必要
評価制度の見直し	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者や覆面調査による評価実施の検討 ・評価基準の見直しの進捗と併せ、見直しの際は、市、指定管理者、学識者との議論を検討 ・市民（利用者）サービスの向上及び指定管理者が持つノウハウ・能力を最大限に発揮できる環境の確保」に意識を置いた評価基準が不足
その他	利用者アンケートの精度を上げていくことが必要

施設管理型に関する意見

区分	内容
全体的な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ規制の緩和が見られてきたため、感染対策に十分配慮し、利用者の確保が必要 ・SNS の活用は、単に情報発信の回数増加ではなく、発信内容を工夫すべき ・イベント実施にしても、0か100かの選択ではなく、代替策がないのか、

	近隣、類似施設との協働は可能なか等、民間ノウハウ発揮に至る、主体的活動を促進していただきたい
サン・サン・グリーン湖南	<ul style="list-style-type: none"> ・ 湖南町の過ごし方や魅力発信を地元と連携して実施してはどうか ・ 体育館なのでソフト事業がないのではなく、他施設との連携による見直しを実施し、稼働率を向上していく必要がある ・ 一昨年の指摘事項「サニーランド湖南との一体的かつ安定した事業の展開及び研修活動の実施」を早期に実施していただきたい
八山田こども公園	<ul style="list-style-type: none"> ・ 遊具で遊ぶ様子を動画で発信する等、公園自体を知らない人が多いので、広く周知が必要 ・ もっと利用してもらうためにも、子どもたちの声に耳を傾けてはどうか ・ 市民の声1件の投稿で評価が減点されているが、市の文言での評価内容との間に齟齬があり、減点の根拠やポイントを明確にすべき

事業実施型に関する意見

区分	内容
全体的な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ禍において、創意工夫をして、評価を向上させているので、今後も努力を継続してほしい ・ 施設が地域で求められる役割をしっかりと定義付け、定量・定性の両面で評価を行い、施設の価値向上、利用促進、収益確保につながるモデルケースが多く生まれることを期待したい
開成山屋内水泳場	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高評価が継続されるよう期待したい ・ ソフト（事業）とハード（施設）の相互性が大切であり、共同事業体（アライアンス）組成の参考になるのではないか
花かつみ豊心園	<ul style="list-style-type: none"> ・ 人材育成や研修が OFF-JT に重きを置かれていると感じる。人材育成は OJT が重要であり、OJT が機能する仕組み作りが必要 ・ 稼働率がかなり高いが、提供するイベント・サービスの工夫を継続していただきたい