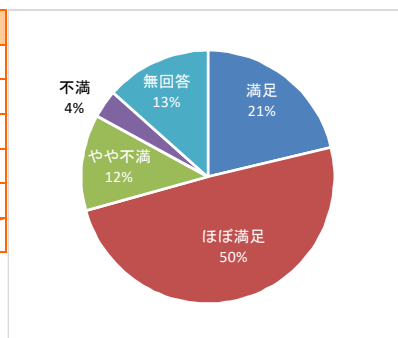


令和4年度 介護保険サービスアンケート調査結果

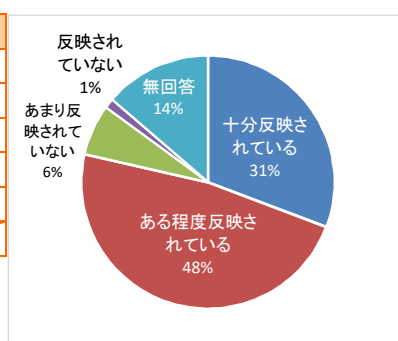
(ア) 介護保険制度全般に対する評価

区分	回答者数(人)	割合(%)	前回比
①満足している	215	21.3%	3.8
②ほぼ満足している	500	49.5%	1.6
③やや不満がある	124	12.3%	-2.3
④不満がある	36	3.6%	0.5
無回答	136	13.5%	-3.6
計	1011	100.0%	



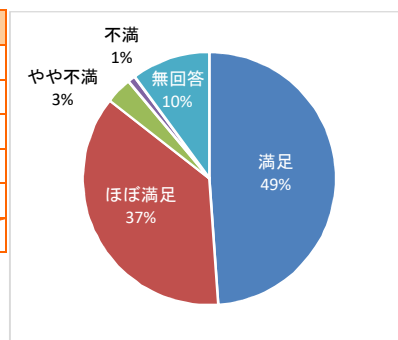
(イ) ケアプランに本人や家族の意見や要望が反映されているか

区分	回答者数(人)	割合(%)	前回比
①十分反映されている	311	30.8%	1.5
②ある程度反映されている	483	47.8%	-1.4
③あまり反映されていない	66	6.5%	3.0
④反映されていない	13	1.3%	0.3
無回答	138	13.6%	-3.4
計	1011	100.0%	



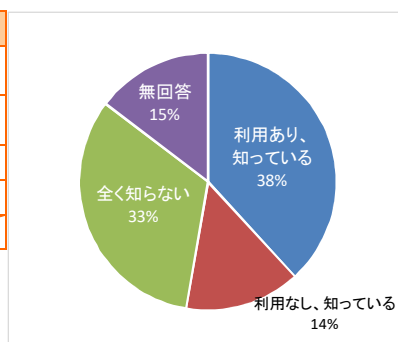
(ウ) 担当のケアマネジャー等の対応に満足しているか

区分	回答者数(人)	割合(%)	前回比
①満足している	494	48.9%	1.9
②ほぼ満足している	371	36.7%	1.8
③やや不満がある	34	3.4%	-0.1
④不満がある	10	1.0%	0.0
無回答	102	10.1%	-3.7
計	1011	100.0%	



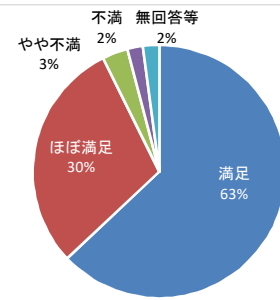
(エ) 高齢者あんしんセンター（地域包括支援センター）を知っているか

区分	回答者数(人)	割合(%)	前回比
①介護予防や介護についての相談等利用をしたことがあり、知っている	386	38.2%	4.0
②利用したことはないが、地域包括支援センターの存在は知っている	147	14.5%	-0.1
③地域包括支援センターについて、全く知らない	330	32.6%	-0.7
無回答	148	14.6%	-3.0
計	1011	100.0%	



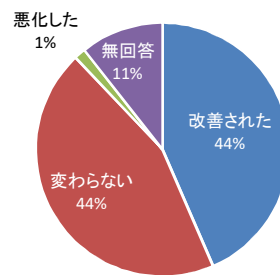
(オ) 現在利用しているサービスの満足度について

区 分	回答者数 (人)	割合 (%)	前回比
①満足している	1285	63.0%	5.6
②ほぼ満足している	605	29.7%	-4.9
③やや不満がある	67	3.3%	-1.3
④不満がある	41	2.0%	0.4
無回答・その他	42	2.1%	0.2
計 (延べ回答者数)	2040	100.0%	



