

1. オンライン相談「KOKOROBO」の概要

- ◇国立研究開発法人『国立精神・神経医療研究センター(NCNP)』が2021年4月から運用
- ◇メンタル不調の予防と不調のある方への早期対応、医療機関への橋渡し
- ◇オンライン相談対象エリア：東京都、所沢市、川口市、横浜市、静岡市、(12エリア) 豊田市、名古屋市、新城市、京都市、米子市、福岡市、**郡山市(5/25から利用可)**
- ◇対象エリアのメリット：NCNPによるオンライン相談、医療機関の紹介

無料



軽度未満

今のところ心配なさそう

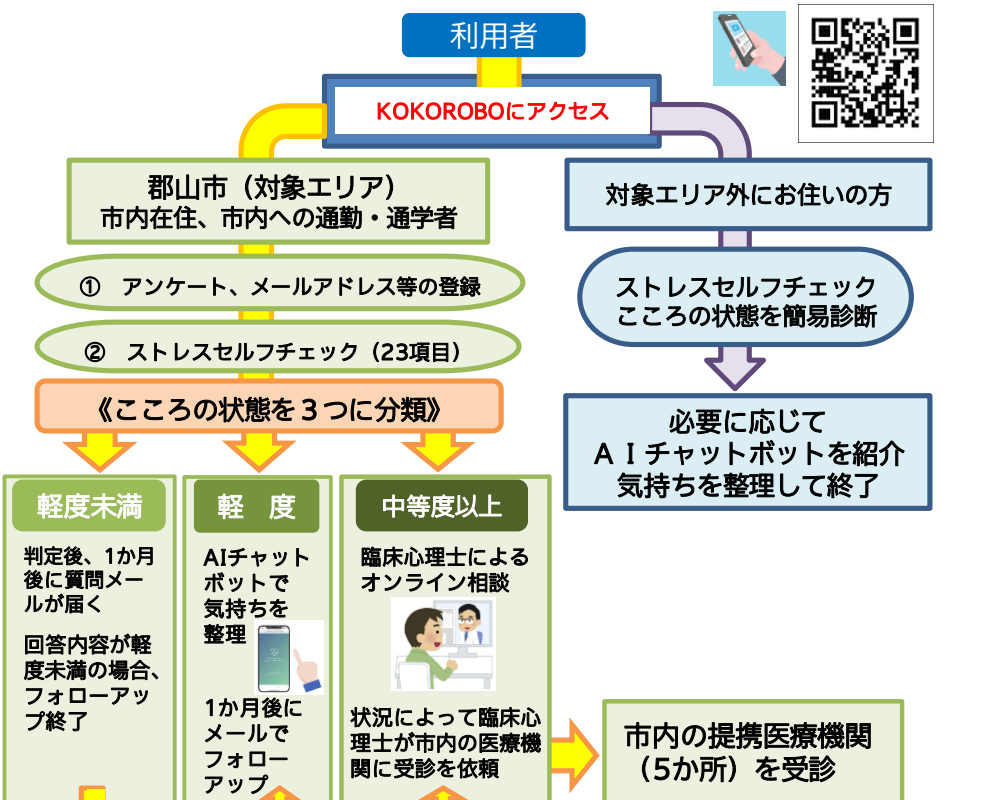
軽度

「AIチャットボット」で気持ちを整理

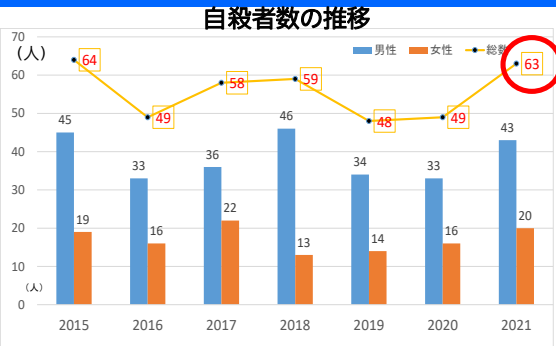
中等度以上

オンラインで相談してみよう

2. オンライン相談「KOKOROBO」利用フロー図 ~NCNPとの連携~

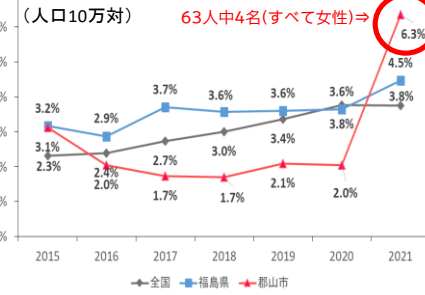


3. 取り組みの背景 (EBPM)



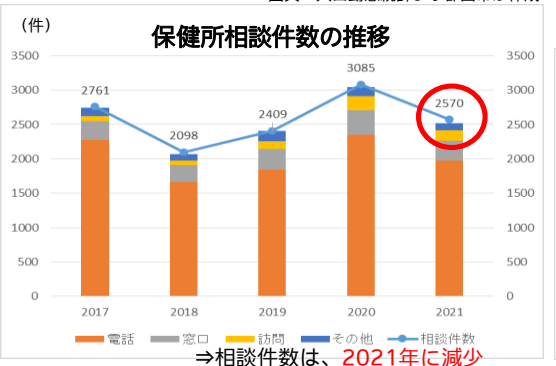
出典：人口動態統計より郡山市が作成

未成年者(15~19歳)の自殺者数の割合



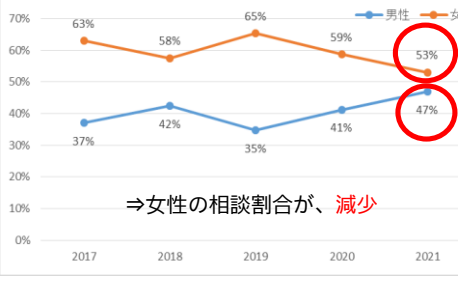
出典：人口動態統計より郡山市が作成

⇒減少傾向にあったが、2021年に増加

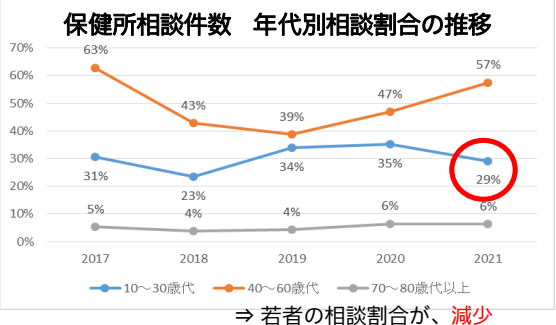


⇒相談件数は、2021年に減少

保健所相談件数 男女割合の推移



⇒女性の相談割合が、減少



⇒若者の相談割合が、減少

【現状分析】

- ・自殺者数の増加に対し、相談件数は減少
- ・女性や若者の相談割合が減少
- ・コロナ禍では、保健所への相談電話が繋がりにくい時期があった

相談しやすい体制の充実、不調のある方への早期対応が必要

4. 今後の取り組み

- ◇広報こおりやまやSNS等で情報発信
- ◇市のWebサイト(心と体の健康サイト「ココカラこおりやま」)に掲載
- ◇郡山市セーフコミュニティ自殺予防対策委員会との連携