

重要事項説明書

Ver 1.1

記入年月日	2023 年 7 月 28 日
記入者名	本間 実香
所属・職名	スマイルステージ五百瀬 管理者
取込種別	2 修正
被災確認事業所番号	

1 事業主体概要

種類	2 法人	
	※法人の場合、その種類	5 営利法人
名称	(ふりがな) かぶしきかいしゃ あるこっぷ	
	株式会社 アルコップ	
法人番号	法人番号有無	2 無
	法人番号	
主たる事務所の所在地	〒 963 - 8025	
	福島県郡山市桑野二丁目9番3号	
連絡先	電話番号	024 - 973 - 7091
	FAX番号	024 - 973 - 7092
	メールアドレス	@
	ホームページ有無	1 有
	ホームページアドレス	http:// www.enjyu-g.com
代表者	氏名	佐藤 哲朗
	職名	代表取締役社長
設立年月日	2003 年 3 月 12 日	
主な実施事業	※別添1 (別の実施する介護サービス一覧表)	

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	すまいるすてーじごひやくぶち (ふりがな)						
	スマイルステージ五百瀬						
所在地	〒	963	-	8845			
	福島県郡山市字名倉16-1						
所在地 (建物名等)							
市区町村コード	都道府県	福島県	市区町村	072036 郡山市			
主な利用交通手段	最寄駅	郡山			駅		
	交通手段と所要時間	①バス利用の場合 ・JR郡山駅より福島交通柴宮団地線バスで乗車14分、桜小学校停留所で下車、徒歩1分 ②自動車利用の場合 ・郡山駅より乗車7分					
連絡先	電話番号	024	-	953	-	8401	
	FAX番号	024	-	953	-	8402	
	メールアドレス	gohyakubuchi			@	moresmile-g.com	
	ホームページ有無	1 有					
	ホームページアドレス	http://		www.enju-g.com			
管理者	氏名	本間 実香					
	職名	管理者					
建物の竣工日		2017	年	3	月	10	日
有料老人ホーム事業の開始日		2017	年	3	月	13	日

(類型) 【表示事項】

類型	1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）				
1 又は 2 に該当する 場合	介護保険事業者番号	07990300677			
	指定した自治体名	郡山市			
	事業所の指定日	2017	年	3	月 13 日
	指定の更新日（直近）	2023	年	3	月 6 日

3 建物概要

土地	敷地面積	1427.55	m ²		
	所有関係	2 事業者が賃借する土地			
		2 事業者が賃借する土地の場合			
		賃貸の種別			
		抵当権の有無	2 なし		
		契約期間	1 あり		
			開始	2016 年 3 月 1 日	
			終了	2046 年 2 月 28 日	
	契約の自動更新	2 なし			
	建物	延床面積	全体	873.3 m ²	
うち、老人ホーム部分			873.3 m ²		
耐火構造		2 準耐火建築物			
		3 その他の場合			
構造		2 鉄骨造			
		4 その他の場合			

居室の状況	居室区分 【表示事項】	2 事業者が賃借する建物					
		2 事業者が賃借する建物の場合					
		賃貸の種別					
		抵当権の有無		2 なし			
		契約期間		1 あり			
				開始			
				2016	年	3	月
		契約の自動更新		終了			
				2046	年	2	月
		1 全室個室（縁故者個室含む）					
2 相部屋ありの場合							
		最少		人部屋			
		最大		人部屋			
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分	
タイプ1	2	無	2	無	12.64 m ²	5	
タイプ2	2	無	2	無	12.5 m ²	24	3 介護居室個室
タイプ3					m ²		
タイプ4					m ²		
タイプ5					m ²		
タイプ6					m ²		
タイプ7					m ²		
タイプ8					m ²		
タイプ9					m ²		
タイプ10					m ²		

