

2月6日（月）から マイナポータルによる 引越し手続きが始まります



ターゲット 17.8

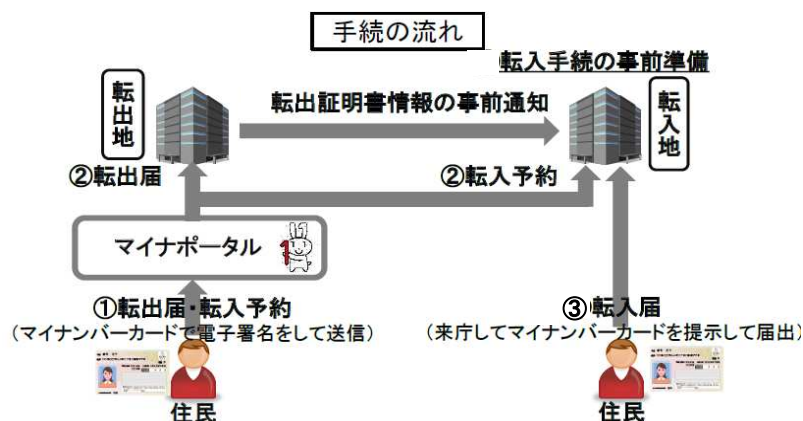
令和5年2月3日
郡山市市民部
市民課
課長 大越 洋子
TEL：924-2131

SDGs ターゲット 17.8「情報通信技術(ICT)をはじめとする実現技術の利用を強化する。」

マイナポータルからマイナンバーカードを利用してオンラインでの転出届及び転入（転居）予約の運用が2月6日から全国で始まります。

本サービスの開始に併せ、本市では以下のとおり独自サービスを実施し、市民の皆様の利便性向上を図ります。

1 マイナポータルによる引っ越し手続きの概要



①マイナポータルからマイナンバーカードを利用して転出及び転入情報を入力する。

②転出届はオンラインで手続きが完結する。
併せて、転入地へも転入予定情報が送信される。

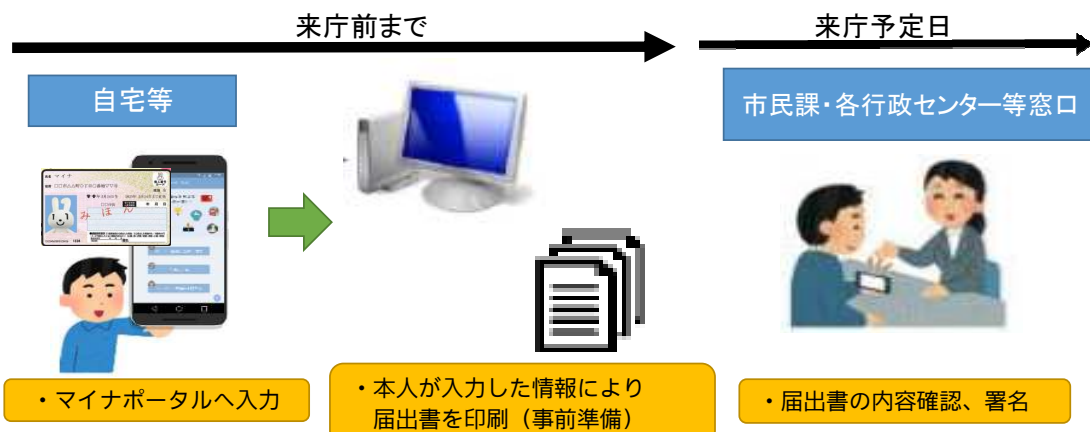
③来庁して転入手続きを行う。

2 本市独自サービスの内容

(1) 書かない窓口の実現

マイナポータルから入力いただいた内容に応じて、本市が事前に手続きに必要な書類等を準備し、氏名、住所など各手続きに共通する項目はあらかじめ印字してご用意します。

お客様が来庁時した際には、書類等の内容を確認、署名のみで手続きが完了します。



(2) 窓口の優先案内（市民課）

マイナポータルから申請した方は、優先して窓口へご案内し、手続き時間を短縮します。
窓口発券機に予約用ボタンを新たに表示し、優先して窓口へ呼び出します。

The screenshot shows a digital interface for a ticket issuance machine. At the top, it says 'ご用件のボタンをタッチしてください' (Please touch the button for your purpose). Below this, there are six colored buttons arranged in a 3x2 grid, each with a number and a description of the service. To the right of each button is a small circle indicating the current number of people waiting.

サービス番号	サービス内容	お待ち人数
①	戸籍の届出 婚姻、離婚、出生、転籍などの届出	0人
②	住所の変更 引っ越し（転入、転出、転居など）の届出	0人
③	印鑑の登録 実印の登録	0人
④	証明の申請 住民票、戸籍謄抄本、印鑑証明などの申請	0人
⑤	仮ナンバー 臨時運行許可の申請、返却など	0人
⑥	予約のある方 オンライン事前予約（転入、転居）をした方	0人

発券機画面

The screenshot shows a digital display for a waiting area. At the top, it displays the current call number '083' and the window number '14'. Below this, there is a table showing the queue for different services. At the bottom, there is a section for 'ご不在者の番号' (Number of absentees) with a message and a redacted area.

お取り扱い内容	お呼出番号	お待ち人数
▶ 証明受付	083 番	8 人
▶ 届出受付	540 番	2 人
▶ オンライン予約	901 番	0 人

ご不在者の番号
お呼びしましたが、ご不在でした。
お近くの案内係にお申し付けください。

待合モニター画面