

2023年度まちづくりネットモニター第8回調査結果

テーマ 「東山霊園・東山悠苑の施設のあり方」



市民の皆さまの「お墓」への考え方や「東山悠苑」について感じていることや望んでいることを把握し、今後の施策に活かすため、アンケートを実施しましたので、その結果についてお知らせします。（環境政策課）

【調査概要】

- 調査期間 令和5（2023）年8月21日（月）～8月30日（水）（10日間）
- 回答方法 専用ウェブサイトから回答を送信する。
- モニター数 397名 （男性 172名 女性 225名）
- 回答者数 350名 （男性 160名 女性 190名）
- 回答率 88.2%

【分析】

回答者内訳（人）

性別/年代	10代～20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	合計
男性	6	7	35	41	25	31	15	160
女性	8	32	62	46	36	6	0	190
合計	14	39	97	87	61	37	15	350

《現在使用できる墓地の有無について》

・2020年から2022年にかけて「郡山市内外にお墓がある」との回答は71.6%から7.1ポイント増加し、2022年から2023年にかけては、ほぼ一定に推移している。（問6）

《墓地の承継者について》

・2020年から2023年にかけて「承継者はいる・将来いる」との回答は79.0%から9.6ポイント減少し、「承継者はいない・承継させたくない」との回答は20.1%から7.1ポイント増加している。（問8）

《墓じまいについて》

・2020年から2023年にかけて「墓じまいを考えている」との回答は20.7%から5.4ポイント増加している。（問9）

《墓地の取得意思について》

・「新たにお墓を取得する意思がある」との回答は2022年から2023年にかけて11.7%から12.9ポイント増加している。（問11）

《取得の理由について》

・2020年から2023年の各年ともに「将来に備え準備したい」との回答は6割以上を占め、「焼骨を持っている」との回答は2～5%台で低い傾向である。（問12）

《墓地を取得する際の形態について》

・「一般的な墓地」を希望する回答は2020年から2022年にかけて46.5%から8.8ポイント増加したが、2023年には55.3%から15.8ポイント減少している。「合葬式墓地」を希望する回答は2020年から2022年にかけて23.3%から7.5ポイント減少したが、2023年には15.8%から7.9ポイント増加している。（問16）

《墓地を取得する際の規模について》

・「3.0㎡」が46.7%で最も多く、次いで「大きさにはこだわらない」が26.7%、「4.5㎡」が13.3%の回答（問18）

《合葬墓の使用の範囲について》

・「個別埋葬室2体用タイプ」と「合葬室タイプ」が共に33.3%、「個別埋葬室1体用タイプ」が22.2%の回答（問19）

《東山悠苑の施設について》

・施設の良かった点は「駐車場が広い」が63.4%で最も多く、次いで「待合室が広い」が44.6%の回答（問21）

・施設の悪かった点は「悪かった点がない」が50.9%で最も多く、次いで「施設内の案内がわかりづらい」が15.6%の回答（問22）

・将来改修する際の要望として、「老朽化の改善」が46.3%で最も多く、次いで「トイレや水道など衛生施設の改善」と「駐車場の確保」が共に31.1%の回答（問23）

【考察】

・郡山市内外にお墓を持っている方で「承継者がいる」方の割合は減少する一方、「承継者がいない」方の割合は増加している。また「墓じまい」を考えている方の割合も増加していることから、承継者がいないことにより、「墓じまい」を行う方が今後増加すると考えられる。

・新たにお墓を取得する意思があるとの回答は、過去調査からの推移より増加しており、取得したい理由としては、「将来に備えるため」との回答の割合が高い。また、取得を希望するお墓の種類として、過去調査からの推移より「一般的な墓地」の回答が減少し「合葬式墓地」の回答が増加していることから、将来に備えるため、承継の必要がない「合葬式墓地」の需要が今後高まることが考えられる。

・東山悠苑の施設について悪かった点がないと回答する方が半数を占める一方、老朽化の改善や駐車場の確保を要望する意見があり、施設の改修について今後も検討する必要がある。