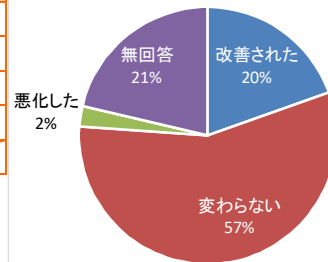
(カ) サービス利用により、自身の身体の様子が改善されたと思うか

区 分	回答者数 (人)	割合 (%)	前回比
①改善された	365	43.5%	-8.0
②変わらない	373	44.5%	6.0
③悪化した	12	1.4%	-0.9
無回答	89	10.6%	2.9
計 (サービス利用者)	839	100.0%	



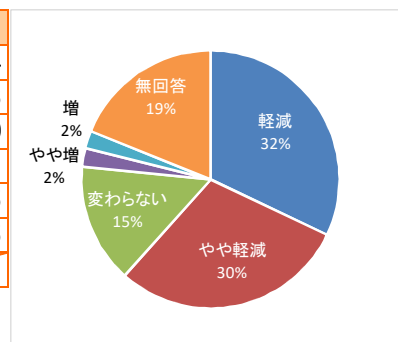
(キ) サービス利用により、自身の認知機能の様子が改善されたと思うか

区 分	回答者数 (人)	割合 (%)	前回比
①改善された	164	19.5%	-6.1
②変わらない	475	56.6%	5.6
③悪化した	21	2.5%	-0.7
無回答	179	21.3%	1.2
計 (サービス利用者)	839	100.0%	



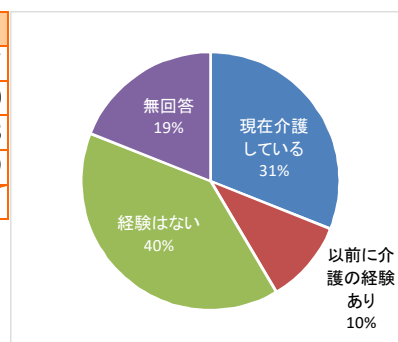
(ク) サービス利用により、家族の介護負担は軽減しているか

区 分	回答者数 (人)	割合 (%)	前回比
①軽減している	324	32.0%	3.4
②やや軽減している	299	29.6%	-2.3
③変わらない	151	14.9%	3.0
④やや増えている	24	2.4%	-1.1
⑤増えている	22	2.2%	0.5
無回答	191	18.9%	-3.5
計	1011	100.0%	



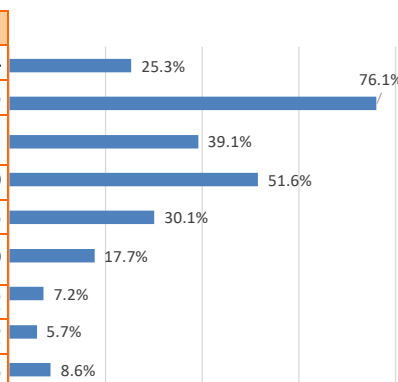
(ケ) これまで認知症の方の介護を経験したことがあるか

区 分	回答者数 (人)	割合 (%)	前回比
①現在介護している	314	31.1%	4.7
②以前に介護していたことがある	105	10.4%	3.0
③経験はない	400	39.6%	-0.8
無回答	192	19.0%	-6.9
計	1011	100.0%	



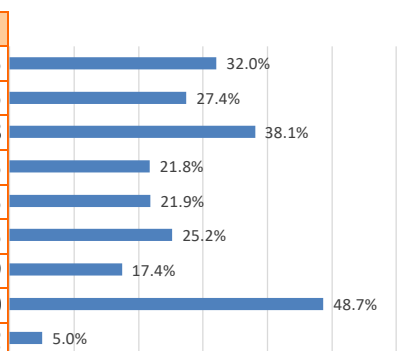
(コ) (ケ) で①又は②と答えた方で、認知症の方の介護についてどのようなことに困ったか (あてはまるものを全て選択)

区 分	回答者数 (人)	割合 (%)	前回比
①経済的な負担が大きい	106	25.3%	1.4
②ストレスを感じるなど、精神的な負担が大きい	319	76.1%	0.5
③介護の負担により十分な睡眠がとれないなど、身体的な負担が大きい	164	39.1%	3.1
④家を留守にできず、自由に行動できない	216	51.6%	0.9
⑤仕事と介護の両立が難しい	126	30.1%	1.5
⑥診断後、本人の拒否により介護サービスの利用につなげることが難しい	74	17.7%	3.9
⑦相談できる人がいない	30	7.2%	3.2
⑧特に困ったことはない	24	5.7%	1.2
⑨その他	36	8.6%	0.5
計 (ケ)で①②と答えた人数	419		



