

# 庁内電話通信網にスマートフォン導入 災害にも強い通信環境の実現へ

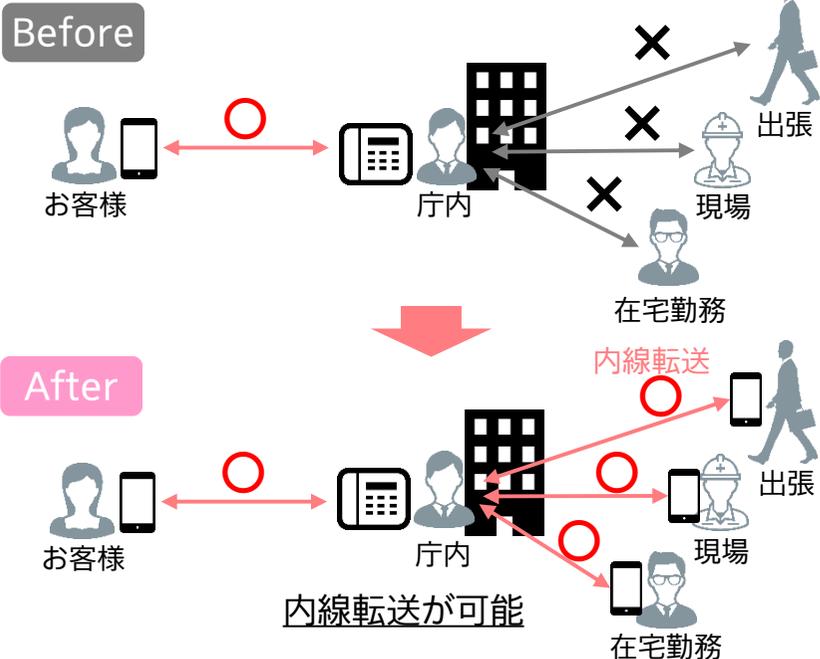


庁舎電話交換機のクラウド化により、庁内電話通信網にスマートフォンを導入し、タイムパフォーマンスの向上を図るとともに、災害に強い通信環境を整備します。（5月8日運用開始）

## スマートフォンの導入目的・効果

### 1. タイムパフォーマンスの向上

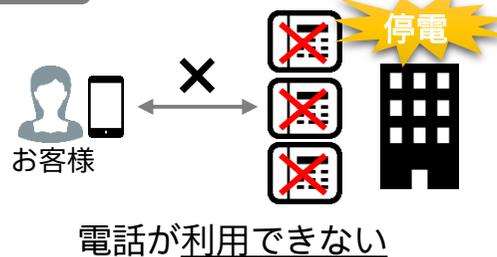
- 全体の約20% (210台)の電話機をスマートフォンに変更。
- スマートフォンの内線転送機能により、テレワーク業務・現場対応等、庁外においても、スムーズな電話対応を図る。



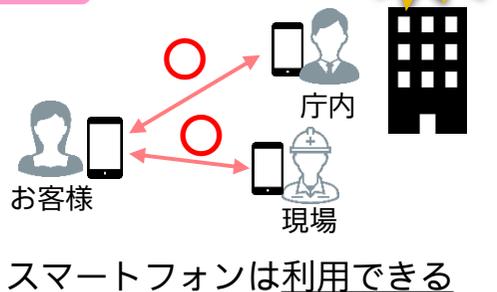
### 2. 災害に強い通信環境の整備

- 庁舎停電時においてもスマートフォンによる通信環境を確保。
- 有事の際の災害対策本部設置時など、電話環境の迅速な整備が可能。

Before 庁舎が停電したとき



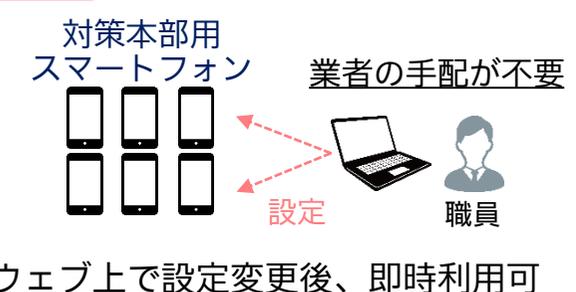
After



Before 対策本部を設置するとき



After



## 対象

下記施設に設置している電話機

- 本庁舎
- 西庁舎
- 北1・2号棟
- 別棟

## 日程

運用開始日：令和5年5月8日(月)

## スマホの配置について

- 各所属に設置している固定電話機の内、約2割程度をスマホに置き換えて配置  
 ※現場対応など庁外に出る機会が多い所属には多く配置
- 運用開始以降は、利用状況を見ながら継続して配置台数を見直し

部局	現在の 固定電話機	スマホ導入後		
		固定電話機	スマホ	計
総務部	77	65	17 (21%)	82
政策開発部	43	31	13 (30%)	44
財務部	42	40	8 (17%)	48
税務部	82	73	12 (14%)	85
市民部	135	120	21 (15%)	141
文化スポーツ部	36	30	7 (19%)	37
環境部	41	34	9 (21%)	43
保健福祉部	116	98	24 (20%)	122
こども部	44	37	9 (20%)	46
農林部	48	40	12 (23%)	52
産業観光部	37	30	9 (23%)	39
建設部	88	72	21 (23%)	93
都市構想部	63	54	14 (21%)	68
会計管理者	16	14	3 (18%)	17
議会	31	27	3 (10%)	30
教育総務部	20	18	4 (18%)	22
学校教育部	29	25	5 (17%)	30
選挙管理委員会	7	6	2 (25%)	8
監査委員	7	6	1 (14%)	7
農業委員会	11	9	3 (12%)	12
その他(会議室等)	97	31	13 (30%)	44
<b>計</b>	<b>1,070</b>	<b>860</b>	<b>210 (20%)</b>	<b>1,070</b>

※ カッコ内はスマホの割合