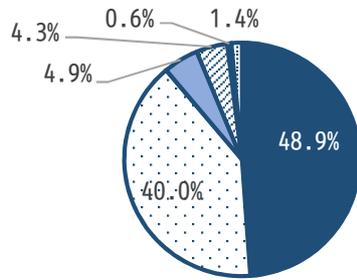
※1ポイント＝1%

※構成比は端数を四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合があります。

※複数回答の比率は、その設問の回答者数を基数として算出しました。したがって、すべての比率を合計すると100.0%を超えることがあります。

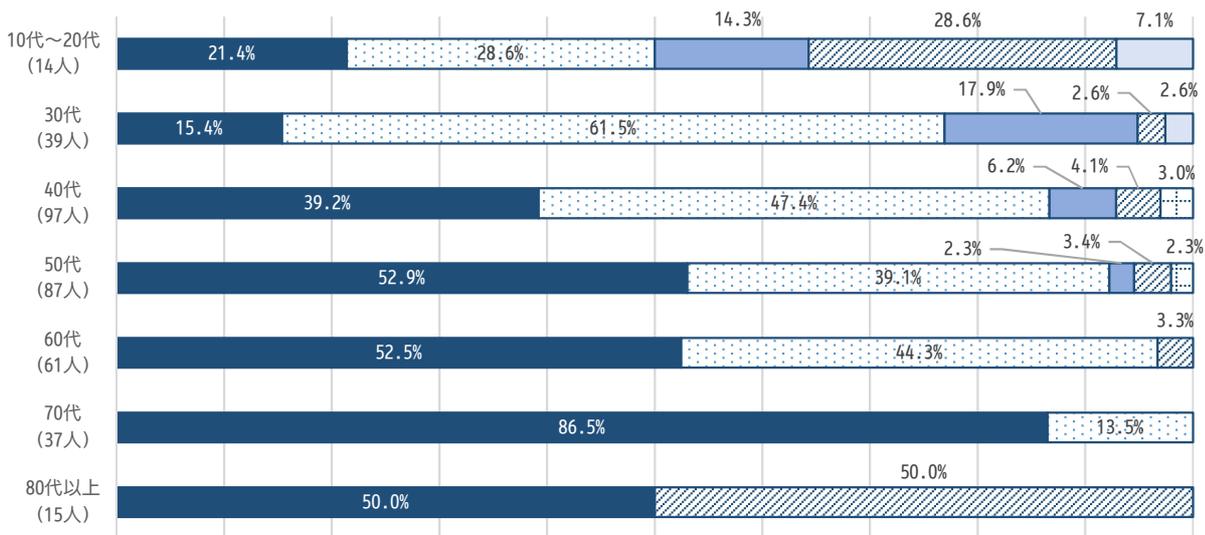
第1章 あなたご自身について

問1 あなたと世帯主との関係を選んでください。（1つ選択） （回答者：350人）



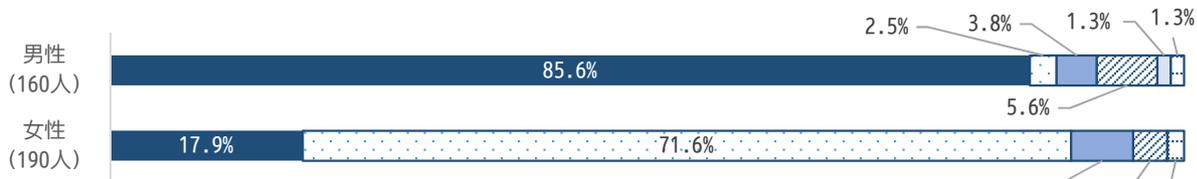
■世帯主本人 □配偶者 ■子 ■親 ■祖父母 ■その他

年代別



■世帯主本人 □配偶者 ■子 ■親 ■祖父母 ■その他

性別

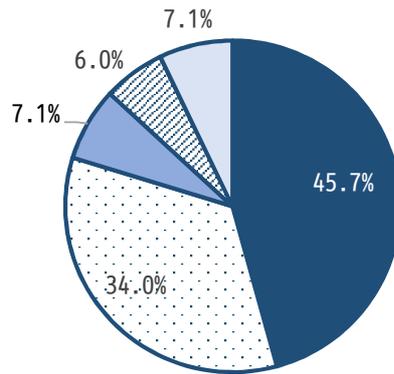


■世帯主本人 □配偶者 ■子 ■親 ■祖父母 ■その他

「世帯主本人」が48.9%、「配偶者」が40.0%、「子」が4.9%、「親」が4.3%、「祖父母」が0.6%、「その他」が1.4%であった。

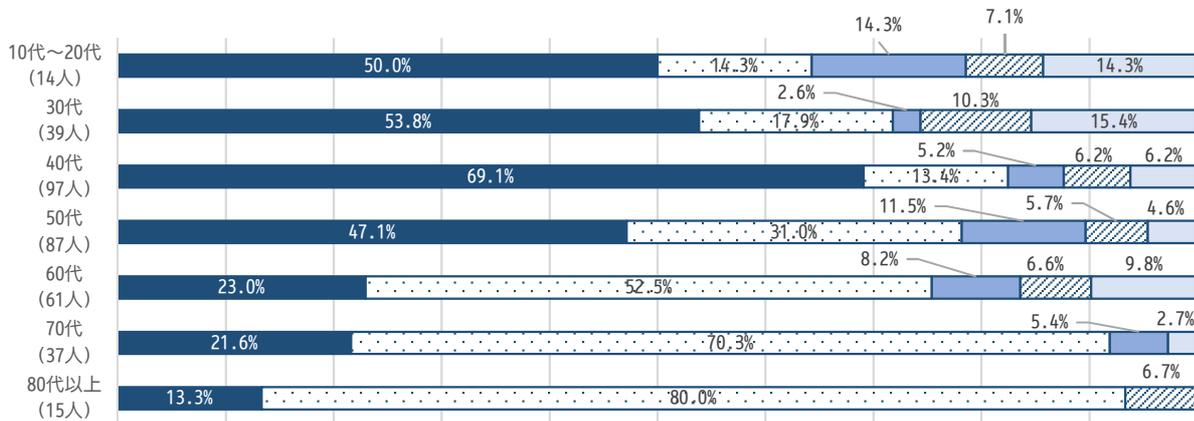
問2 あなたの家族構成を選んでください。(1つ選択)

(回答者：350人)



