

介護人材確保・定着に関するアンケート調査

調査票の概要

郡山市内の介護人材確保における課題等を把握するため、人材確保のための取組みや苦慮している事等についてアンケート調査を目的に実施しました。

調査対象	郡山市内介護サービス事業所・施設	561 か所
調査方法	令和5年6月1日（木）～令和5年6月30日（金） 「かんたん電子申請システム」ウェブサイト、メール	

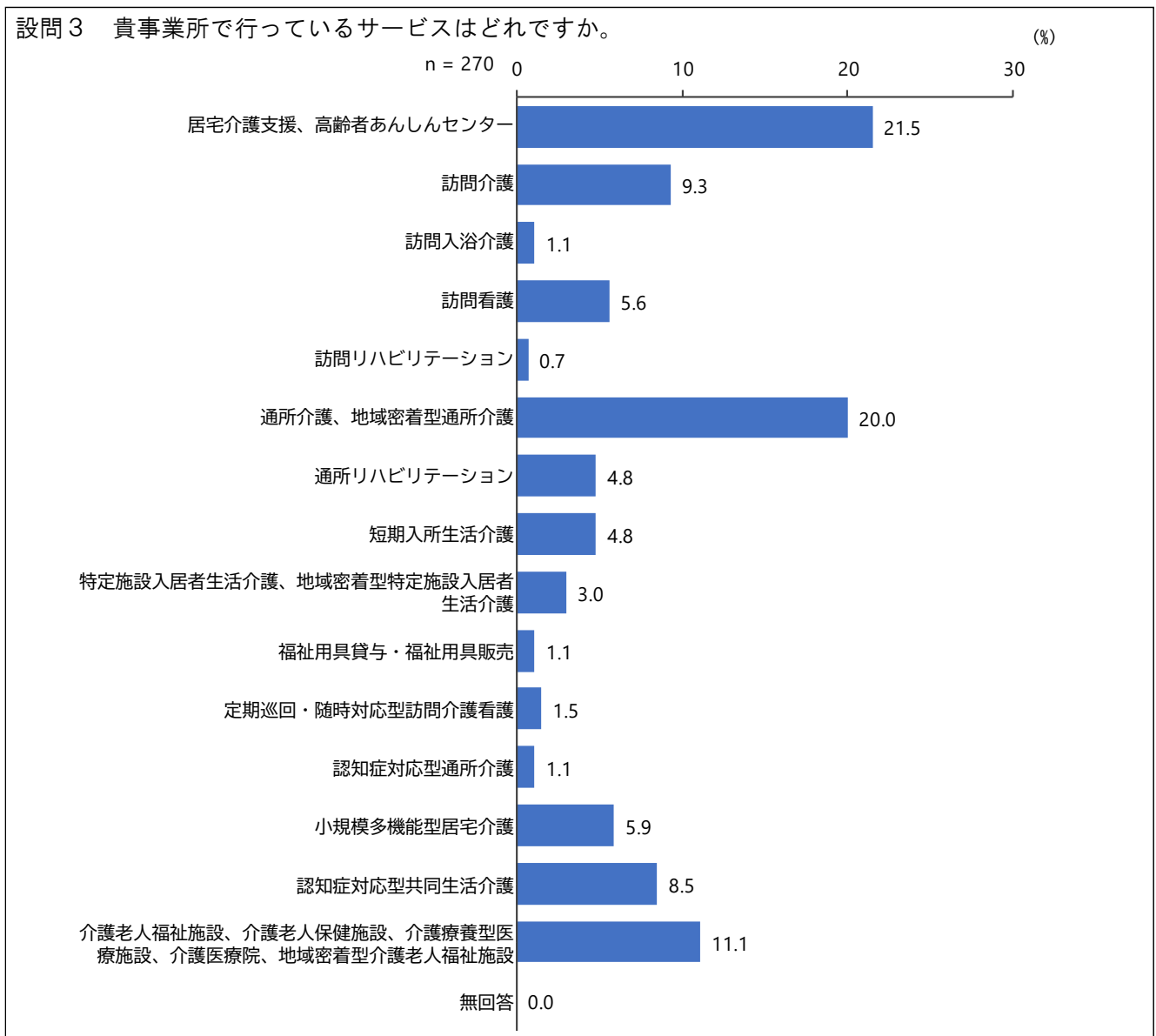
調査票の配布と回答状況

種 類	配布数/依頼箇所	有効回答者数	有効回収率
介護人材確保・定着アンケート	561 か所	270 か所	48.1 %

調査結果の見方

- ◇各設問のカテゴリー（選択肢）等について、表現を短縮・簡略化している場合があります。
- ◇集計結果のグラフのnの値（number of cases）は回答割合算出における基数であり、100.0%が何人の回答に相当するかを表しています。
- ◇集計結果のグラフにおいて、回答が0件の選択肢（0.0%）については、数値の表記を省略していません。
- ◇集計結果のグラフ・表における“無回答”には、当該設問への無回答の他、回答規則違反（例えば、単一回答の設問における複数回答など）の件数（票数）が含まれます。
- ◇集計結果のグラフ・表における比率（%）は、小数点第2位を四捨五入して算出・表示しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。
また、複数回答式の質問においては、各設問の調査数を基数として算出するため、全ての選択肢の割合を合計すると100.0%を超える場合があります。
- ◇各設問番号は、実際のアンケート調査の番号を用いています。
本調査の回答状況は以下のとおりです。

(1)行っているサービスについて

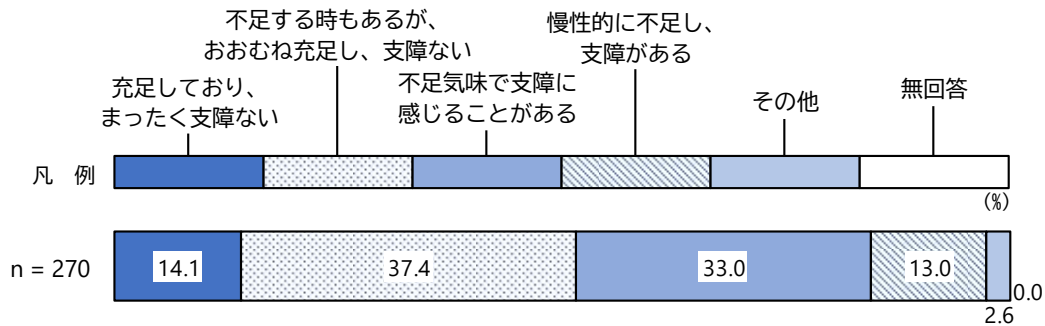


サービス種別について、「居宅介護支援、高齢者あんしんセンター」が21.5%と最も高く、次いで「通所介護、地域密着型通所介護」(20.0%)、「介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院、地域密着型介護老人福祉施設」(11.1%)となっています。

(2)介護人材について

設問4 貴事業所の、介護人材の充足の度合いについてチェックしてください。

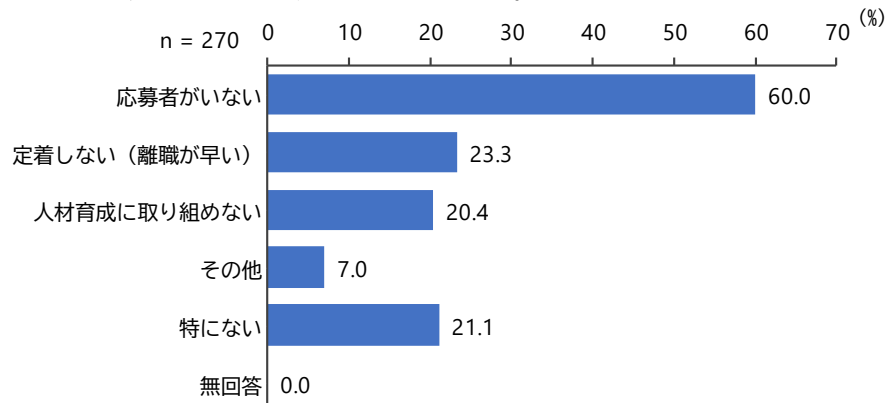
※いずれか1つのみチェックしてください。



介護人材の充足度について、「不足する時もあるが、おおむね充足し、支障ない」が37.4%と最も高く、次いで「不足気味で支障に感じることもある」(33.0%)、「充足しており、まったく支障ない」(14.1%)となっています。

