

郡山市介護資格取得支援助成金交付に係る
文書の誤送付について

令和5年2月3日
郡山市産業観光部
産業雇用政策課
課長 伊東 洋祐
TEL：924-2251

郡山市介護資格取得支援助成金交付に当たり、助成金申請者の方への文書を誤って送付したことが判明しました。

- 1 誤送付した文書 「郡山市介護資格取得支援助成金交付に係る修了報告について（依頼）」
- 2 判明の経緯 1月31日（火）付けで当該文書を送付したところ、2月2日（木）に文書を受け取った市民の方から、別人宛ての文書が届いているとの連絡があり、誤送付が判明しました。
そのため、送付した全15件の皆様に電話で問い合わせたところ、11件の誤送付を確認しました。残り4件のうち、2件は本人宛ての文書が届き、2件は不在のため確認中です。
- 3 原因及び影響 文書を封筒に入れる際に、封筒の宛て名と文書に記載している宛て名の突合確認が不十分な状態で投函したため。
なお、文書中には氏名以外の個人情報はありません。
- 4 対応 誤送付のあった方に対して謝罪し文書を回収いたします。
- 5 再発防止策 文書を送付する際は複数の職員での確認を徹底するとともに、氏名の突合が不要な送付方法を検討いたします。

※郡山市介護資格取得支援助成金について

介護職員の確保並びに既に就労している介護職員の資質の向上及び職場への定着を図るため、介護職員として従事することを希望する者又は市内の介護サービス事業所に従事している方に対して、介護職員初任者又は介護福祉士実務者の資格を取得するために受講した研修費用の一部を助成する制度です。

今回の文書は、当該助成金交付申請をした方のうち、介護資格取得に係る研修の修了報告書の提出を求める文書を送付したものです。