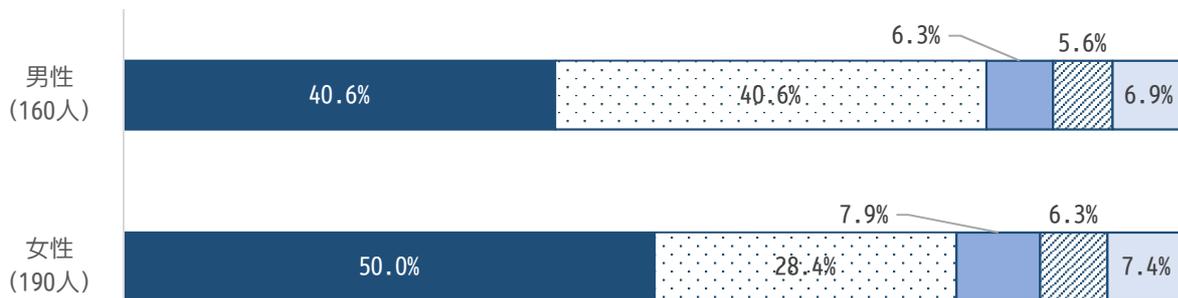
■親と子 □夫婦 ■一人暮らし ▨親と子と孫 □その他

年代別



■親と子 □夫婦 ■一人暮らし ▨親と子と孫 □その他

性別

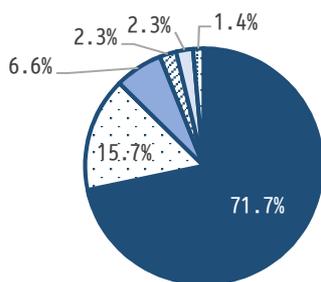


■親と子 □夫婦 ■一人暮らし ▨親と子と孫 □その他

全体では「親と子」の家族構成が45.7%と最も多く、次いで「夫婦」が34.0%であった。

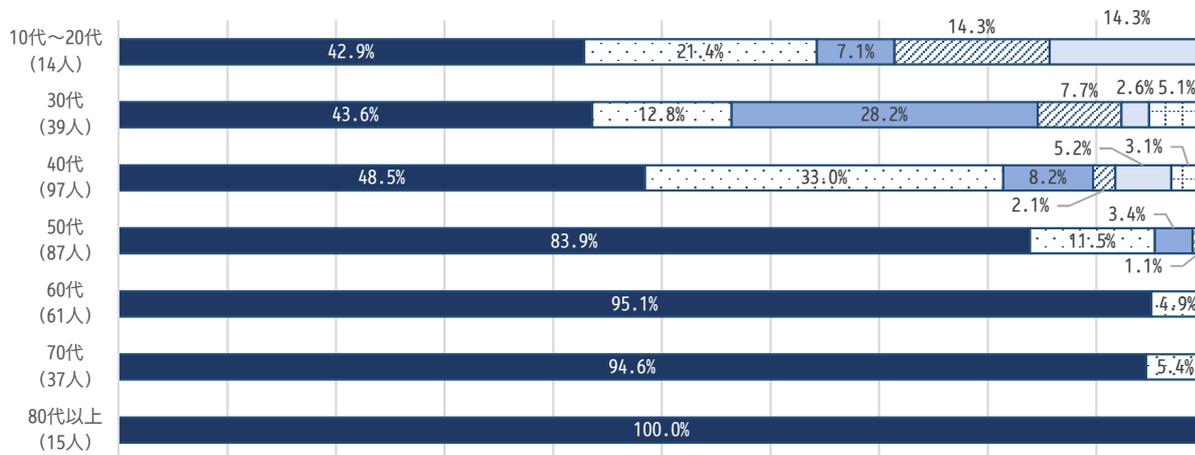
問3 あなたは郡山市に居住して何年になりますか。 (1つ選択)

(回答者：350人)



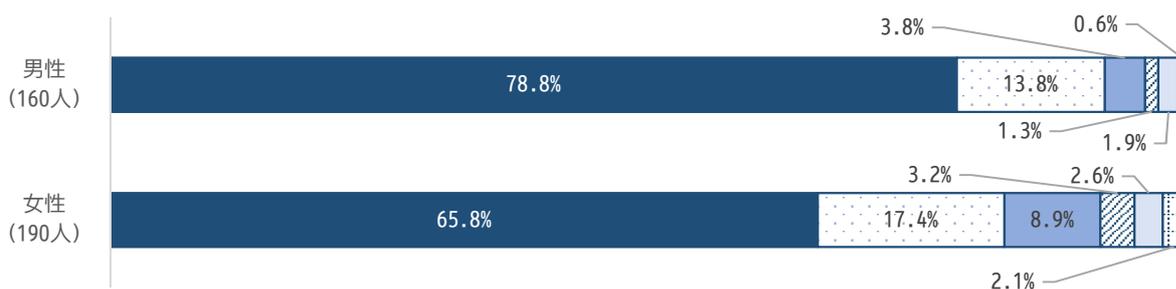
- 20年以上
- 10～20年未満
- 5～10年未満
- 1～3年未満
- 3～5年未満
- 郡山市外に居住 (郡山市に在勤・在学)

年代別



- 20年以上
- 10～20年未満
- 5～10年未満
- 1～3年未満
- 3～5年未満
- 郡山市外に居住 (郡山市に在勤・在学)

性別

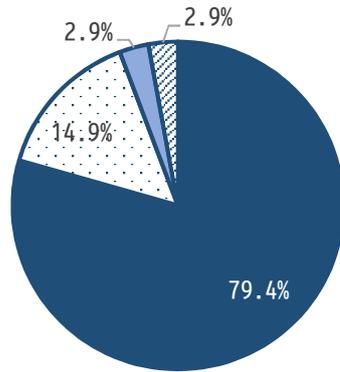


- 20年以上
- 10～20年未満
- 5～10年未満
- 1～3年未満
- 3～5年未満
- 郡山市外に居住 (郡山市に在勤・在学)

「20年以上」居住しているが71.7%と最も高く、次いで「10～20年未満」が15.7%となり、市内に10年以上居住しているとの回答が「10～20年未満」、「20年以上」合わせて87.4%であった。

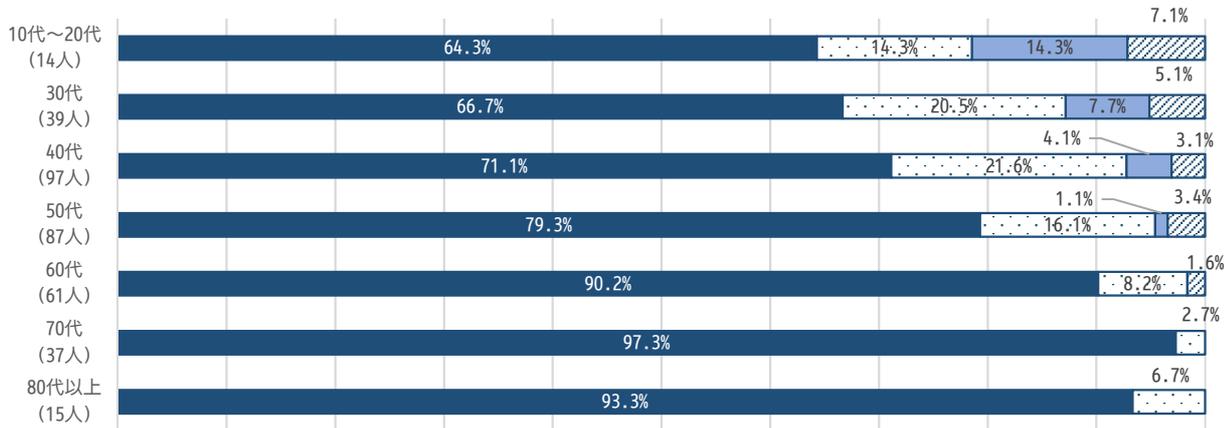
問4 あなたは今後も郡山市に居住されますか。(1つ選択)

(回答者：350人)