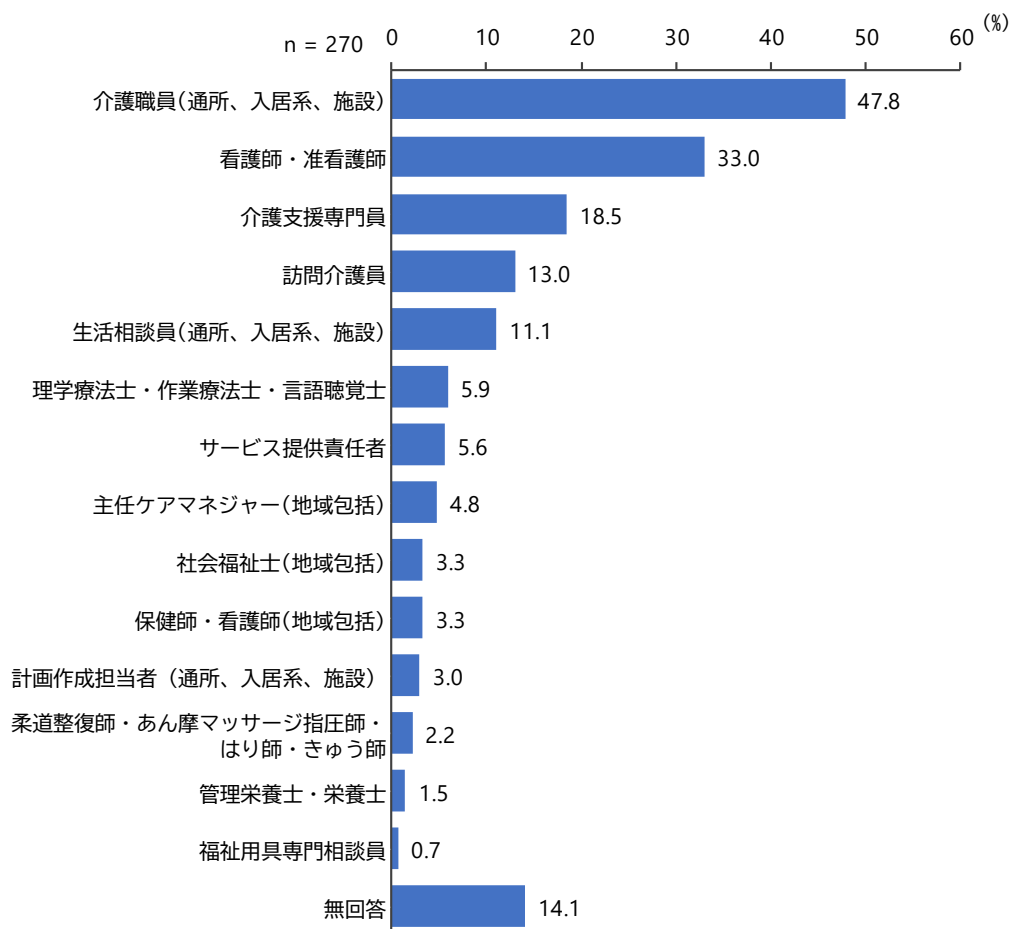
設問5 貴事業所で、介護人材の確保で困っていることは何ですか。

※あてはまるものすべてにチェックしてください。



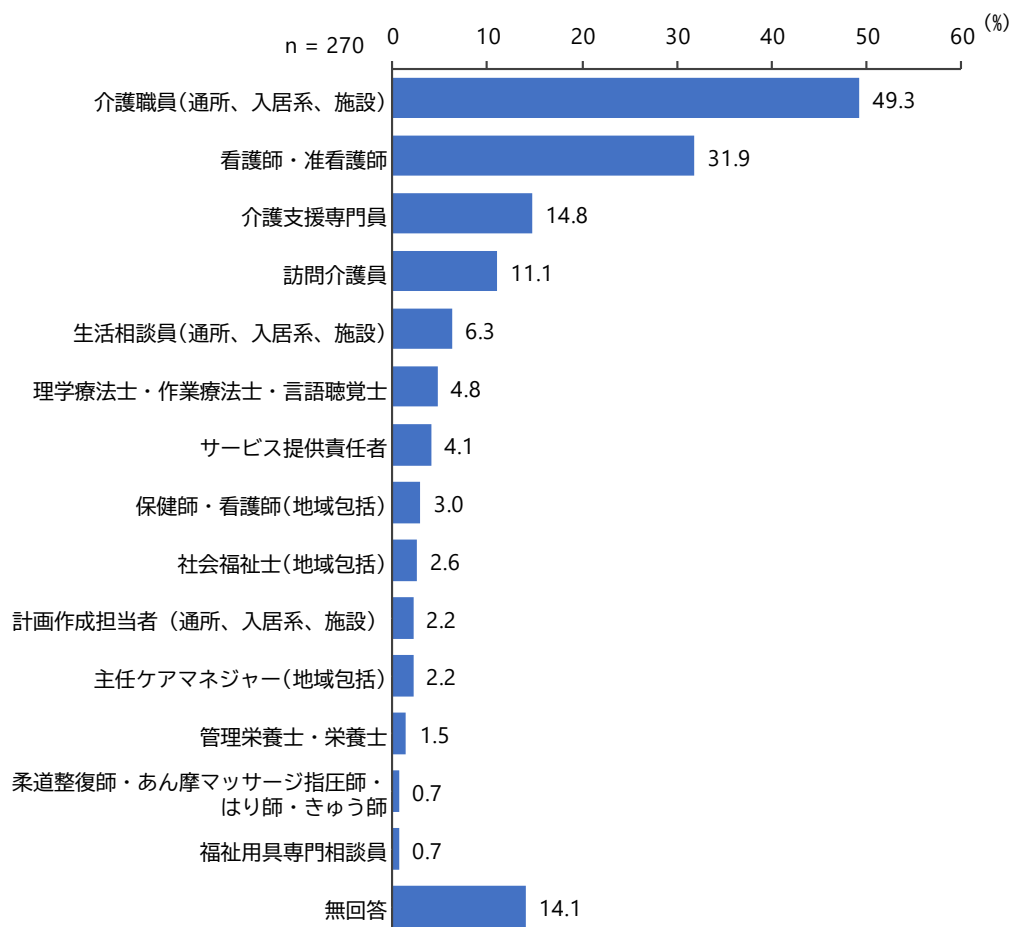
介護人材確保の課題について、「応募者がいない」が60.0%と最も高く、次いで「定着しない(離職が早い)」(23.3%)、「人材育成に取り組めない」(20.4%)となっています。

設問7 貴事業所において、現在、特に人材確保に苦慮している職種はどれですか。
 ※上位3つまでをチェックしてください。



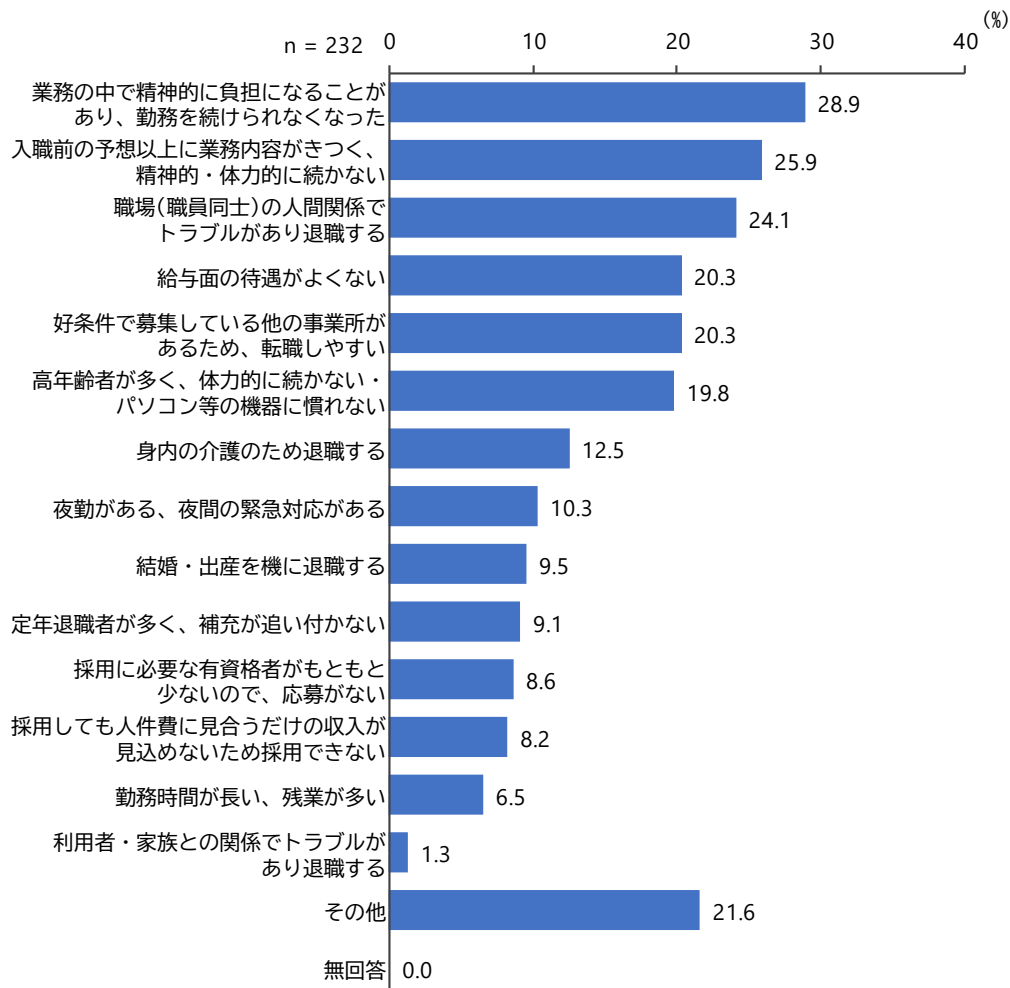
人材確保が困難な職種について、「介護職員(通所、入居系、施設)」が47.8%と最も高く、次いで「看護師・准看護師」(33.0%)、「介護支援専門員」(18.5%)となっています。

