

＼新入社員・若手社員のスキル、モチベーションアップ！／

職場定着 セミナー

定着率向上!!

こんなお悩みございませんか？

- ✓ 職場に馴染めない・人材が定着しない
- ✓ 若手社員の育成にまで手が回らない
- ✓ 社員研修にコストがかけられない



1回目 ビジネスコミュニケーション

「相談や質問ができない若年者」が多くなっています。ロールプレイングを交えながらビジネスコミュニケーションの必要性を学び、すぐに実践できる内容です。ちょっとコツをつかむだけで新入社員は変わります！

2回目 ビジネスマナー

社内外でのビジネスマナーの基本から気遣いの言葉遣い、名刺交換や電話対応を学びます。スマホでのやりとりが当たり前の世代にとって、電話対応は苦手意識を持ちがちです。自信をもってビジネス会話ができるようになるセミナーです！

3回目 業務効率化、クレーム対応

★PDCA サイクルって何？なぜ必要なの？
事例を元にグループで話し合い、業務効率の大切さを学びます。
★クレーム対応は、新入社員にとっては戸惑うものです。対応次第で結果が変わります。ケースワークを通し対応を考える力を養います。様々なクレームに対して自信をもって対応できるようになるセミナーです！

【実施時間】 14:00~16:00 (2時間)

【実施会場】 裏面の実施日&会場一覧をご覧ください。

【対象】 県内の事業所に勤務する採用後概ね5年以内まで
(30歳以下、中途採用含む)

【定員】 各日程ごと20名 ※各会場定員になり次第締め切ります。

参加費
無料



【お問合せ・お申込み】

福島労働局委託事業 令和5年若年者地域連携事業

〈運営〉株式会社 飛馬

住所：福島県いわき市常磐西郷町銭田 106-26

TEL：0246-38-6117 FAX：0246-38-6118

E-mail：f-jakunen@oci.hyuma.jp

URL：https://hyuma.sakura.ne.jp/F-style/

職場定着セミナー 申込書

ご記入のうえ、FAX・メールにてお送りください。

HPからのお申し込みはこちら▶▶▶

ふくしますたいる

【実施日&会場一覧】ご希望のコースに○を付けてください。

地区	希望	コース	1回目	2回目	3回目	会場(初回)
福島		A	7/20(木)	8/18(金)	9/20(水)	ポリテクセンター福島
		B	9/6(水)	10/6(金)	11/17(金)	テルサホール(福島テルサ)
郡山		A	7/18(火)	8/22(火)	10/10(火)	郡山市労働福祉会館
		B	9/22(金)	10/26(木)	11/24(金)	
		C	10/17(火)	11/7(火)	12/5(火)	
いわき		A	7/6(木)	9/7(木)	11/28(火)	いわき市生涯学習プラザ(予定)
		B	11/21(火)	12/14(木)	1/11(木)	
白河		-	8/4(金)	9/14(木)	11/8(水)	マイタウン白河
会津若松		-	9/21(木)	10/13(金)	11/29(水)	会津若松市文化センター
南相馬		-	10/5(木)	11/16(木)	12/7(木)	南相馬市民情報交流センター

※2回目以降の会場については、別途ご案内致します。

※単発での参加希望、入社年が対象外だが受けさせたい等のご希望があれば別途ご相談下さい。

【申込内容】

事業所名	フリガナ	ご担当者様		フリガナ	
所在地	〒 -	ご担当者様 部署名・役職			
TEL		FAX			
Email		@			
参加者名①	フリガナ	性別	年齢	部署名	入社年
		男・女			()年目
参加者名②	フリガナ	性別	年齢	部署名	入社年
		男・女			()年目
参加者名③	フリガナ	性別	年齢	部署名	入社年
		男・女			()年目

※個人情報の取り扱い：お申込頂いた個人情報につきましては、当事業の運営や、各セミナー等のご案内のみ使用させていただきます。無断で第三者に提供することはございません。