

令和3（2021）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with 4 columns: 施設名称 (八山田こども公園), 施設区分 (指定管理者), 施設所在地 (郡山市富久山町八山田字宮脇53番5), 施設管理型 (公益財団法人郡山市観光交流振興公社)

Table with 7 columns: 評価項目, 評価基準, 記数(標準値), 指定管理者記数, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項

Table I: 市民の平等な利用の確保. Rows include 平等利用, 危機管理・事故・災害等への対策・対応. Summary: 小計 4, 3, 3

Table II: 施設の効用の最大限の発揮. Rows include 管理運営方針, 事業実施状況, 広報・PRの実施, 接客態度, 苦情・要望の把握・対応, 市・関係機関、類似施設、地元等との連携, 利用者アンケートへの対応状況. Summary: 小計 27, 21, 21

Table III: 管理経費の縮減. Rows include 帳簿管理・経理, 収入確保、支出の適正化等、予算の執行状況. Summary: 小計 10, 8, 7

Table IV: 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤. Rows include 人員・研修体制, 収支状況, 連絡調整. Summary: 小計 15, 11, 12

Table V: 適切な施設の維持管理. Rows include 施設・設備の保守管理, 安全の確保, 清掃・衛生・美観維持, 備品の管理, 持ち込み物品等の管理, 法令等遵守, 個人情報保護. Summary: 小計 32, 26, 25

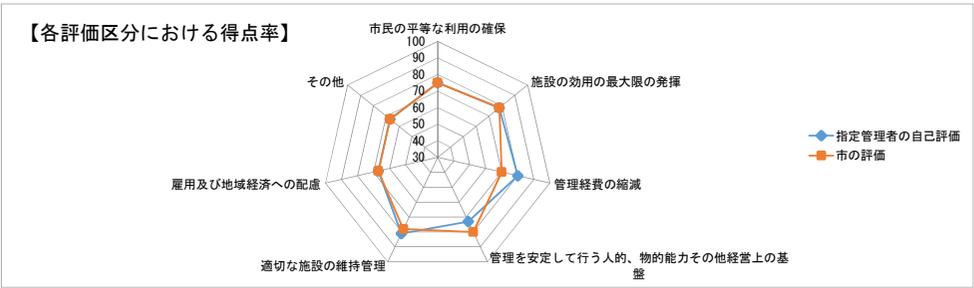
Table VI: 雇用及び地域経済への配慮. Rows include 雇用・労働条件への配慮, 地域経済への配慮. Summary: 小計 6, 4, 4

Table VII: その他. Rows include 活動目標, 成果目標, 指定管理業務への姿勢. Summary: 小計 6, 4, 4

Table with 7 columns: 合計点 (100, 77, 76)

Table with 7 columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 利用者数.

サービス向上対策
消毒液の設置や利用者数の制限等、新型コロナウイルス感染拡大予防対策を講じながら、営業を行った。
小・中学校の夏休み期間の居場所創出のため、休館日（月曜日）を休まず営業した。
郡山市で実施している施設間スタンプラリーに公社スタンプラリーを統合し実施した。



【一次評価（指定管理者による自己評価）】
評価: B+, 点数: 77
【総合評価（評価できる点等）】
・新型コロナウイルス感染症対策、1利用者カードの導入、2施設を1日2回の入替とし1回の利用者の上限を20名とし営業をした。また、提案事業等を縮小しながら実施した。
・小中学校の夏休み期間の休館日（月曜日）を休まず営業した。
・施設東側の竹林が枯れかかっているため、所管課に相談し伐採した。
【次年度に向けて改善が必要な点】
・SNS等での情報発信を目標値(20回/月)以上になるよう努める。

【二次評価（市による評価）】
評価: B+, 点数: 76
【総合評価（評価できる点等）】
・新型コロナウイルス感染症の対策を行いながらも閉館日を拡大する等利用者が利用しやすい管理運営を行っていた。
・遊具点検や浄化槽点検等必要な点検を適正に実施していた。
・職員の効率的な配置により、人員費等の経費削減に努めた。
・苦情や要望等があった場合、遅滞なく市に報告があり、対応も迅速に行っているため、地域住民とも円滑な関係構築している。
【次年度に向けて改善を望む点】
施設が平成29年に開設されたため、現状では施設の大規模な修繕等はないが、今後は、遊具を含めた施設の劣化状況等を踏まえ、修繕を要する箇所のリストを作成するなど、現在の状況や今後の修繕予定を計画的に実行していく仕組みを作ることを検討されたい。

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】
SNS等による情報発信回数について、目標値（20回/月）以上となるよう努めていただきたい。
【改善対応状況】
イベント等を実施した第2四半期から第4四半期における情報発信回数は目標値を達成したが、イベント等のない期間も含め、年間を通して施設の魅力をPRできるよう努めていく。