

ニコニコ子ども館駐車場の利用に関するアンケート調査結果



本市では、ニコニコ子ども館駐車場の適正利用と安全性の向上のため、ゲートシステムの導入（有料化）の検討を進めております。利用者の方々のご意見を伺うため、アンケート調査を実施しましたので、その結果についてお知らせします。

【調査概要】

- 調査期間 2022 年 12 月 5 日（月）～2023 年 1 月 13 日（金） 40 日間
- 依頼方法 来館者へ QR コードを提示し、回答を依頼
- 回答方法 かんたん電子申請システムにより回答
- 回答者数 56 件

【結果概要】

＜回答者内訳＞

年代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	合計
回答数	8	32	14	1	1	56

＜ニコニコ子ども館の利用状況について＞

- ・月に 1 度以上利用される人が 45%であった。
- ・利用者の 87%が自動車で来館している。
- ・平均的な滞在時間が 2 時間以内の方が 82%であった。
- ・利用目的は、遊び場や健診・各種手続き等での利用が 77%であった。

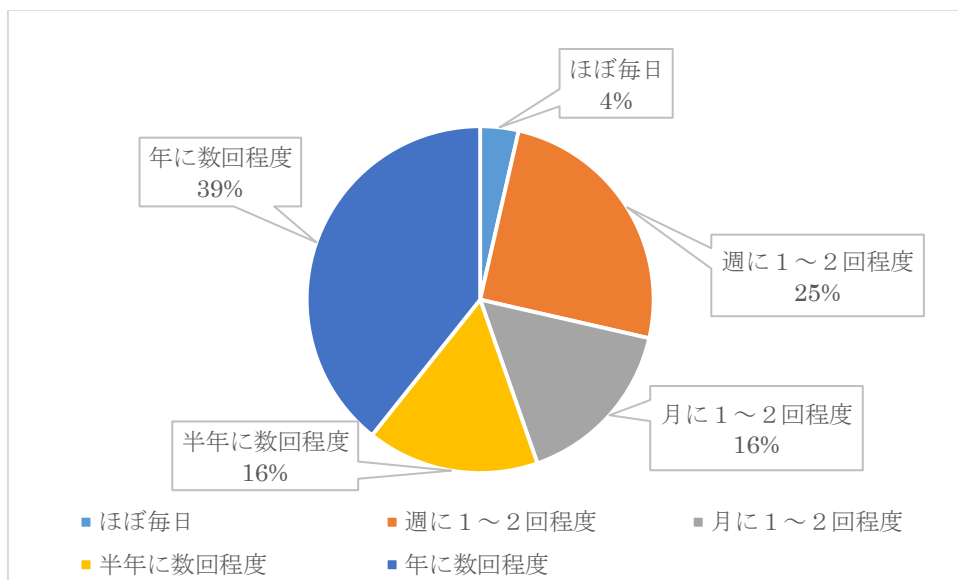
＜有料化について＞

- ・「有料化もやむを得ない」「利用者は無料にすべき」「一定時間無料であればよい」を合わせると 55%であった。
- ・有料化の際の無料時間については、2 時間以内が 71%であった。