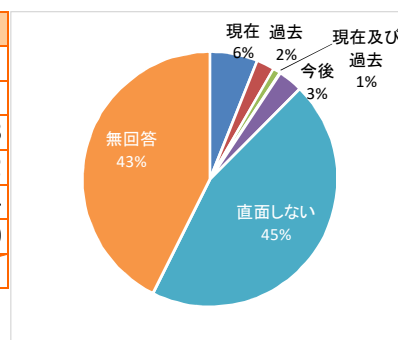
(サ) 認知症の方やその家族に対してどのようなサポートが必要か (あてはまるものを全て選択)

区 分	回答者数 (人)	割合 (%)	前回比
①認知症に関する正しい知識	324	32.0%	-1.3
②対応方法	277	27.4%	-2.5
③相談窓口	385	38.1%	7.8
④早期発見・早期診療の仕組み	220	21.8%	2.3
⑤見守りや話し相手	221	21.9%	3.3
⑥徘徊高齢者の見守りネットワークの構築	255	25.2%	1.3
⑦本人に代わって財産管理を行うなどの権利擁護	176	17.4%	0.9
⑧認知症に対応可能な介護サービス事業所の充実	492	48.7%	5.0
⑨その他	51	5.0%	2.2
回答対象者数	1011		



(シ) ダブルケア※の状況

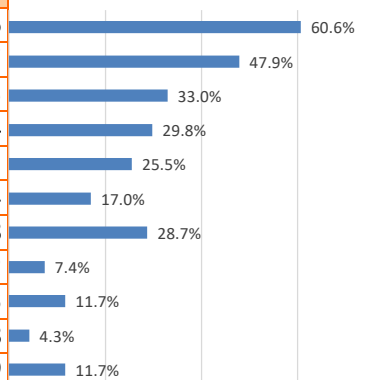
区 分	回答者数 (人)	割合 (%)	前回比
①現在ダブルケアに直面中である	61	6.0%	1.1
②過去にダブルケアを経験した	23	2.3%	-1.1
③現在直面中で、過去にも経験がある	10	1.0%	0.8
④今後、ダブルケアに直面する可能性がある	32	3.2%	-0.2
⑤ダブルケアに直面しない	454	44.9%	8.4
無回答	431	42.6%	-9.0
計	1011	100.0%	



(ス) (シ) で①、②又は③と答えた方で、ダブルケアで負担に感じることは何か

(あてはまるものを全て選択)

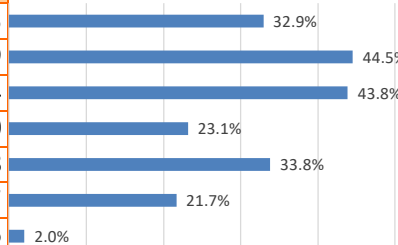
区 分	回答者数 (人)	割合 (%)	前回比
①精神的な負担が大きい	57	60.6%	54.6
②身体的な負担が大きい	45	47.9%	-24.7
③経済的な負担が大きい	31	33.0%	-25.3
④子どもの世話を十分にできない	28	29.8%	-9.4
⑤親の世話を十分にできない	24	25.5%	-16.1
⑥家族の理解が足りない	16	17.0%	-23.4
⑦仕事が制限される	27	28.7%	16.8
⑧子どもの預け先が不足している	7	7.4%	-34.2
⑨介護サービスが不足している	11	11.7%	3.3
⑩その他	4	4.3%	-2.8
⑪特にない	11	11.7%	6.9
計 (シ)で①②③と答えた人数	94		



(セ) ダブルケアを担うにあたって必要だと思う支援は何か

(あてはまるものを全て選択)

区 分	回答者数 (人)	割合 (%)	前回比
①保育施設等の量的充実	333	32.9%	2.3
②介護サービスの量的拡充	450	44.5%	5.9
③子育て・介護の費用負担軽減	443	43.8%	7.4
④保育施設等と介護施設等の近接	234	23.1%	2.0
⑤子育ても介護も合わせて相談できる行政窓口	342	33.8%	9.8
⑥民間サービスを含めた子育て・介護に関する情報提供の充実	219	21.7%	6.7
⑦その他	20	2.0%	0.6
回答対象者数	1011		



※ダブルケア・・・子育てと親の介護が同時期に発生する状況。本アンケートでは、親（義親）の介護をしている方で、小学生以下の自分の子又は孫も育てている状況をいう。