共用施設	共用便所における便房	6	ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	6	ヶ所
				うち車椅子等の対応が可能な便房	6	ヶ所
	共用浴室	2	ヶ所	個室	2	ヶ所
				大浴場	0	ヶ所
	共用浴室における介護浴槽	1	ヶ所	チェアー浴	0	ヶ所
				リフト浴	1	ヶ所
				ストレッチャー浴	0	ヶ所
				その他	0	ヶ所
	食堂	1	あり			
	入居者や家族が利用できる調理設備	1	あり			
エレベーター	1	あり（車椅子対応）				
消防用設備等	消火器	1	あり			
	自動火災報知設備	1	あり			
	火災通報設備	1	あり			
	スプリンクラー	1	あり			
	防火管理者	1	あり			
	防災計画	1	あり			
緊急通報装置等	居室					
	便所					
	浴室					
	その他					
その他						

4 サービスの内容

(全体の方針)

<p>運営に関する方針</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 入居者の笑顔が一番であると考え、笑顔を追及します。 2. 一人ひとりのお客様に対して心身の状態にあわせた個別の介護計画を作成し、家庭的な環境の下で「心のやすらぎ」のある食事・入浴・排泄等の日常生活の世話及び心身の機能訓練等必要なサービスを提供する。 3. 可能な限り自立した生活が送れるよう自立支援をサービスの基本とし、お客様の意思及び人格を尊重しその人の立場に立った適切なサービス提供「その人らしさ」を尊重します。 4. 常に笑顔があふれる「まごころのケア」を提供します。 5. 地域や家族との結びつきを大切にし「開かれた施設」の運営に便宜を図ります。
<p>サービスの提供内容に関する特色</p>	<p>医療機関と連携し、また看護師が常勤する医療対応型の施設で、自立度の高い方から重度対応まで幅広い対応が可能です。一人ひとりに応じた自立支援のサポートを行います。</p>
<p>入浴、排せつ又は食事の介護</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>食事の提供</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>洗濯・掃除等の家事の供与</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>健康管理の供与</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>安否確認又は状況把握サービス</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>生活相談サービス</p>	<p>1 自ら実施</p>

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護 の加算の対象となるサ ービスの体制の有無	入居継続支援加算 (I)	2	なし	
	入居継続支援加算 (II)	2	なし	
	生活機能向上連携加算 (I)	2	なし	
	生活機能向上連携加算 (II)	2	なし	
	個別機能訓練加算 (I)	1	あり	
	個別機能訓練加算 (II)	1	あり	
	ADL維持等加算 (I)	2	なし	
	ADL維持等加算 (II)	2	なし	
	夜間看護体制加算	1	あり	
	若年性認知症入居者受入加算	1	あり	
	医療機関連携加算	1	あり	
	口腔衛生管理体制加算	1	あり	
	口腔・栄養スクリーニング加算	2	なし	
	科学的介護推進体制加算	2	なし	
	退院・退所時連携加算	1	あり	
	看取り介護加算 (I)	1	あり	
	看取り介護加算 (II)	1	あり	
	認知症専門ケア加算	(I)	2	なし
		(II)	2	なし

	サービス提供体制強化加算	(Ⅰ)	2	なし
		(Ⅱ)	2	なし
		(Ⅲ)	2	なし
	介護職員処遇改善加算	(Ⅰ)	1	あり
		(Ⅱ)	2	なし
		(Ⅲ)	2	なし
		(Ⅳ)	2	なし
		(Ⅴ)	2	なし
	介護職員等特定処遇改善加算	(Ⅰ)	2	なし
		(Ⅱ)	1	あり
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無		2 なし		
		1 ありの場合		
		(介護・看護職員の配置率)		: 1

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可	<input type="radio"/>	救急車の手配		
	<input type="radio"/>	入退院の付き添い		
	<input type="radio"/>	通院介助		
		その他	※入退院の付き添いは緊急時のみ対応 ※通院介助は原則家族対応。必要時は自費サービスでの対応。	
1	名称	石井在宅クリニック		
	住所	福島県郡山市菜根3-25-8		
	診療科目	内科・神経内科		
	協力科目			
	協力内容	入居者の健康管理、日常医療支援、往診対応、健康指導、医療相談等 (医療費は自己負担となります)		

