

注意

18歳から成年！ 知っておきたい消費生活のこと

～郡山市消費生活センターからのお知らせ～

消費生活センターってどんなところ？

「インターネット通販で購入した商品が届かない」、「スマホに身に覚えのない請求があった」、「エステティックサロンで高額な契約をさせられた」、「悪質商法の被害にあった」などの消費者と事業者とのトラブルの相談をしてアドバイスが受けられます。また、出前講座や消費生活に関する注意喚起などの啓発活動を実施しています。

どこに電話すればいいの？

消費者ホットライン「^い1^や88」（局番なし）でお近くの消費生活センター等の消費生活相談窓口を案内いたします。

※ 通話料金は、最寄りの相談窓口につながった時点からかかります。相談は無料です。

郡山市内在住・在勤の方は、郡山市消費生活センター 電話 024-921-0333 におかけください。

※ 受付時間は、月曜日から金曜日（祝日、年末年始除く）の午前8時30分から午後5時までです。

悪質商法などの相談は、警察相談専用電話「#9110」もご利用できます。
全国どこからでも、電話をかけた地域を管轄する警察本部などの相談窓口につながります。

ほかにどんなことがあるの？

消費者トラブル対策に役立つ情報をご案内します。



なりすまし
詐欺情報など
メール配信！

福島県警察
POLICEメール
ふくしま



福島県警察ウェブサイト POLICEメールふくしま ページQRコード

悪質商法情報
などメール
配信！

独立行政法人国民生活センター
子ども・若者サポート情報



独立行政法人国民生活センターウェブサイト 子ども・若者サポート情報 配信について ページQRコード

自分で解決
方法が検索
できる！

独立行政法人国民生活センター
消費者トラブルFAQ



独立行政法人国民生活センターウェブサイト 消費者トラブルFAQ ページQRコード

18歳から
大人！注意点を
学ぼう！

消費者庁
啓発動画、「社会への扉」
動画講座



消費者庁ウェブサイト 啓発動画、「社会への扉」動画講座 ページQRコード

裏面もご覧ください。

これから新しい生活をおくる新社会人の方々は、今まで経験することのなかった消費者トラブルに巻き込まれる可能性があります。若い年代に多い消費者トラブルとその対策について、一部分を紹介します。



「アパート選び」に注意！

トラブルの多くは「想定外の退去費用」についてです。契約、入居前に次のことを確認しましょう。

- ◆先輩や学校等から不動産・家主の情報を集めましょう。
- ◆契約書をよく読み、退去時の内容を確認しましょう。
- ◆入居時は、貸主の立会いのもと写真を撮っておきましょう。

※退去費用についてトラブルが生じたら国土交通省「現状回復をめぐるトラブルとガイドライン」を参考にしてください。



「もうけ話」に注意！

簡単にもうかる話はありません。うまい話には裏があります！

- ◆「知人を紹介すると紹介料がもらえる（マルチ商法）」、「ネットの副業」、「簡単に稼げる」、「気軽に始められる」、「コピペ」、「転売」、「10分程度の簡単作業」、「隙間時間で稼げる」、「マニュアル（情報商材）」、「サポートプラン」、「投資」などのワードには要注意です。思っていた事と実際の作業内容が違っていたり、高額な商品の購入を勧められる場合もあります。
- ◆必要がないときは、誘いに乗らず、相手が友達や先輩でも勇気をもって「必要がない」とはっきり断ることが大事です。
- ◆「お金がない」と断ると「元はすぐ取れるから借りればいい」などと消費者金融から借りるよう言われたり、クレジット契約をさせられる場合があります。必要がないときは、「要りません」、「やめます」、「断ります」とはっきりと伝えましょう。はっきり断りにくい時は、「その場で判断しない、契約をしない」ことを心掛け、1人で決めないでいったん帰って周りの方に相談しましょう。相談することや情報を集めることが大切です。



キャッシュレス決済に注意！

履歴や明細は毎月きちんと確認しましょう。

- ◆クレジットカードなどで大きい金額の買い物や、サブスクの利用は特によく考えましょう。
- ◆今月の支払いが困難だからと言って、リボ払いやキャッシングを繰り返すと、金利がかさみいつまでも支払いが終わりません。破産につながる危険性があります。
- ◆クレジットカードは借金であることを忘れてはいけません。今払えると思っても、失業や病気によって払えなくなる場合もあります。



一人で悩まず
できるだけ早く
相談してね！

郡山市市民部セーフコミュニティ課消費生活センター
〒963-8601 福島県郡山市朝日一丁目23番7号
TEL: 024-921-0333



郡山市消費生活センターからのお知らせは、郡山市公式ウェブサイトをご覧ください。

今後の事業の参考とするため、アンケートの協力をお願いします。