設問8 貴事業所において、特に退職者の多い職種（定着率の低い職種）はどれですか。
 ※上位3つまでをチェックしてください。



定着率の低い職種について、「介護職員(通所、入居系、施設)」が49.3%と最も高く、次いで「看護師・准看護師」(31.9%)、「介護支援専門員」(14.8%)となっています。

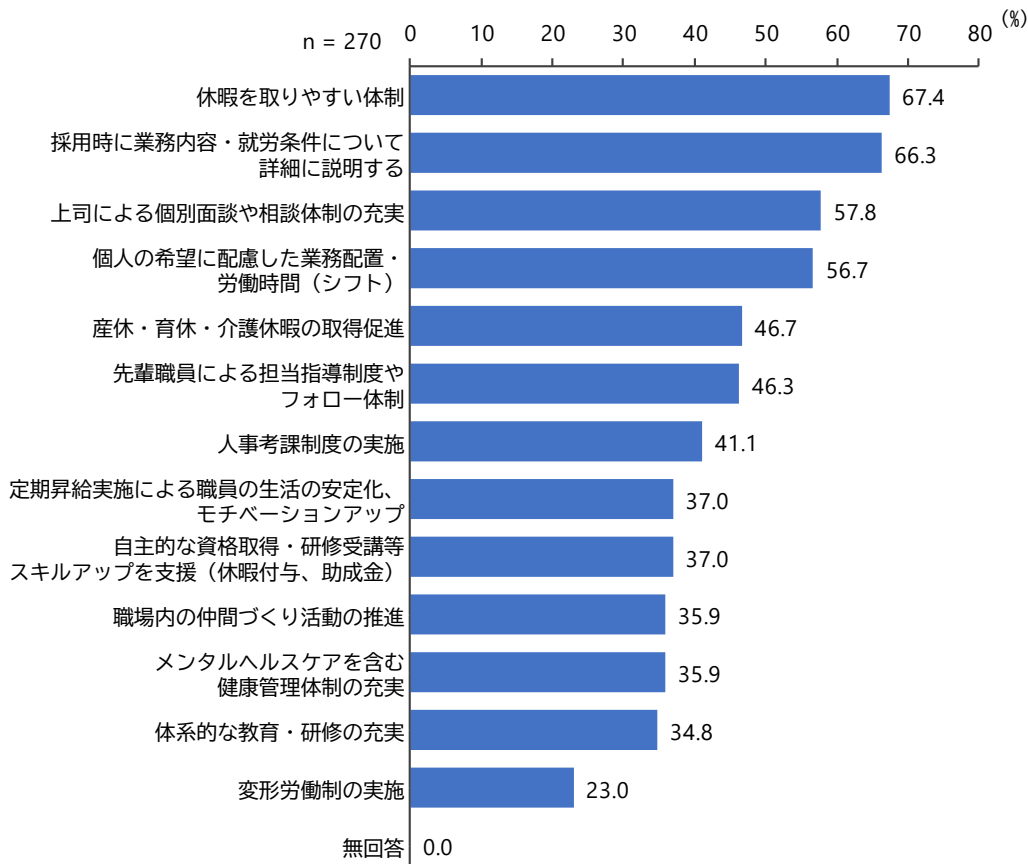
設問9 設問7、8の職種の人材が不足する理由、退職者が多い理由にチェックしてください。
 ※上位3つまでをチェックしてください。



人材不足の理由について、「業務の中で精神的に負担になることがあり、勤務を続けられなくなった」が28.9%と最も高く、次いで「入職前の予想以上に業務内容がきつく、精神的・体力的に続かない」(25.9%)、「職場(職員同士)の人間関係でトラブルがあり退職する」(24.1%)となっています。

(3)退職防止の取り組みについて

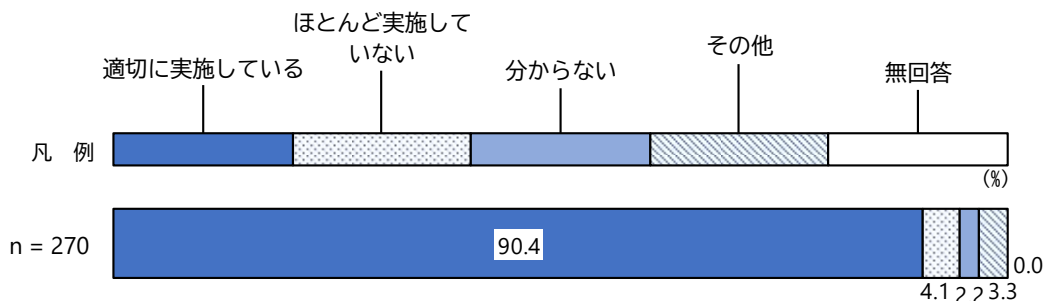
設問 10 従事者の定着、退職防止のために、貴事業所で取り組んでいることにチェックしてください。※あてはまるものすべてにチェックしてください。



退職防止のための取り組みについて、「休暇を取りやすい体制」が67.4%と最も高く、次いで「採用時に業務内容・就労条件について詳細に説明する」(66.3%)、「上司による個別面談や相談体制の充実」(57.8%)となっています。