協力医療機関	2	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力科目	
		協力内容	
	3	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力科目	
		協力内容	

協力歯科医療機関	1	名称	八幡歯科医院
		住所	郡山市備前館1-142
		協力内容	往診対応、外来対応 (医療費は自己負担となります)
	2	名称	
		住所	
		協力内容	

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	一時介護室へ移る場合		
	介護居室へ移る場合		
	その他		
判断基準の内容			
手続きの内容			
追加的費用の有無			
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無			
従前の居室との仕様の 変更	面積の増減		
	便所の変更		
	浴室の変更		
	洗面所の変更		
	台所の変更		
	その他の変更	1 ありの場合	
		(変更内容)	

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	2	なし
	要支援の者	1	あり
	要介護の者	1	あり
留意事項	1. 要介護認定を受けておられる方 2. 目的施設で共同生活を営むことが出来る方 3. 感染症の方については入居をお断りする場合があります。但し、医師の判断により感染の恐れが無いと判断された場合はこのかぎりではありません。また、入居前に当社指定の様式にて、必要事項を記載の上ご提出いただくひつようがございます。 4. 自傷や他害の可能性のない方 5. 身元引受人を決められている方 6. 入居審査の結果によっては、入居をお断りする場合もございます。		
契約解除の内容	1. 入居者様が逝去された場合 2. 入居者様から契約解除が行われた場合 3. 事業者から契約解除が行われた場合 4. 他の介護保険施設への入所が決定した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	1. 入居申込書に虚偽の事項を記載するなど不正手段により入居したとき 2. 月払いの利用料その他の支払いを正当な理由なく、しばしば遅延するとき 3. 入居者様の行動が他の入居者様または従業員の生命に危害を及ぼすとき。または、切迫した危害の恐れがあり、かつ施設における通常の介護方法及び接遇方法では阻止することができないとき。 4. 入居者が数か月を超えて居室を不在にしたとき。	
	解約予告期間	1	ヶ月
入居者からの解約予告期間	1		ヶ月
体験入居の内容	1	あり	
	1	ありの場合	1泊3食付き3800円 内容：宿泊費（1泊2300円）、食費（朝食400円、昼食550円、夕食550円）
体験入居の内容	(内容)		
入居定員	29		人
その他			

5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1 ※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1	0	0.3
生活相談員	2	2	0	1
直接処遇職員	15	13	2	14.4
介護職員	11	9	2	10.4
看護職員	2	2	0	2
機能訓練指導員	1	1	0	0.3
計画作成担当者	1	1	0	0.3
栄養士	0	0	0	0
調理員	0	0	0	0
事務員	0	0	0	0
その他職員	0	0	0	0
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2				40 時間
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要				

（資格を有している介護職員の人数）

	合計		
	常勤	非常勤	
社会福祉士	0	0	0
介護福祉士	9	9	0
実務者研修の修了者	3	2	1
初任者研修の修了者	1	0	1
介護支援専門員	2	2	0

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	1	1	0
理学療法士	0	0	0
作業療法士	0	0	0
言語聴覚士	0	0	0
柔道整復士	0	0	0
あん摩マッサージ指圧師	0	0	0
はり師	0	0	0
きゅう師	0	0	0

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間	(16 時 30 分 ~ 9 時 30 分)			
	平均人数		最少時人数 (休憩者等を除く)	
看護職員	0	人	0	人
介護職員	2	人	2	人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	d 3 : 1 以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	3 : 1