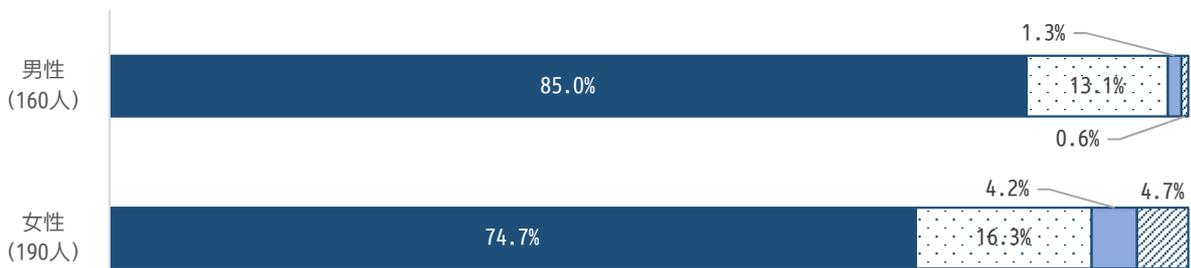
■市内に住み続けたい □わからない ■市外に転出したい・する予定 ▨無回答

年代別



■市内に住み続けたい □わからない ■市外に転出したい・する予定 ▨無回答

性別



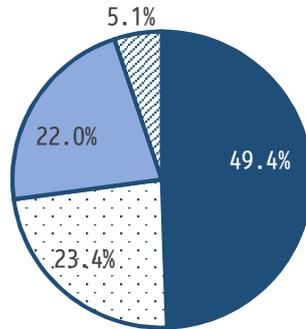
■市内に住み続けたい □わからない ■市外に転出したい・する予定 ▨無回答

79.4%の人が「市内に住み続けたい」と回答。年代別では全世代において6割以上と定住意欲が高い。男女別では男性85.0%、女性74.7%で、男性の定住意欲が女性より10.3ポイント高い。

第2章 現在所有の「お墓」について

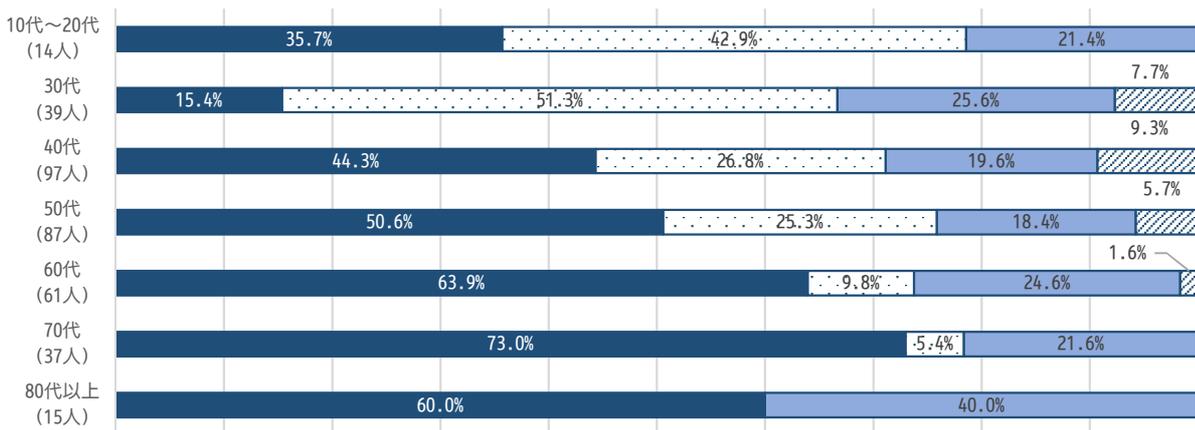
問5 あなたは先祖のお墓を守っていく立場にありますか？（1つ選択）

（回答者：350人）



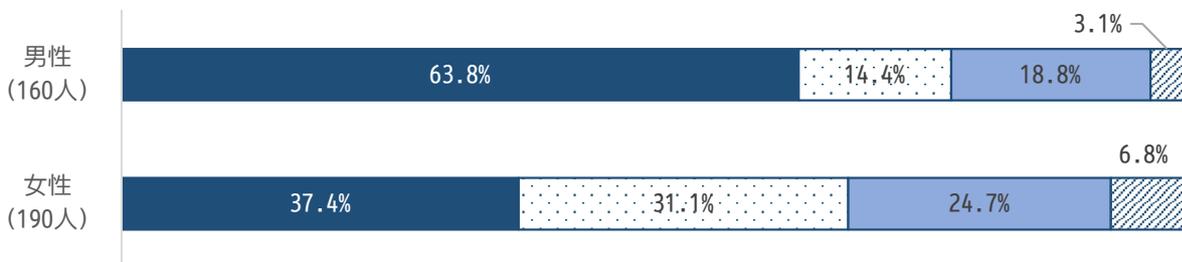
■ある □将来的に可能性がある ■ない □わからない

年代別



■ある □将来的に可能性がある ■ない □わからない

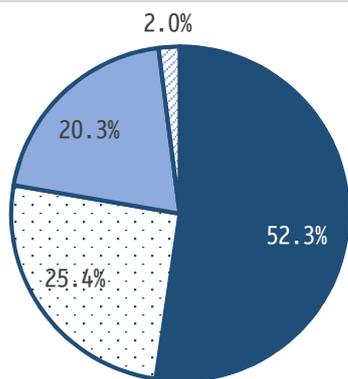
性別



■ある □将来的に可能性がある ■ない □わからない

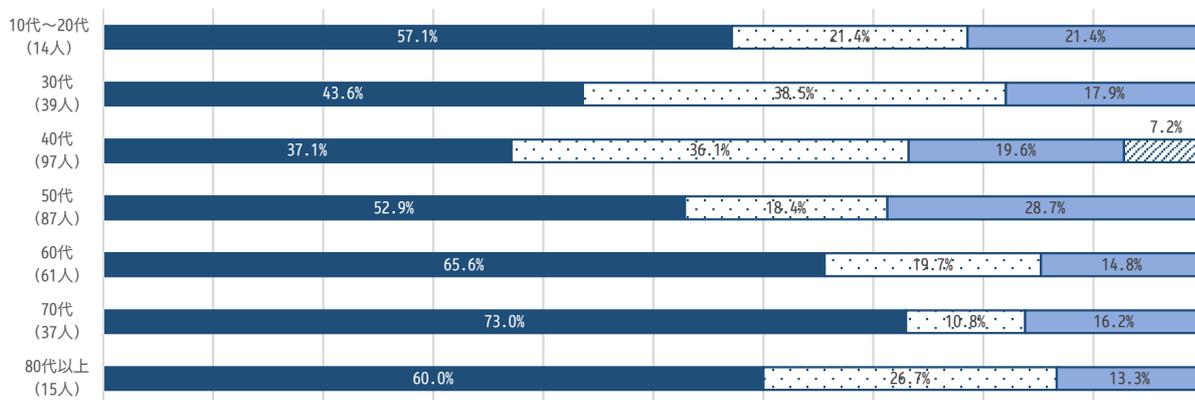
先祖のお墓を守っていく立場に「ある」が49.4%、次いで「将来的に可能性がある」が23.4%であった。「ない」は22.0%であった。年代別では70代が「ある」との回答の割合が73.0%と最も高い。

