

リアルタイムでわかる！行政センター窓口の空き状況 ～職員による行政DX～



2023年7月 月例市長記者会見
資料1 総務部総務法務課
政策開発部DX戦略課

現状

行政センターに行かないと
空き状況が「見えない」

行政センターに来たけど、
混雑で時間がかかった。
別の場所なら空いていた？
別の時間なら空いていた？



行政センターを訪れる方



富久山行政センター

改善後

見える化

リアルタイムで空いている行政センターと連絡所の
場所と時間が「見える」

2023年8月1日(火)稼働



窓口の空き状況を
行政センターの職員がシステムに入力

混雑 やや混雑 空
※窓口の状況は3種類



⇒スマホなどでリアルタイム
に確認可能(専用アプリ不要)



行政センター空き状況の
QRコードはこちら！

「空き状況見える化」で、
最適な場所を選択(場所の分散)
+
最適な時間を選択(時間の分散)



14行政センター4連絡所位置図



GoogleMapsリンク
で道に迷うことなし

詳細



行政センター名称
富田行政センター

窓口空き状況
やや混雑

駐車場混雑予測
9:00～13:00

本日、下記の時間帯についてイベントのため混雑が予想されます。

営業時間
08:30～17:15

住所
〒963-8046 福島県
郡山市町東3丁目84
郡山市富田行政センター

電話番号
024-951-7200

更新日時
2023-06-07 11:30

詳細	行政センター名称	空き状況	更新日時
	富田行政センター	やや混雑	2023-06-07 11:30
	大槻行政センター	混雑	2023-06-07 11:45
	安積行政センター	混雑	2023-06-07 11:32
	三穂田行政センター	空	2023-06-07 11:32
	逢瀬行政センター	空	2023-06-07 11:33
	河内連絡所(逢瀬)	空	2023-06-07 08:30
	片平行政センター	やや混雑	2023-06-07 11:33

※このシステムは、「ローコードツール」という、プログラミング等の専門知識を有しなくても比較的容易に作成することができるツールを用い、職員自らが作成しました。多様化、複雑化する行政課題の解決のために、行政課題を熟知した職員がシステムを作成することにより、迅速かつ的確な対応が可能となります。