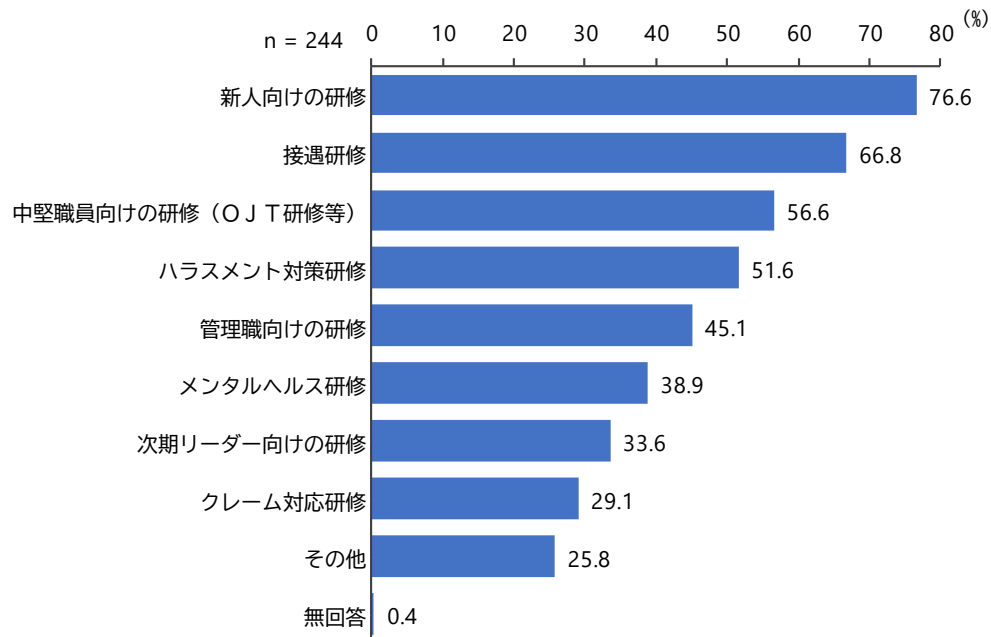
(4)研修について

設問 11 貴事業所で、研修は適切に実施していますか。【研修は、社内研修、外部研修それぞれを含みます。】※いずれか1つのみチェックしてください。



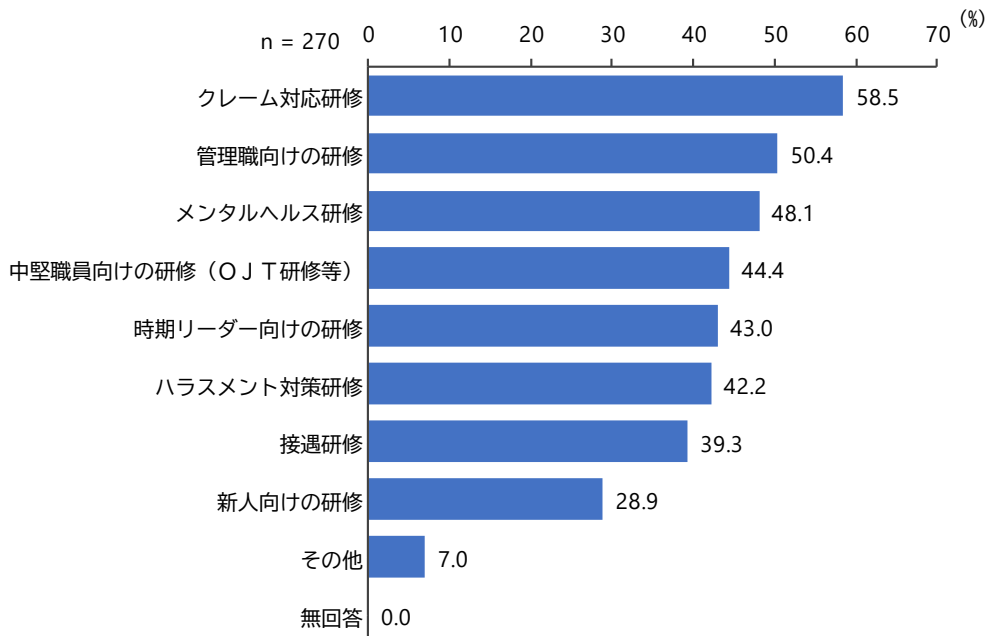
研修の実施について、「適切に実施している」が90.4%と最も高く、次いで「ほとんど実施していない」(4.1%)、「分からない」(2.2%)となっています。

設問 12 設問 11 で「実施している」と答えた場合答えた場合、該当しているものにチェックしてください。※実施（予定）している研修内容すべてにチェックしてください。



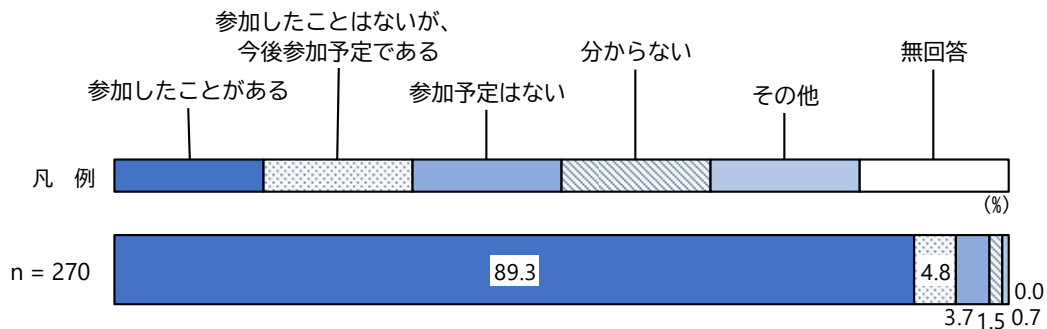
実施（予定）している研修内容について、「新人向け」が76.6%と最も高く、次いで「接遇研修」（66.8%）、「中堅職員向けの研修（OJT研修等）」（56.6%）となっています。

設問 13 今後、行政が主催する場合、参加してみたい研修内容にチェックしてください。※あてはまるものすべてにチェックしてください。



参加したい行政主催の研修について、「クレーム対応研修」が58.5%と最も高く、次いで「管理職向けの研修」（50.4%）、「メンタルヘルス研修」（48.1%）となっています。

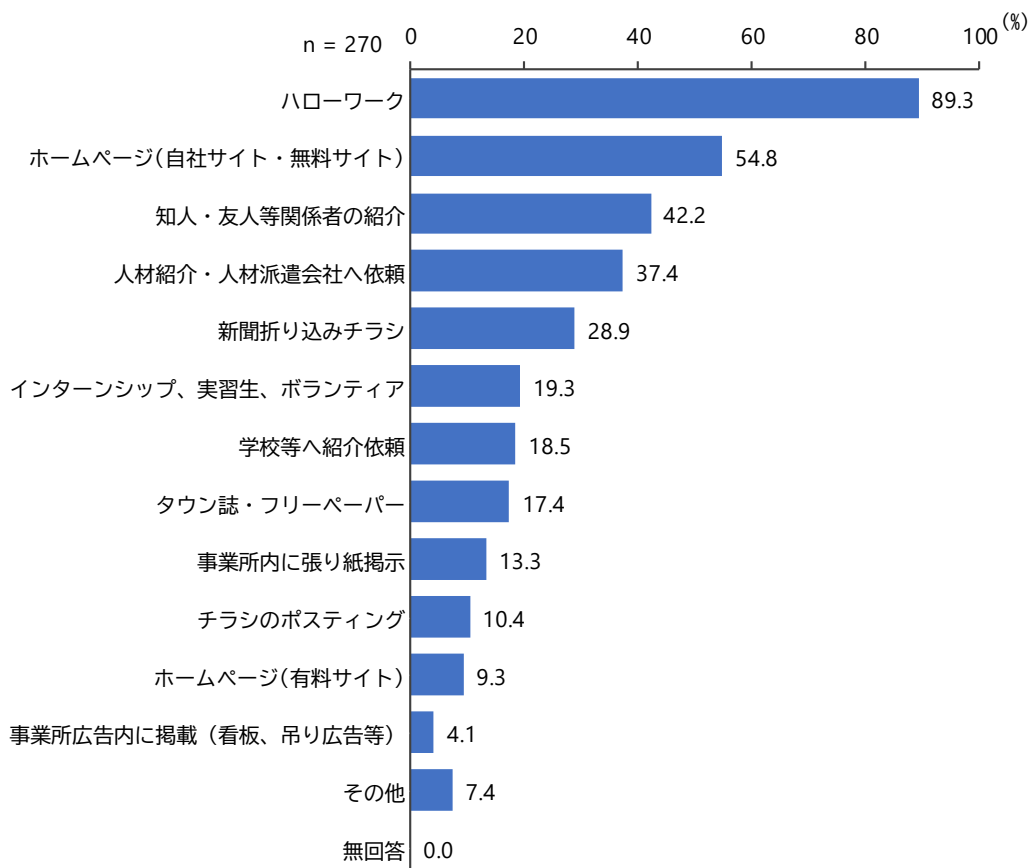
設問 14 貴事業所でオンラインでの研修の参加実績・予定はありますか。※いずれか1つのみチェックしてください。



オンライン研修の参加実績・予定について、「参加したことがある」が89.3%と最も高く、次いで「参加したことはないが、今後参加予定である」(4.8%)、「参加予定はない」(3.7%)となっています。

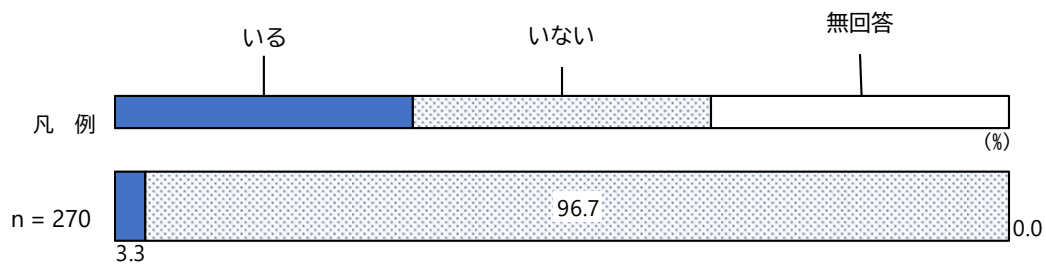
(5)人材募集について

設問 15 人材募集を行う場合どのような方法・媒体を使っていますか。
※あてはまるものすべてにチェックしてください。



人材募集の方法・媒体について、「ハローワーク」が89.3%と最も高く、次いで「ホームページ(自社サイト・無料サイト)」(54.8%)、「知人・友人等関係者の紹介」(42.2%)となっています。