問6 現在、あなたや家族が使用することができるお墓がありますか。 (1つ選択)
(回答者：350人)



■ 郡山市内にある □ 郡山市外にある ■ ない □ わからない

年代別



■ 郡山市内にある □ 郡山市外にある ■ ない □ わからない

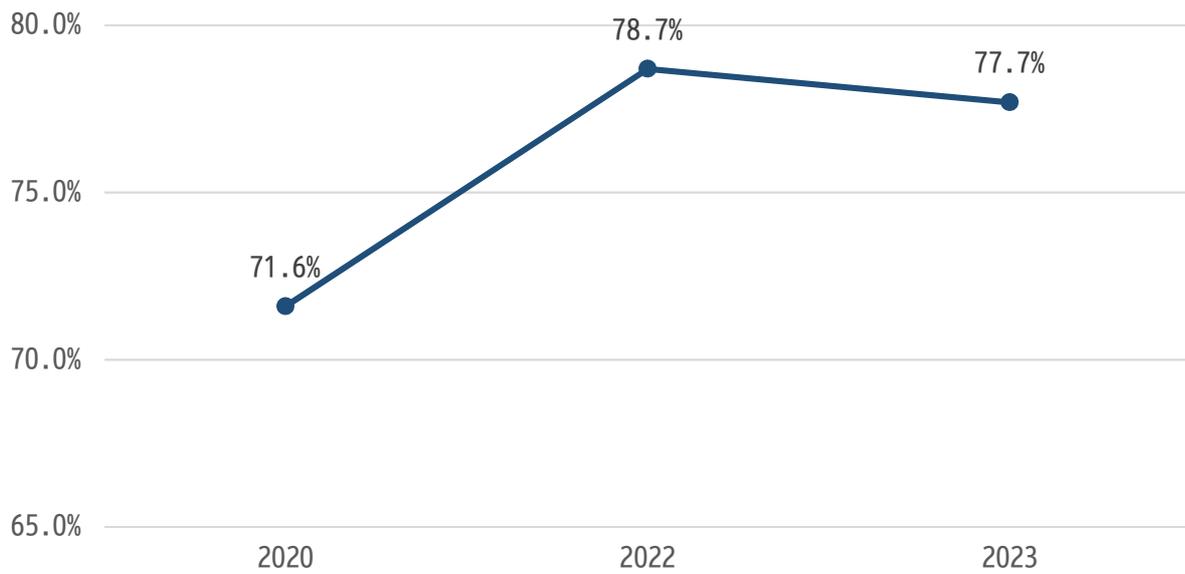
性別



■ 郡山市内にある □ 郡山市外にある ■ ない □ わからない

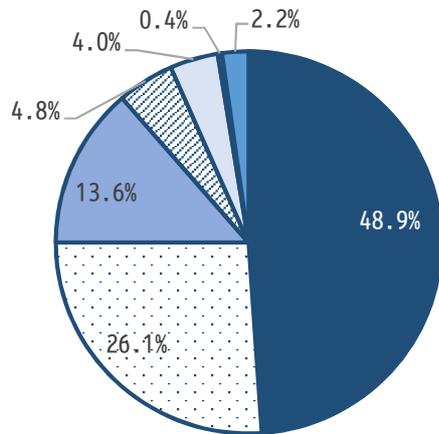
「郡山市内にある」が52.3%、「郡山市外にある」が25.4%、「ない」が20.3%であった。使用することができる墓地があるとの回答が郡山市内外合わせて77.7%であった。

・郡山市内外にお墓がある方の過去調査からの推移



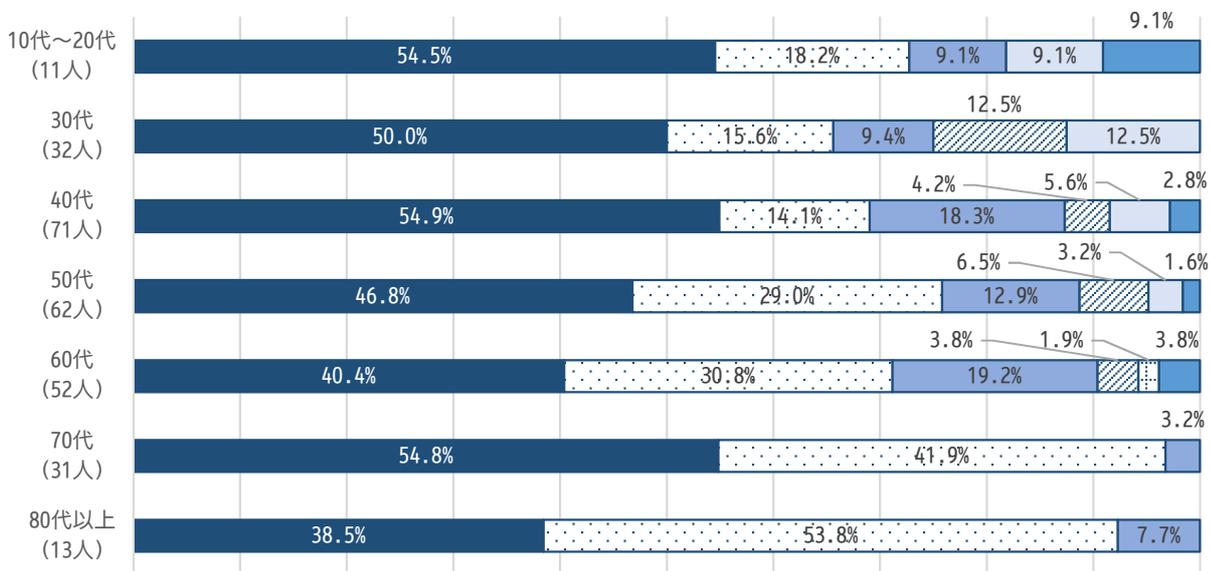
2020年から2022年にかけて「郡山市内外にお墓がある」との回答は71.6%から78.7%ポイント増加し、2022年から2023年にかけては7割台で、ほぼ一定に推移している。

