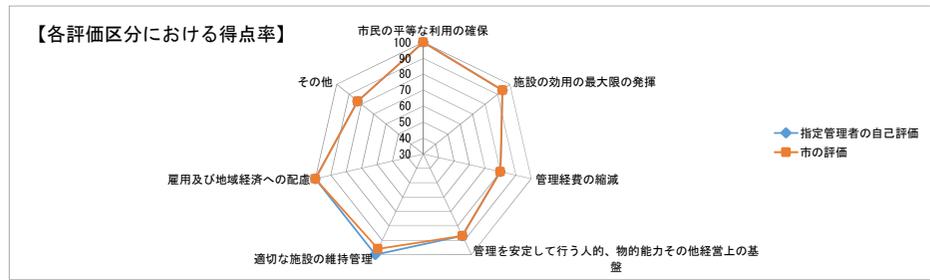


令和3(2021)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 指定管理者, 施設所管部課, 事業実施型, 評価項目, 評価基準, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections for 市民の平等な利用の確保, 施設の効用の最大限の発揮, 管理経費の縮減, 管理を安定して行う人的・物的能力その他経営上の基盤, 適切な施設の維持管理, 雇用及び地域経済への配慮, その他.

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 利用者数, 二次評価, and 備考.

サービス向上対策
教室ネット申込開始、高齢者健康長寿サポート事業共通利用券100円割引、測定イベント開催(スタート台使用)、モーニングマスターズ飛込教室開催、ステップカード導入(こどもの上達具合可視化)、更衣室へのカーペットクリーナー設置、休館日家の強化、採暖室の感染対策強化等。



【一次評価(指定管理者による自己評価)】
評価: S, 点数: 93
【総合評価(評価できる点等)】
福島県地震による臨時休館から始まった令和3年度でしたが無事営業を再開し、7・8月にはハンガリーのオリンピック・パラリンピック事前キャンプの受入施設として、徹底した感染対策と快適な練習環境の提供に力を入れ、品川市長より感謝状をいただいたことで十分な対応ができたものと感じております。

【二次評価(市による評価)】
評価: S, 点数: 92
【総合評価(評価できる点等)】
地震被害による4~6月の休館、新型コロナウイルス感染症拡大の影響があり、利用者数、収入額が大幅に減少しましたが、休館中に職員研修を実施して技術向上を図り、省エネを徹底し光熱水費の削減を図るなどの取組みを行い、管理運営内容は良好であった。

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】
郡山市内外から非常に人気の高い施設であるので、引き続き、利用者目線に立った維持管理運営をお願いしたい。
【改善対応状況】
開業直前から声のあった高齢者の利用割引について、貴市健康長寿サポート事業共通利用券と連携することにより、感染対策と両立したサービスを展開しました。