【考察】

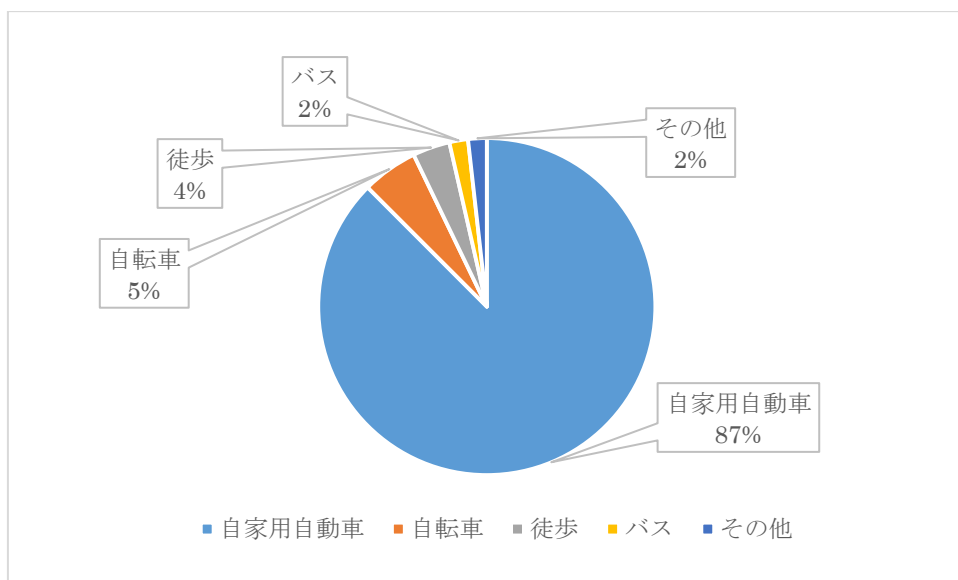
- ・ニコニコ子ども館利用者が無料であれば、5 割以上の方は有料化に対し一定の理解を示している。
- ・ニコニコ子ども館は、子育て世代が利用する施設であり、利用者の大半が自動車で来館していることから、駐車場が施設利用者の利便性に与える影響は大きい。
- ・利用者の意向を勘案しつつ、利便性・安全性を大きく損なわない料金設定・駐車場運用の在り方を慎重に検討する必要がある。

問1 ニコニコ子ども館は、どのくらいの頻度で使用されていますか？（最も近いものを1つ選択）



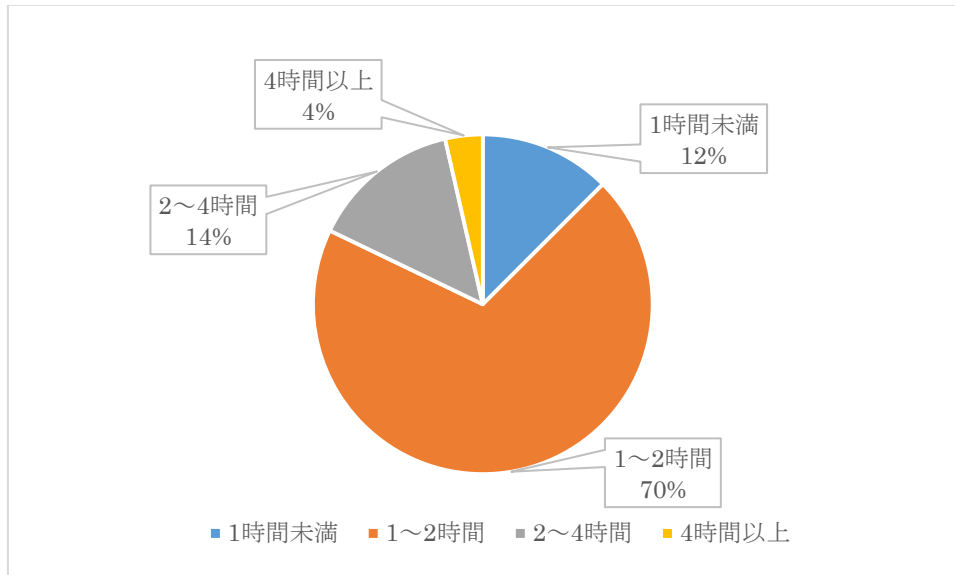
・「年に数回」「週に1～2回」「月に1～2回」「半年に数回」の順で多く、月に1度以上の利用が45%占め、繰り返し利用される方が多い。