問7 問6で「郡山市内にある」「郡山市外にある」と回答された方にお伺いします。
 あなたのお墓はどのような管理の墓地ですか？（1つ選択）
 （回答者：272人）



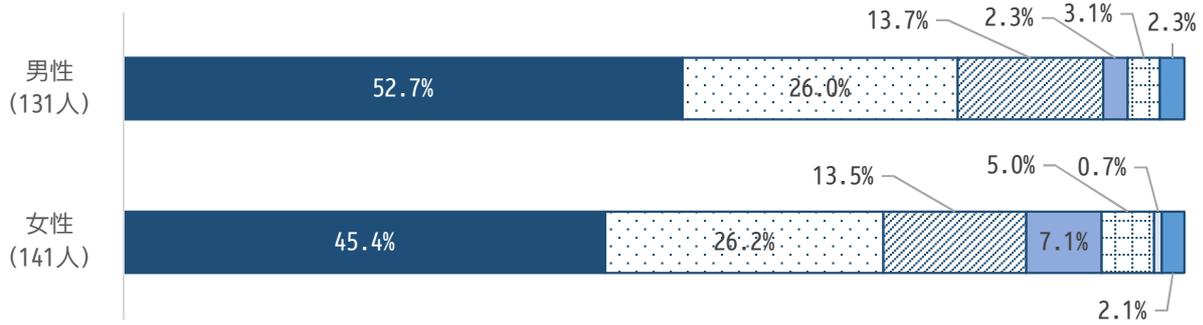
- お寺や神社等の墓地（檀家、信者等のみが利用できる墓地）
- 自治体が運営する墓地
- 共同墓地（昔から地域にある共同の墓地）
- ▣ 民間墓地（宗派、宗旨が自由な墓地（寺院等のものを含む））
- わからない
- その他
- 無回答

年代別



- お寺や神社等の墓地（檀家、信者等のみが利用できる墓地）
- 自治体が運営する墓地
- 共同墓地（昔から地域にある共同の墓地）
- ▣ 民間墓地（宗派、宗旨が自由な墓地（寺院等のものを含む））
- わからない
- その他
- 無回答

性別

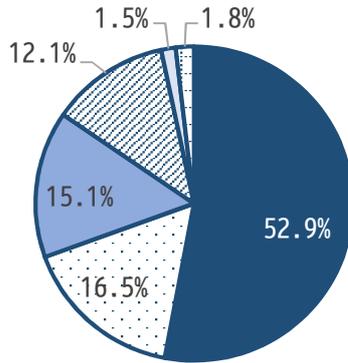


- お寺や神社等の墓地 (檀家、信者等のみが利用できる墓地)
- 自治体が運営する墓地
- ▨ 共同墓地 (昔から地域にある共同の墓地)
- 民間墓地 (宗派、宗旨が自由な墓地 (寺院等のものを含む))
- わからない
- その他
- 無回答

「お寺や神社等の墓地」が48.9%で最も高く、次いで「自治体が運営する墓地」が26.1%、「共同墓地」が13.6%、「民間墓地」が4.8%の順であった。

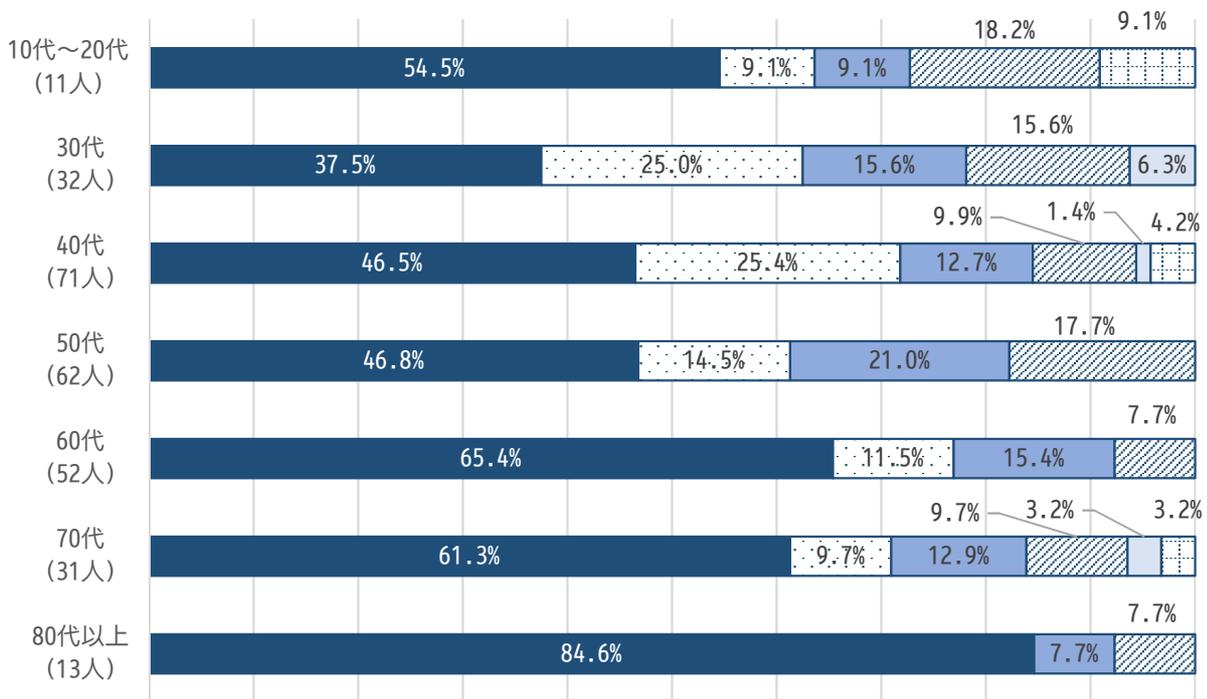
問8 問6で「郡山市内にある」「郡山市外にある」と回答された方にお伺いします。
お墓の承継者はいますか。 (1つ選択)

(回答者：272人)



