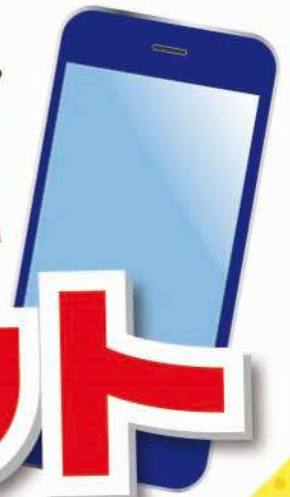


～これからスマホを持つ人も、今使っている人も～

知っておいでね!!

保護者の皆さまも
読んでください!



インターネット トラブル

とっても便利なスマホ。
でも、気をつけないと様々な
トラブルに巻き込まれます。
注意点をよく知って
利用しましょう!



よくあるこわ～い トラブル!

1

未払い料金の請求
メッセージが届いた。
裁判を起こすと書か
れている…

2

オンラインゲームで、
気付けば10万円も
使っていた…。

3

チャットアプリで
突然友達から連絡
が来なくなってし
まった…

4

SNSを使っていたら、
自分の名前や住所が
知れ渡ってしまった…。



トラブルの予防・解決は裏面へ…



どうやって予防する？解決する？

answer
1

身に覚えがなければ架空請求です。連絡をすると個人情報を知られてしまいます。無視しましょう。



answer
2

オンラインゲームには「課金制度」があります。事前に保護者とルールを決めておきましょう。また、年齢を偽って利用しないようにしましょう。
(トラブルが起きた時、解決がより困難になります)



answer
3

文字だけのやり取りは誤解やトラブルになりやすいです。相手の気持ちを考え、慎重に言葉を選びましょう。また会える友だちにはなるべく直接話しましょう。

今日、〇〇で会おうよ！

どうして？

絶対ムリ！



answer
4

気軽に自分や友達の写真をアップしないようにしましょう。背景や制服などから特定されるかもしれません。



子どものインターネット利用を管理するのは保護者の義務です。



ルールを決めましょう

時間(いつ)・場所(どこで)・課金額(いくら)等、利用するときのルールを子どもと一緒に考え、決めましょう。

ロック機能、セキュリティ機能を使いましょう

スマホに限らずタブレット、家庭用ゲーム機でもインターネットはできます。パスワードを設定する、フィルタリングを有効にするなど、管理をしましょう。

郡山市消費生活センター (郡山市役所西庁舎3階)

☎921-0333 (直通)

☎188 (消費者ホットライン)

相談時間 / 8:30 ~ 17:00

令和4年7月発行



郡山市消費生活センター HP
URL <https://www.city.koriyama.lg.jp/site/shouji/>



紙へリサイクル可