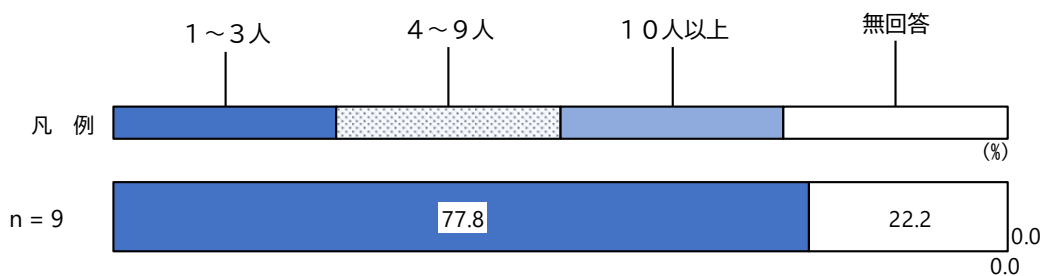
設問 16 貴事業所には、外国人従事者はいますか。※いずれか1つのみチェックしてください。



※ここでいう外国人とは、在留資格が「介護」「留学（介護福祉士取得）」「特定活動（介護福祉士候補者）」とします。以下同じです。

外国人従事者の有無について、「いる」が3.3%、「いない」が96.7%となっています。

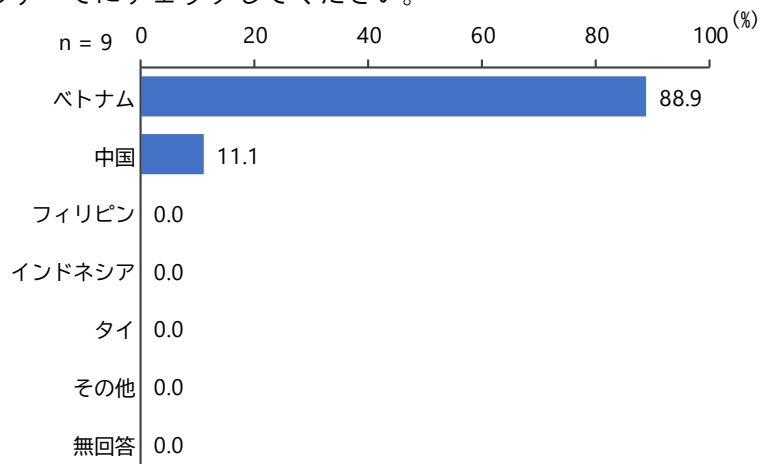
設問 17 設問 16 で「いる」と答えた場合、外国人従事者は何人いますか。



外国人従事者の人数について、「1~3人」が77.8%、「4~9人」が22.2%となっています。

設問 18 設問 16 で「いる」と答えた場合、外国人従事者はどこの国から来ましたか。

※あてはまるものすべてにチェックしてください。

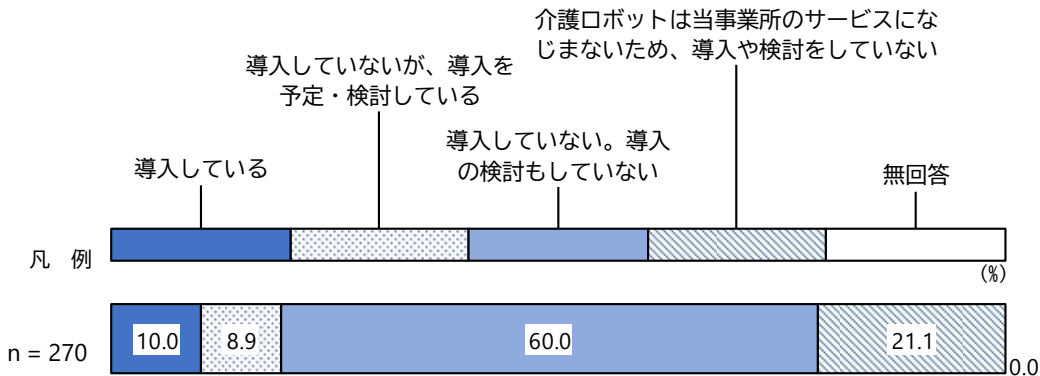


外国人従事者の出身国について、「ベトナム」が88.9%、「中国」が11.1%となっています。

(6)介護ロボット・介護助手について

設問 19 貴事業所では介護ロボットを導入していますか。

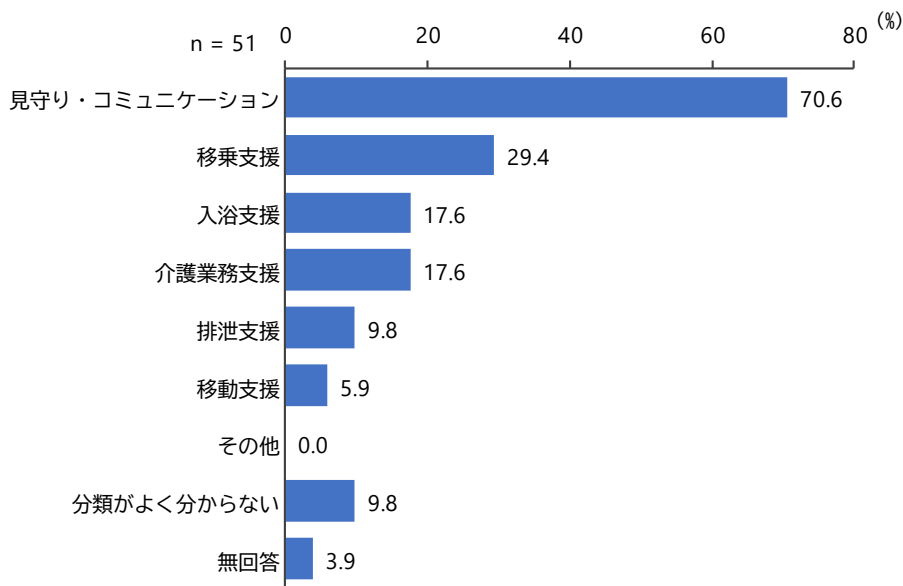
※いずれか1つのみチェックしてください。



※介護ロボットとは：情報を感知（センサー系）、判断（知能・制御系）、動作（駆動系）の3つの要素技術を有する、知育化した機械システムで、これを応用して高齢者の自立支援や介護者の負担軽減に役立つ介護機器のことです。

介護ロボットの導入状況について、「導入していない。導入の検討もしていない」が60.0%と最も高く、次いで「介護ロボットは当事業所のサービスになじまないため、導入や検討をしていない」(21.1%)、「導入している」(10.0%)となっています。

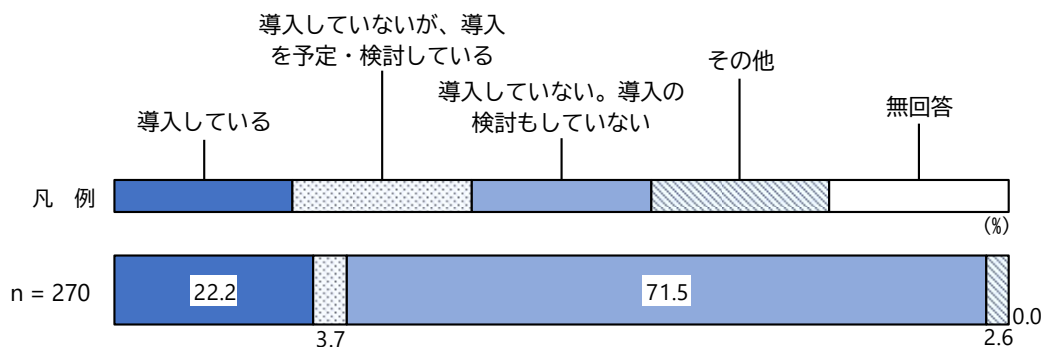
設問 20 設問 18 で1又は2と答えた事業所は、導入（予定）している介護ロボットの種類はどれですか。※あてはまるものすべてにチェックしてください。



※分類は依頼文に添付した厚労省資料「ロボット技術の介護利用における重点分野」を参照してください。

導入（予定）の介護ロボットについて、「見守り・コミュニケーション」が70.6%と最も高く、次いで「移乗支援」(29.4%)、「入浴支援」、「介護業務支援」(17.6%)となっています。

設問 21 貴事業所で介護助手（介護補助）は導入していますか。※いずれか 1 つのみにチェックしてください。



※介護助手とは、介護施設や事業所等で掃除や食事の配膳・片づけ、ベッドメイキング、利用者の話の相手等、身体介護以外の業務で、介護職員の補助的な業務を担う仕事です。ボランティアではありません。資格が必要な職種です。