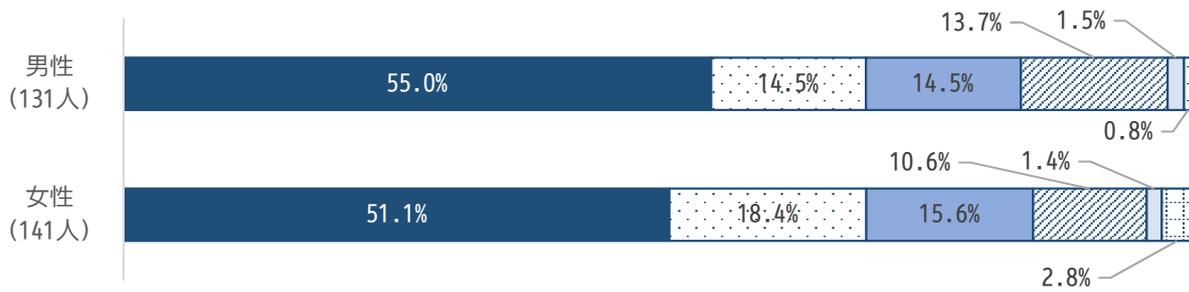
- 承継者はいる
- 現在承継者はいない（決まっていない）が、将来承継者となる人がいる
- 承継者はいない（なる予定の方がいる）が、負担をかけたくないので承継させたくない
- 承継者はいない
- その他
- 無回答

年代別



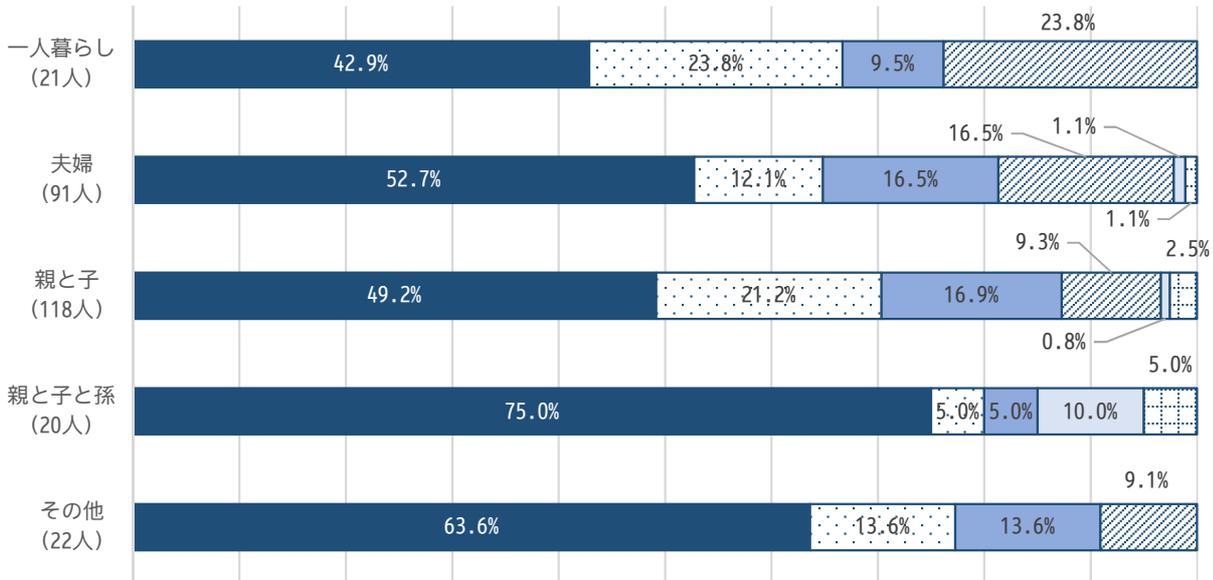
- 承継者はいる
- 現在承継者はいない（決まっていない）が、将来承継者となる人がいる
- 承継者はいない（なる予定の方がいる）が、負担をかけたくないので承継させたくない
- 承継者はいない
- その他
- 無回答

性別



- 承継者はある
- 現在承継者はいない (決まっていない) が、将来承継者となる人がある
- 承継者はある (なる予定の方がいる) が、負担をかけたくないので承継させたくない
- ▨ 承継者はいない
- その他
- ▨ 無回答

家族構成別



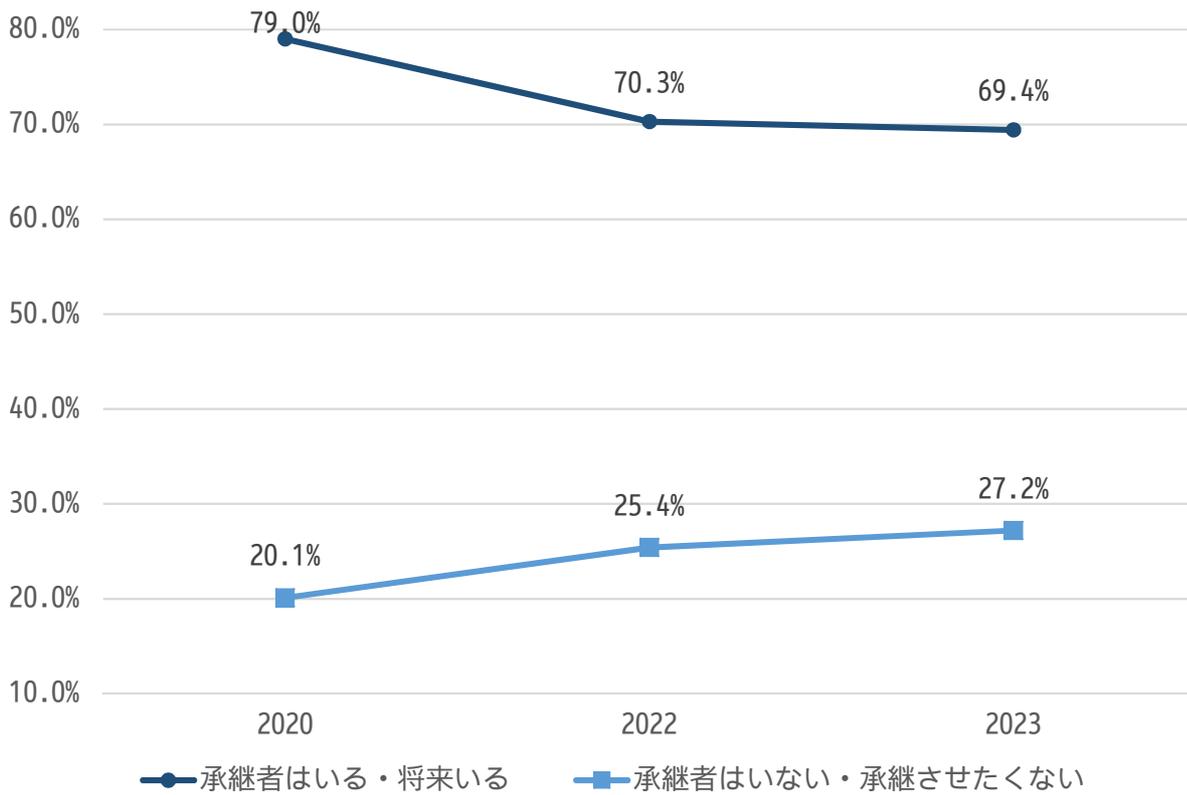
- 承継者はある
- 現在承継者はいない (決まっていない) が、将来承継者となる人がある
- 承継者はある (予定を含む) が、負担をかけたくないので承継させたくない
- ▨ 承継者はいない
- その他
- ▨ 無回答