問2 ニコニコ子ども館に来館される際の主な交通手段はどれですか？（1つ選択）



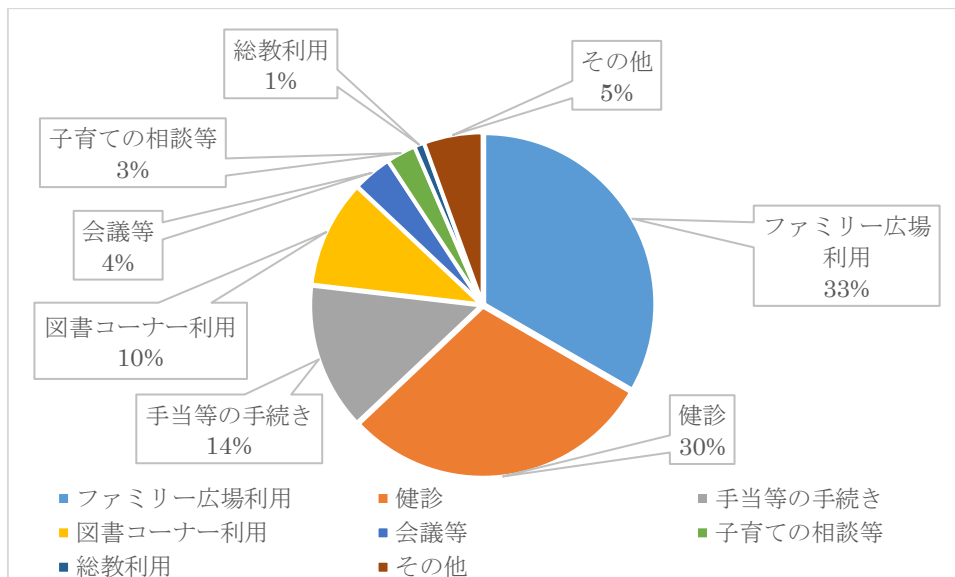
・利用者の87%が自動車での来館を選択しており、駐車場へのニーズの高さがうかがえる。