介護助手（介護補助）の導入状況について、「導入していない。導入の検討もしていない」が 71.5%と最も高く、次いで「導入している」(22.2%)、「導入していないが、導入を予定・検討している」(3.7%)となっています。

資料（調査票）

個人票 ご本人様向け

令和 4 年度
介護保険サービスアンケート
～ よりよい介護サービスのために ～

記入上のご注意

1. 回答は、該当する番号または項目を○で囲んでください。
「その他」を選んだ場合は、なるべく具体的に内容をご記入ください。

① よい	2 わるい
3 その他	
(ご記入ください: ○○○のため、△△△を希望します)	

2. ご記入は、ご本人または代理の方をお願いいたします。代筆される場合には、ご本人の立場でご記入いただきますようお願いいたします。
3. 「個人票」と「世帯票」はできるだけ両方ご回答ください。両方のご回答が難しい場合は、どちらか一方だけでもご回答ください。



問5 介護保険制度についておたずねします。

- (1) 介護保険制度に対するあなたの評価を教えてください。【○を1つ】

1 満足している	2 ほぼ満足している	3 やや不満がある	4 不満がある
----------	------------	-----------	---------

- (2) 介護保険制度について、満足していると思うのはどのような点ですか。

【あてはまるものすべてに○】

1 自分にあったサービスを利用することができる
2 サービスの利用により、家族以外の人と交流する機会が増えた
3 サービスの利用により、介護者や家族の介護負担が減った
4 サービスの利用により、引き続き在宅での生活が続けられるようになった
5 制度の内容がわかりやすいので利用しやすい
6 要介護認定の基準がわかりやすく、公平感がある
7 保険料や利用料を支払うが、経済的な負担が軽減されたと感じる
8 契約などの手続きが負担がない
9 その他 (ご記入ください:)

- (3) 介護保険制度について、不満に感じるのはどのような点ですか。

【あてはまるものすべてに○】

1 自分にあったサービスを利用することができない
2 サービスを利用しても、家族以外の人と交流する機会が増えない
3 サービスを利用しても、介護者や家族の介護負担が減らない
4 サービスを利用しても、引き続き在宅での生活を続けることに不安を感じる
5 制度の内容がわかりにくいので利用しにくい
6 要介護認定の基準がわかりにくく、不公平感がある
7 保険料や利用料を支払うことを経済的な負担と感じる
8 契約などの手続きが負担を感じる
9 その他 (ご記入ください:)

問1 このアンケートを記入する方は、どなたですか。【○を1つ】

1 本人	2 同居の家族	3 同居していない親族
4 その他 (ご記入ください:)		

問2 ご自身の年齢及び要介護度についてお答えください。

【年齢は数字を記入し、要介護度は○を1つ】

(1) 年齢	歳
--------	---

(2) 要介護度	1 要支援1	2 要支援2	3 要介護1	4 要介護2
	5 要介護3	6 要介護4	7 要介護5	8 わからない

問3 ご自身を含めて、同居している家族は何人ですか。【○を1つ】

1 ひとり暮らし	2 高齢者 (65歳以上) のみの世帯 (2人)
3 その他 () 人家族 ←その他の場合はご記入ください	

問4 家庭で主に介護している方についてお答えください。【○を1つずつ】

(1) 家庭で介護している方がいる	1 いる	2 いない
-------------------	------	-------

(2) ~ (4) は(1)で「いる」とお答えになった方のみご回答ください。

「いない」とお答えになった方は、次ページの問5へお進みください。

(2) 同居・別居の別	1 同居	2 別居
(3) 年齢	歳 ←【数字を記入】	
(4) 介護している期間	1 6か月未満	2 6か月以上1年未満
	3 1年以上3年未満	4 3年以上5年未満
	5 5年以上10年未満	6 10年以上

(4) 在宅での生活を支えるためには、どのようなことが必要だと思いますか。

【あてはまるものすべてに○】

1 サービスの質・量ともに充実させること
2 サービスの利用料を軽減すること
3 家族介護者への支援を行うこと
4 ボランティアやNPOなど、地域住民全体で高齢者を支える体制を作ること
5 医療と介護の連携を深めること
6 施設入所の必要がなくなるよう、介護予防に取り組むこと
7 バリアフリー住宅など、住宅施策を充実させること
8 その他 (ご記入ください:)

問6 介護保険料についておたずねします。

- (1) ご自分の介護保険料について、どのように感じていますか。【○を1つ】

1 高い	2 やや高い	3 ちょうどよい	4 安い
------	--------	----------	------

(2) あなたの介護保険料の所得段階は何段階ですか。(介護保険料の納入通知書で確認できます。) 【○を1つ】

1 第1段階	2 第2段階	3 第3段階	4 第4段階	5 第5段階
6 第6段階	7 第7段階	8 第8段階	9 第9段階	10 第10段階
11 わからない				

問7 要介護認定についておたずねします。

- (1) 認定調査の際の調査員の対応はいかがでしたか。【○を1つ】

1 よかった	2 普通	3 悪かった	4 覚えていない
--------	------	--------	----------

(2) 調査の際に気になった点はありましたか。【あてはまるものすべてに○】

1 本人や家族の説明をよく聞いてくれなかった
2 本人が緊張して、いつもと違った状態で調査された
3 質問内容が不十分で、体の状態などをうまく説明できなかった
4 訪問調査の時間が短すぎた
5 その他（ご記入ください： ）

問8 ケアプラン（サービスを利用するための計画）についておたずねします。

(1) ご本人や家族の意見や要望が反映されていますか。【○を1つ】

1 十分反映されている	2 ある程度反映されている
3 あまり反映されていない	4 反映されていない

一次欄 (2) へ

(2) (1) で「あまり反映されていない」「反映されていない」と答えた方におたずねします。それはどのような点ですか。【あてはまるものすべてに○】

1 希望するサービスが組み入れられていない
2 希望していないサービスが組み入れられている
3 サービスの利用回数や利用時間が希望と違う
4 作成担当者が本人や家族の希望等を聞かずに勝手にケアプランを作成した
5 その他（ご記入ください： ）

問10 高齢者あんしんセンター（地域包括支援センター）についておたずねします。

高齢者あんしんセンターは、介護予防サービスをはじめ、高齢者や家族に対する総合的な相談・支援、虐待の防止などの権利擁護を行い、地域における高齢者の生活を支えるために市内各地域17か所に設置されています。

(1) 高齢者あんしんセンターについて、ご存知ですか。【○を1つ】

1 介護予防や介護についての相談等利用をしたことがあり、知っている
2 利用をしたことはないが、高齢者あんしんセンターの存在は知っている
3 高齢者あんしんセンターについて、全く知らない

一次欄 (2) へ

(2) (1) で「利用をしたことがあり、知っている」と答えた方におたずねします。対応について、どう思われますか。【○を1つ】

1 満足している	2 ほぼ満足している
3 やや不満がある	4 不満がある

一次欄 (3) へ

(3) (2) で「やや不満がある」「不満がある」と答えた方におたずねします。高齢者あんしんセンターでの対応について、不満があるところはどのような点ですか。【あてはまるものすべてに○】

1 本人や家族の説明をよく聞いてくれなかった
2 相談に掛かる時間が短すぎた
3 その他（ご記入ください： ）

問9 担当のケアマネジャー等の対応についておたずねします。

(1) 担当のケアマネジャー等の対応に満足していますか。【○を1つ】

1 満足している	2 ほぼ満足している
3 やや不満がある	4 不満がある

一次欄 (2) へ
一次欄 (3) へ

(2) (1) で「満足している」「ほぼ満足している」と答えた方におたずねします。それはどのような点ですか。【あてはまるものすべてに○】

1 本人や家族の話・意見をよく聞িয়েくれる
2 本人や家族の相談に対してすぐに対応してくれる
3 専門的な知識に優れていて頼りになる
4 言葉遣いや対応が丁寧である
5 その他（ご記入ください： ）

(3) (1) で「やや不満がある」「不満がある」と答えた方におたずねします。それはどのような点ですか。【あてはまるものすべてに○】

1 本人や家族の話・意見をきちんと聞いてくれない
2 本人や家族の相談に対しての対応が遅い
3 専門的な知識が不足しており、頼りにならない
4 言葉遣いや対応が失礼である
5 その他（ご記入ください： ）