※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択

外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		1 あり								
	業務に係る資格等	1 あり									
		1 ありの場合	資格等の名称		介護支援専門員・看護師						
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数		0	0	7	0	0	0	0	0	0	0
前年度1年間の退職者数		1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
に業務に応じた従事した人の経験年数	1年未満	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0
	1年以上3年未満	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	3年以上5年未満	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0
	5年以上10年未満	1	0	3	0	1	0	1	0	1	0
	10年以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
従業者の健康診断の実施状況		1 あり									

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式
利用料金の支払い方式 【表示事項】	3 月払い方式
	4 選択方式の場合、該当する方式を全て選択
	全額前払い方式
	一部前払い・一部月払い方式
	月払い方式
年齢に応じた金額設定	2 なし
要介護状態に応じた金額設定	2 なし
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	1 減額なし
	3 不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額の場合 不在期間が 日以上
利用料金の改定	条件 物価変動、人件費上昇等により1年に一回改定する場合がある。
	手続き 運営懇談会等の意見を聴いた上、事前に通告。

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度	要介護1	要介護3	
	年齢	65歳以上 歳	65歳以上 歳	
居室の状況	床面積	12.5 m ²	12.64 m ²	
	便所	2 無	2 無	
	浴室	2 無	2 無	
	台所	2 無	2 無	
入居時点で必要な費用	前払金	0 円	0 円	
	敷金	100,000 円	100,000 円	
月額費用の合計		143,260~145,260 円	147,370~149,370 円	
家賃		50,000 円	50,000 円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用	16,260 円	20,370 円	
	介護保険外※2	食費	45,000 円	45,000 円
		管理費	10,000 円	10,000 円
		介護費用	0 円	0 円
		光熱水費	22,000 円	24,000 円
		その他	円	円

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	50,000円(近隣アパート、マンションの家賃に準ずる。無線ナースコール、ベッド等の設備、備品を基礎として1部屋あたりの家賃を算出。月途中の入退去の場合日割り計算で算定。)
敷金	家賃の2ヶ月分
介護費用 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	なし

管理費	10,000円（共用部分の設備管理費、備品、消耗品等）
食費	45,000円（朝食400円、昼食550円、夕食550円）
光熱水費	4月～10月 22000円（電気代8000円、ガス代7000円、水道代7000円） 11月～3月 24000円（電気代9000円、ガス代7000円、水道代7000円）
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	持ち込みの常設電化製品（テレビや冷蔵庫等）はひとつにつき電気代15円/日を徴収。 注意事項 ①「退去時必要な費用」ハウスクリーニング代 利用居室明け渡し後に、専門業者により当該居室のクリーニングを行うため、その実費相当額を請求させていただきます。 ②居室内のテレビ受信料、通信費等は入居者各位と業者間の個別契約になります。この場合の費用は自己負担となり、ホームの利用料には含まれません。

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	人員配置は3：1 上乘せサービスなし。
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠	
想定居住期間 (償却年月数)	ヶ月
償却の開始日	入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)	円
初期償却率	%

返還金の算 定方法	入居後 3 月以内の契約終了		
	入居後 3 月を超えた契約終了		
前払金の保 全先			
	1	全国有料老人ホーム協会以外の場合	
		名称	

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	6	人
	女性	17	人
年齢別	65歳未満	0	人
	65歳以上75歳未満	2	人
	75歳以上85歳未満	6	人
	85歳以上	15	人
要介護度別	自立	0	人
	要支援 1	0	人
	要支援 2	0	人
	要介護 1	7	人
	要介護 2	4	人
	要介護 3	4	人
	要介護 4	6	人
	要介護 5	2	人
入居期間別	6ヶ月未満	3	人
	6ヶ月以上1年未満	2	人
	1年以上5年未満	8	人
	5年以上10年未満	10	人
	10年以上15年未満	0	人
	15年以上	0	人

(入居者の属性)

平均年齢	87	歳
入居者数の合計	23	人
入居率※	79	%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。		

(前年度における退去者の状況)