問3 ニコニコこども館を利用される際、平均的な滞在時間はどのくらいですか？（1つ選択）



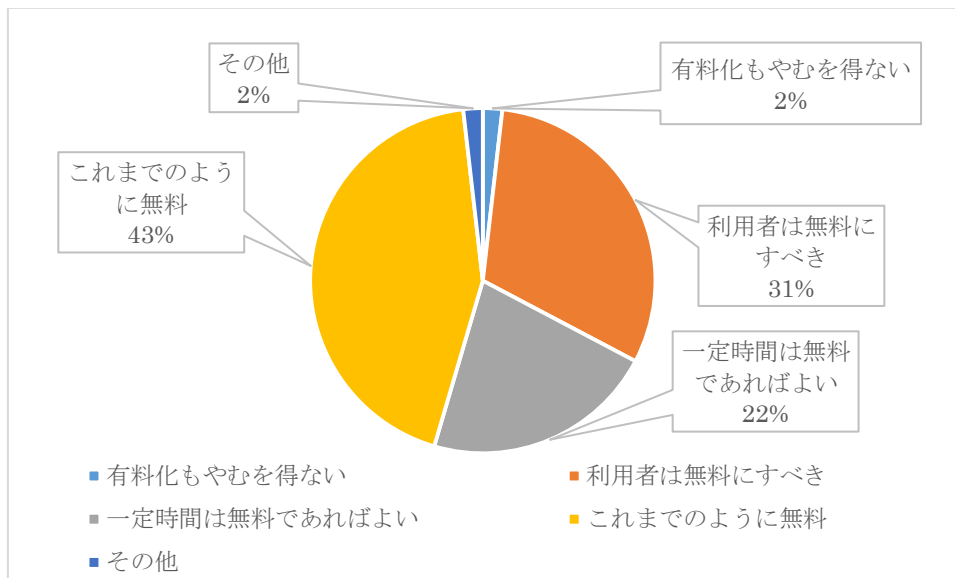
- ・利用者の82%が2時間以内の利用となっている。

問4 ニコニコこども館の利用はどのような目的が主ですか？（複数選択）



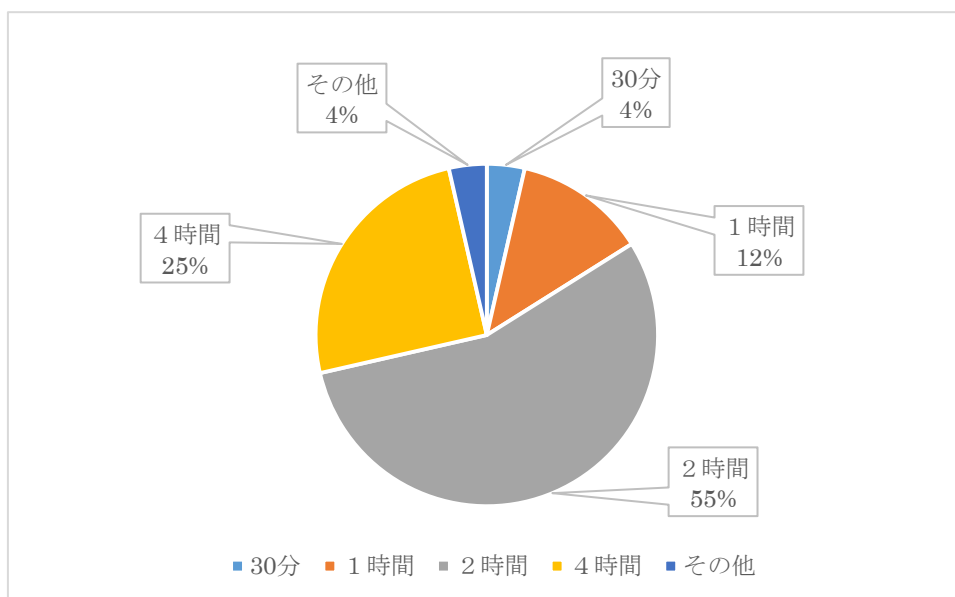
- ・「ファミリー広場の利用」「健診」「手当等の手続き」の順に利用が多い。
- ・窓口利用だけではなく、複合的な利用がされている

問5 駐車場の有料化について、どう思いますか？（1つ選択）



・「有料化もやむを得ない」「利用者は無料」「一定時間は無料」を選択した方を合わせると55%となり、有料化に一定の理解を示す意見が半数を占めた。

問6 駐車場への入庫から一定時間は、無料とする場合、どのぐらいの時間が適当だと思いますか？（1つ選択）



- ・「2時間」を選択した方が55%と半数を占めている。
- ・2時間以内を選択した方を合わせると71%となった。

問7 その他、ご意見がございましたら、お聞かせください。(自由記述)

※一部表現を要約しています。(回答者：15人)

(主な意見)

《利用者の料金に関すること》

- ・ニコニコども館利用者は無料にしてください。
- ・ニコニコども館利用者は一定時間無料がよい
- ・このまま無料化をお願いします
- ・車でないと少し遠いので利用するのに有料だとなかなか足を運びにくくなります。
- ・利用者は2時間無料など利用者限定で無料になる時間があるといい
- ・なぜ有料化にするのかわからないが無断で停める方がいるなら利用者に関しては無料にするべき

《近隣施設・イベントに関すること》

- ・ニコニコども館を利用されない方には、金額設定は高めでもよいのではないかと。開成山でのプロ野球や大会などのイベント時には、ニコニコども館を利用しない方も駐車されていたので停めるところがなくて困りました。小さい子どもや障がい者、会議などで利用する施設なので、対策はしてほしい。
- ・普段利用時は空いていることが多いので無料だと助かる。イベントなどの周囲混雑時に、ニコニコども館利用者以外からお金を取るのはいい。
- ・お花見の時期など満車になるので有料か考えるのもありだと思いますが、ニコニコども館を使う人は無料券を発行するなどしたらいい。

《その他》

- ・17時頃に駐車場を通り抜けていく歩行者が、あまりにもバラバラと車を気にせず歩いているのが解せません。通り抜ける必要があるならせめて片側に寄るなどしてもらわなければ入庫出庫の妨げになっています。
- ・子どもが小さいうちは支援センターや検診、各種手続き等でよくお世話になりました。駐車料金を取ることによって支援センターへの足が遠のいたり、ただでさえ気が重い検診がさらに行きづらくなったりと、子育て世代にとって数少ない人と繋がる場へのアクセスに足枷ができるのはあまり賛成できるものではありません。