問11 介護サービス事業者を選ぶに当たって、重視することは何ですか。

【あてはまるものすべてに○】

1 サービスの内容	2 職員の態度	3 事業所の場所
4 周囲の評判	5 ケアマネジャー等の推薦	
6 その他（ご記入ください： ）		

問12 介護サービス事業者を選ぶに当たって、どのようなものがあれば役に立つと思いますか。【あてはまるものすべてに○】

1 事業所のパンフレット等	2 インターネット等による情報提供
3 事業所のサービスの質の評価とその結果の情報提供	
4 利用しやすい相談窓口	5 利用者の声（サービスを受けた感想等の情報）
6 その他（ご記入ください： ）	

問13 現在利用しているサービスについておたずねします。

(1) 現在利用しているサービスはありますか。【○を1つ】

1 ある 一次のページへ	2 ない 一次欄 (2) へ
--------------	----------------

(2) (1) で「ない」と答えた方にお伺いします。利用していない理由はなんですか。【あてはまるものすべてに○】

1 心身の状態から利用する必要がない
2 近くに利用したいサービスがない
3 以前サービスを利用したが、心身の状態が改善されなかった
4 サービスの利用料の経済的負担が大きい
5 その他（ご記入ください： ）

問14 <現在サービスを利用中の方のみにおたずねします。>

(1) 利用しているサービスの番号を選び、それぞれ右側の満足度を選んで

ください。【あてはまるものすべてに○】

↓利用しているものに○

↑満足～不満まで1つ○

1	訪問介護（ヘルパーによる訪問）	満足	やや満足	やや不満	不満
2	訪問入浴介護（移動入浴車による介助）	満足	やや満足	やや不満	不満
3	訪問看護（看護師の訪問）	満足	やや満足	やや不満	不満
4	訪問リハビリテーション（居宅でのリハビリ）	満足	やや満足	やや不満	不満
5	居宅療養管理指導（医師や薬剤師等の指導）	満足	やや満足	やや不満	不満
6	通所介護（デイサービス）※認知症対応型も含む。	満足	やや満足	やや不満	不満
7	通所リハビリテーション（デイケア）	満足	やや満足	やや不満	不満
8	短期入所生活介護・短期入所療養介護（ホステル）	満足	やや満足	やや不満	不満
9	特定施設入居者生活介護（介護付有料老人ホーム）	満足	やや満足	やや不満	不満
10	福祉用具貸与（電動ベッド、車いす等のレンタル）	満足	やや満足	やや不満	不満
11	福祉用具購入費の支給（便座等の購入）	満足	やや満足	やや不満	不満
12	住宅改修費の支給（手すりの取付け等）	満足	やや満足	やや不満	不満
13	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	満足	やや満足	やや不満	不満
14	小規模多機能型居宅介護	満足	やや満足	やや不満	不満
15	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	満足	やや満足	やや不満	不満

↑利用しているものに○

↑満足～不満まで1つ○

(2) 利用しているサービスについて、満足と思う理由は何ですか。

【あてはまるものすべてに○】

1	本人や家族の意見・要望を聞いてくれる
2	介護の技術が優れている
3	担当者の言葉遣いや対応がていねいである
4	介護用の設備や施設が整っている
5	その他（ご記入ください：）

問15 介護保険制度や保険者である郡山市に対する意見・要望等があれば記入してください。

～～～質問は以上です。ご協力ありがとうございました。～～～

※ 同封の返信用封筒にこの調査票を入れて、令和4年9月30日までに返送してください（切手を貼らずに投函してください）。



<p>【 担 当 】 郡山市介護保険課管理係 電 話:024-924-3021 FAX:024-934-8971</p>

(3) 利用しているサービスについて、不満に感じる理由は何ですか。

【あてはまるものすべてに○】

1	本人や家族の意見・要望を聞いてくれない
2	介護の技術が優れていない
3	担当者の言葉遣いや対応がていねいでない
4	介護用の設備や施設が整っていない
5	その他（ご記入ください：）

(4) サービスを利用することで、ご自身の身体の状況が改善されたと思いま

すか。【○を1つ】

1 改善された	2 変わらない	3 悪化した
その理由（ご記入ください：）		

(5) サービスを利用することで、ご自身の認知機能の状況が改善されたと思

いますか。【○を1つ】

1 改善された	2 変わらない	3 悪化した
その理由（ご記入ください：）		

世帯票 ご家族様・ご親族様向け

令和4年度
介護保険サービスアンケート
～ よりよい介護サービスのために ～

記入上のご注意

1. 回答は、該当する番号または項目を○で囲んでください。

「その他」を選んだ場合は、なるべく具体的に内容をご記入ください。

① よい	2 わるい
3 その他	
(ご記入ください: ○○○のため、△△△を希望します)	

2. ご家族・ご親族様のご意見をご記入ください。

3. 「個人票」と「世帯票」はできるだけ両方ご回答ください。両方のご回答が難しい場合は、どちらか一方だけでもご回答ください。



問4 家庭で主に介護している方についてお答えください。【○を1つずつ】

(1) 家庭で介護している方がいる	1 いる	2 いない
(2) ～(4)は(1)で「いる」とお答えになった方のみご回答ください。 「いない」とお答えになった方は、次ページの問5へお進みください。		
(2) 同居・別居の別	1 同居	2 別居
(3) 年齢	歳 — 【数字を記入】	
(4) 介護している期間	1 6か月未満	2 6か月以上1年未満
	3 1年以上3年未満	4 3年以上5年未満
	5 5年以上10年未満	6 10年以上

問5 家族の介護負担についてお伺いします。

(1) 介護保険のサービスを利用することで、家族の介護負担は軽減していますか。

【○を1つ】

1 軽減している	2 やや軽減している	3 変わらない
4 やや増えている	5 増えている	一次欄(2)へ

(2) (1)で「やや増えている」「増えている」と答えた方にお伺いします。

その理由は どうしてですか。【下の欄に記入してください】

(ご記入ください:)

問1 このアンケートを記入する方は、どなたですか。【○を1つ】

1 同居の家族	2 同居していない親族
3 その他(ご記入ください:)	

問2 ご本人(被保険者)の年齢及び要介護度についてお答えください。

【年齢は数字を記入し、要介護度は○を1つ】

(1) 年齢	歳
--------	---

(2) 要介護度	1 要支援1	2 要支援2	3 要介護1	4 要介護2
	5 要介護3	6 要介護4	7 要介護5	8 わからない

問3 ご本人(被保険者)を含めて、同居している家族は何人ですか。【○を1つ】

1 ひとり暮らし	2 高齢者(65歳以上)のみの世帯(2人)
3 その他 () 人家族 ←その他の場合はご記入ください	

(3) 介護をされていて困ることは何ですか。【○は3つまで選択可】

1 特になし	2 精神的な負担が大きい
3 身体的な負担が大きい	4 経済的な負担が大きい
5 自分の時間が持てない	6 家族の理解が足りない
7 介護の方法がわからない	8 外出が自由にできない
9 その他(ご記入ください:)	

(4) 介護のことで困ったとき、誰に相談していますか。

【あてはまるものすべてに○】

1 家族や親戚	2 友人・知人	3 かかりつけの医師
4 民生委員	5 ケアマネジャー等	6 訪問調査員
7 高齢者あんしんセンター(地域包括支援センター)		
8 ヘルパーなどのサービス事業者	9 施設・病院の職員	
10 市役所などの行政窓口	11 相談する相手がない	
12 その他(ご記入ください:)		

(5) 家族介護者の支援のためには、どのようなことが必要だと思いますか。

【あてはまるものすべてに○】

1 介護サービスの充実	
2 介護サービス利用に関する情報の提供	一次欄(6)へ
3 介護のための技術の習得	
4 家族介護者の気分転換のためのリフレッシュ事業	
5 保健師等の専門家による定期的な家庭訪問	
6 希望時に利用できるショートステイの充実	
7 家族が病気の緊急時に利用できるヘルパー制度	
8 家族会など同じ境遇の方々との情報交換等交流の場の設置	
9 困ったときに相談できる窓口の拡充	
10 介護のための住宅改修	
11 その他(ご記入ください:)

(6) (5)で「介護サービス利用に関する情報の提供」と答えた方におたずねします。

具体的にどのような情報を取得したいですか。

【あてはまるものすべてに○】

1 介護認定・更新の申請方法	2 介護サービスの種類・内容
3 介護認定を受けてからサービスを利用するまでの具体的な流れ・方法	
4 ケアプランの作成や介護サービスを提供する事業者の情報	
5 介護サービス利用時の自己負担が高額になったときの支援制度 (高額介護サービス費の支給制度)	
6 介護サービス利用時の利用者負担の軽減に関する制度 (自己負担限度額減額認定、社会福祉法人による利用者負担の軽減など)	
7 その他(ご記入ください:	