退居先別の人数	自宅等	0	人
	社会福祉施設	0	人
	医療機関	0	人
	死亡	5	人
	その他	0	人
生前解約の状況	施設側の申し出		人
		(解約事由の例)	
	入居者側の申し出		人
		(解約事由の例)	

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)

窓口1										
窓口の名称		施設担当者：管理者 本間実香								
電話番号		024	-	953	-	8401				
対応している時間	平日	8	時	30	分	～	17	時	30	分
	土曜	9	時	0	分	～	17	時	30	分
	日曜・祝日	9	時	0	分	～	17	時	30	分
定休日		原則土日だが、シフトにより不定休。								

窓口2										
窓口の名称		福島県運営適正化委員会								
電話番号		024	-	523	-	2943				
対応している時間	平日	9	時	0	分	～	17	時	0	分
	土曜		時		分	～		時		分
	日曜・祝日		時		分	～		時		分
定休日		土日・祝日・年末年始								
窓口3										
窓口の名称		福島県国民健康保険団体連合								
電話番号		024	-	528	-	0040				
対応している時間	平日	9	時	0	分	～	16	時	0	分
	土曜		時		分	～		時		分
	日曜・祝日		時		分	～		時		分
定休日		土日・祝日・年末年始								
窓口4										
窓口の名称		郡山市保健福祉部 介護保険課 ※介護サービスに関すること								
電話番号		024	-	924	-	3021				
対応している時間	平日	8	時	30	分	～	17	時	15	分
	土曜		時		分	～		時		分
	日曜・祝日		時		分	～		時		分
定休日		土日・祝日・年末年始								
窓口5										
窓口の名称		郡山市保健福祉部 健康長寿課 ※有料老人ホームの運営に関すること								
電話番号		024	-	924	-	2401				
対応している時間	平日	8	時	30	分	～	17	時	15	分
	土曜		時		分	～		時		分
	日曜・祝日		時		分	～		時		分
定休日		土日・祝日・年末年始								

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	1 あり	
	1 ありの場合	
	その内容	損保ジャパン日本興亜株式会社にて賠償責任保険制度加入
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1 あり	
	1 ありの場合	
	その内容	事故対応マニュアルに基づく
事故対応及びその予防のための指針	1 あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	
	1 ありの場合	
	実施日	ご意見箱を設置
	結果の開示	1 あり
第三者による評価の実施状況	2 なし	
	1 ありの場合	
	実施日	
	評価機関名称	
	結果の開示	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	1 入居希望者に公開
管理規程	1 入居希望者に公開
事業収支計画書	3 公開していない
財務諸表の要旨	3 公開していない
財務諸表の原本	3 公開していない

10 その他

運営懇談会	1 あり	
	1 ありの場合	
	(開催頻度) 年 2 回	
	2 なしの場合	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 代替措置ありの場合	
	(内容)	
	2 なし	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 ありの場合	
	提携ホーム名	
有料老人ホーム設置時の 老人福祉法第29条第1項 に規定する届出	1 あり	
高齢者の居住の安定確保 に関する法律第5条第1 項に規定するサービス付 き高齢者向け住宅の登録	2 なし	
有料老人ホーム設置運営 指導指針「5. 規模及び 構造設備」に合致しない 事項	1 あり	
	1 ありの場合	
	合致しない事項が ある場合の内容	(1)1室当たりの床面積が13㎡以上とすること となっておりますが、12.64㎡、12.50㎡と床面積 を下回っております。 (2)片廊下の幅は1.8m以上、中廊下の幅は2.7m以 上とすることとなっておりますが、1.67mと廊下 幅を下回っております。
「6. 既存建築物 等の活用の場合等 の特例」への適合 性	1 適合している (代替措置)	
有料老人ホーム設置運営 指導指針の不適合事項	なし	

	不適合事項がある 場合の内容	
--	-------------------	--

備考



添付書類： 別添1（別の実施する介護サービス一覧表）
別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ _____ 様

説明年月日 _____ 年 月 日

説明者署名 _____

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。