問6 認知症介護についてお伺いします。

(1) これまで認知症の方の介護をした経験がありますか。【○を1つ】

1 現在介護している	2 以前に介護していたことがある	一次欄(2)へ
3 経験はない	一次ページ(4)へ	(4)へ

(2) (1)で「現在介護している」「以前に介護していたことがある」と答えた方にお伺いします。

認知症の診断や治療をしてもらうまでに、どのようなことに困りましたか。

【あてはまるものすべてに○】

1 認知症の診断・治療をする医療機関を見つけることが難しかった
2 本人が受診・治療を拒否した
3 専門の医療機関の受診までに時間がかかり、家族の負担が大きかった
4 特に困ったことはない
5 その他(ご記入ください:

(3) (1)で「現在介護している」「以前に介護していたことがある」と答えた方にお伺いします。

認知症のご本人の介護について、どのようなことに困りましたか。

【あてはまるものすべてに○】

1 経済的な負担が大きい
2 ストレスを感じるなど、精神的な負担が大きい
3 介護の負担により十分な睡眠がとれないなど、身体的な負担が大きい
4 家を留守にできず、自由に行動できない
5 仕事と介護の両立が難しい
6 診断後、本人の拒否により介護サービスの利用につなげることが難しい
7 相談できる人がいない
8 特に困ったことはない
9 その他(ご記入ください:

(4) すべての方にお伺いします。認知症の方やその家族に対してどのようなサポートが必要だと思いますか。【あてはまるものすべてに○】

1 認知症に関する正しい知識を習得する機会の創出
2 認知症の方への対応方法（コミュニケーション方法等）の研修開催
3 認知症全般についての相談窓口の周知・活用
4 地域等が連携した早期発見・早期診療のしくみづくり
5 見守りや話し相手としてのボランティアの活用
6 認知症高齢者 SOS 見守りネットワーク（高齢者が行方不明になった時に、警察だけでなく地域の関係機関・事業所が協力して速やかに行方不明者を発見・保護するしくみ）の活用
7 本人に代わって財産管理を行うなどの権利擁護
8 認知症に対応可能な介護サービス事業所等の充実
9 その他（ご記入ください： ）

(3) すべての方にお伺いします。ダブルケアを担うにあたって、どのような支援が必要だと思いますか。【あてはまるものすべてに○】

1 保育施設等の量的充実（利用枠の拡大を含む）
2 介護サービスの量的拡充（利用枠の拡大を含む）
3 子育て・介護の費用負担軽減
4 保育施設等と介護施設等の近接
5 子育ても介護も合わせて相談できる行政窓口
6 民間サービスを含めた子育て・介護に関する情報提供の充実
7 その他（ご記入ください： ）

問7 “子育て”と“親（義親）の介護”が同時期に発生する状況を表す言葉として『ダブルケア』という言葉があります。ここでは、親（義親）の介護をしている方で、小学生以下（小学6年生まで）の自分の子（養子等を含む）又は孫を育てている方をダブルケアの対象としてお伺いします。

(1) ダブルケアの状況についてお伺いします。【○を1つ】

1 現在ダブルケアに直面中である	2 過去にダブルケアを経験した	3 現在直面中で、過去にも経験がある
4 今後、ダブルケアに直面する可能性がある	5 ダブルケアに直面しない	

(2) (1) で1～3と答えた方にお伺いします。ダブルケアで何が負担に感じますか（感じましたか）。【あてはまるものすべてに○】

1 特にない	2 精神的な負担が大きい
3 身体的な負担が大きい	4 経済的な負担が大きい
5 子どもの世話を十分にできない	6 親の世話を十分にできない
7 家族の理解が足りない	8 仕事（学校）が制限される
9 子どもの預け先が不足している	10 介護サービスが不足している
11 その他（ご記入ください： ）	

問8 介護保険制度や保険者である郡山市に対する意見・要望があれば記入してください。

～～～質問は以上です。ご協力ありがとうございました。～～～

※ 同封の返信用封筒にこの調査票を入れて、令和4年9月30日までに返送してください（切手を貼らずに投函してください）。



郡山市イメージキャラクター
がくとくん おんぶちゃん

【担当】
郡山市介護保険課管理係
電話：024-924-3021
FAX：024-934-8971

閉じる

【申請・申込書の作成画面のプレビュー（パソコン用）】

確認URL: <https://www.tokai.nagasaki.jp/0481/2016.html?app=202302043>

令和5年度介護人材確保・定着に関するアンケート調査

- ※申込書に記入する情報は申請書に活用されます。この確認画面にて確認いただく必要があります。
- ※申請・申込書の受付時間、提出期限など、本人・法人向けにそれぞれ記載しております。
- ※令和5年6月1日時点の状況で回答してください。
- ※申請・申込書の受付時間、提出期限など、本人・法人向けにそれぞれ記載しております。
- ※お問い合わせ先（お問い合わせ窓口）は、お問い合わせ先（お問い合わせ窓口）に記載のとおりです。

項目名	入力内容
質問1 所属機関	[全角]
質問2 所属機関名	※お間違いのないようご注意ください。名称、住所、電話番号を正確に入力してください。
質問3 事業内容	<input type="checkbox"/> 介護施設 <input type="checkbox"/> 介護サービス提供 <input type="checkbox"/> 介護人材育成 <input type="checkbox"/> その他
質問4 事業内容が、介護人材の確保に効果的か	<input type="checkbox"/> 効果的 <input type="checkbox"/> 効果的でない <input type="checkbox"/> その他
質問5 事業内容が、介護人材の確保に効果的か	<input type="checkbox"/> 効果的 <input type="checkbox"/> 効果的でない <input type="checkbox"/> その他

質問6 事業内容が、介護人材の確保に効果的か	<input type="checkbox"/> 効果的 <input type="checkbox"/> 効果的でない <input type="checkbox"/> その他
質問7 事業内容が、介護人材の確保に効果的か	<input type="checkbox"/> 効果的 <input type="checkbox"/> 効果的でない <input type="checkbox"/> その他
質問8 事業内容が、介護人材の確保に効果的か	<input type="checkbox"/> 効果的 <input type="checkbox"/> 効果的でない <input type="checkbox"/> その他

質問9 事業内容が、介護人材の確保に効果的か	<input type="checkbox"/> 効果的 <input type="checkbox"/> 効果的でない <input type="checkbox"/> その他
質問10 事業内容が、介護人材の確保に効果的か	<input type="checkbox"/> 効果的 <input type="checkbox"/> 効果的でない <input type="checkbox"/> その他
質問11 事業内容が、介護人材の確保に効果的か	<input type="checkbox"/> 効果的 <input type="checkbox"/> 効果的でない <input type="checkbox"/> その他
質問12 事業内容が、介護人材の確保に効果的か	<input type="checkbox"/> 効果的 <input type="checkbox"/> 効果的でない <input type="checkbox"/> その他
質問13 事業内容が、介護人材の確保に効果的か	<input type="checkbox"/> 効果的 <input type="checkbox"/> 効果的でない <input type="checkbox"/> その他
質問14 事業内容が、介護人材の確保に効果的か	<input type="checkbox"/> 効果的 <input type="checkbox"/> 効果的でない <input type="checkbox"/> その他
質問15 事業内容が、介護人材の確保に効果的か	<input type="checkbox"/> 効果的 <input type="checkbox"/> 効果的でない <input type="checkbox"/> その他

質問16 事業内容が、介護人材の確保に効果的か	<input type="checkbox"/> 効果的 <input type="checkbox"/> 効果的でない <input type="checkbox"/> その他
質問17 事業内容が、介護人材の確保に効果的か	<input type="checkbox"/> 効果的 <input type="checkbox"/> 効果的でない <input type="checkbox"/> その他
質問18 事業内容が、介護人材の確保に効果的か	<input type="checkbox"/> 効果的 <input type="checkbox"/> 効果的でない <input type="checkbox"/> その他
質問19 事業内容が、介護人材の確保に効果的か	<input type="checkbox"/> 効果的 <input type="checkbox"/> 効果的でない <input type="checkbox"/> その他
質問20 事業内容が、介護人材の確保に効果的か	<input type="checkbox"/> 効果的 <input type="checkbox"/> 効果的でない <input type="checkbox"/> その他

2023/05/06 15:11

磐山市 かんたん申請・申込システム

※以下の申請・申込を受理いたしました。

<「審査」をクリアして申請・申込内容の登録が完了しました。>

受付日時	申請・申込書名	受付番号	詳細
令和5年5月26日 15時30分54秒	令和5年度介護人員配置・定員に関するアンケート調査	1	申込

以下で案内は終了です。ご質問がある場合はお問い合わせください。

閉じる