「承継者はある」が52.9%、「現在承継者はいない (決まっていない) が、将来承継者となる人がある」が16.5%、「承継者はある (予定を含む) が、負担をかけたくないので承継させたくない」が15.1%、「承継者はいない」が12.1%であった。墓地所有者の3割程度の方が墓地の承継について問題を抱えている回答であった。

年代別では、50代が「承継者はある (予定を含む) が、負担をかけたくないので承継させたくない」、「承継者はいない」との回答の割合が最も高い。

家族構成別では、「一人暮らし」の中で「承継者はある (予定を含む) が、負担をかけたくないので承継させたくない」と「承継者はいない」の回答の合計が33.3%と最も高い。

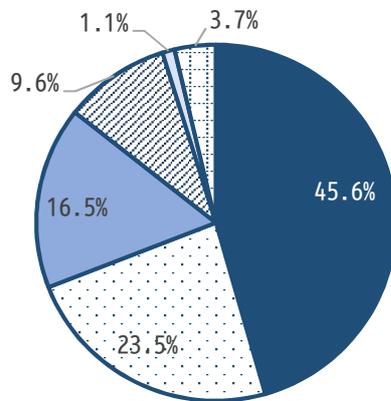
・承継者の有無の過去調査からの推移



2020年から2023年にかけて「承継者はある・将来いる」との回答は79.0%から9.6ポイント減少し、「承継者はいない・承継させたくない」との回答は20.1%から7.1ポイント増加している。

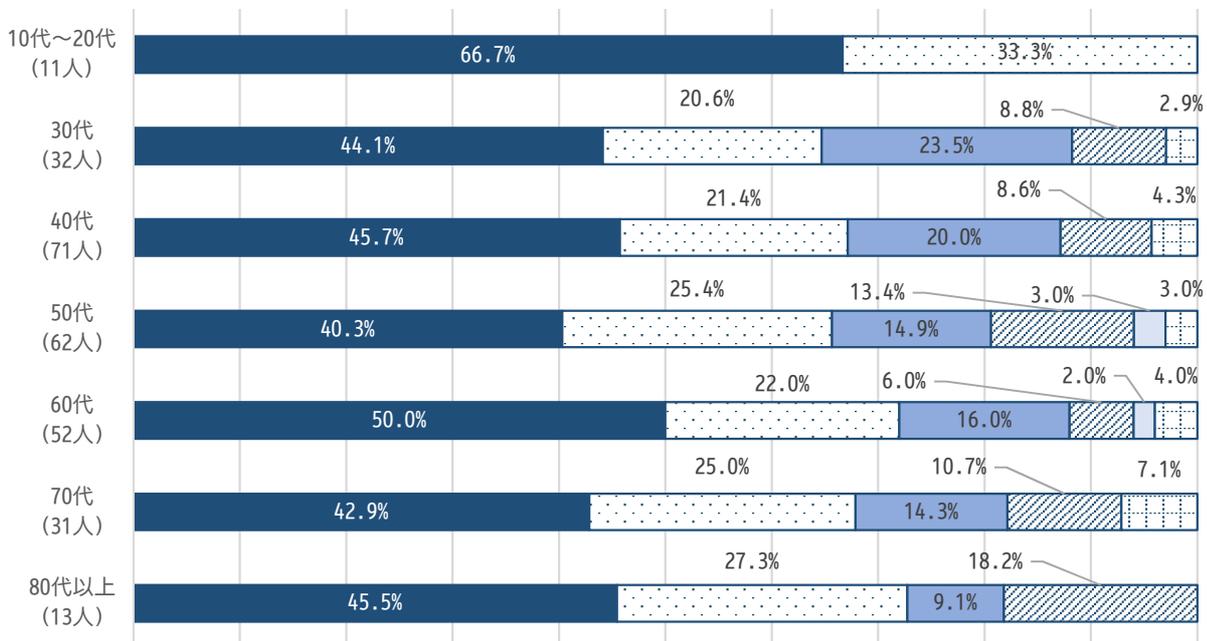
問9 問6で「郡山市内にある」「郡山市外にある」と回答された方にお伺いします。
 現在使用しているお墓を将来にわたって維持したいと考えていますか？
 (1つ選択)

(回答者：272人)



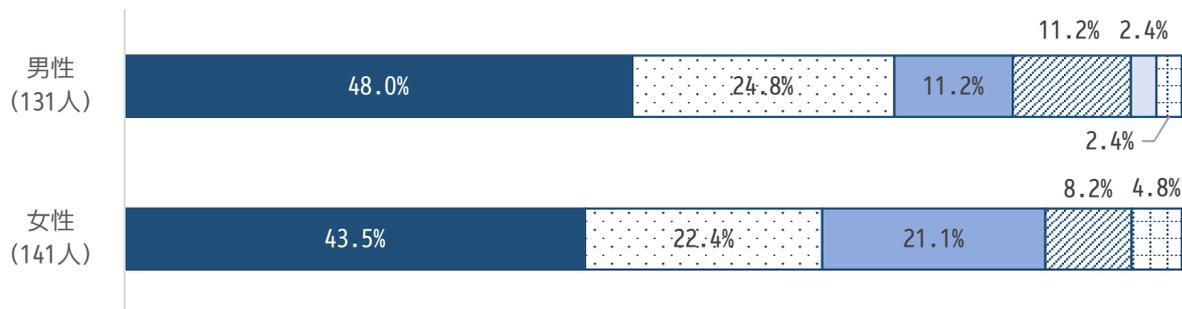
- お墓を守っていこうと考えている
- わからない
- (承継者はいるが) 将来、子や孫に負担をかけないよう「墓じまい」を考えている
- 承継者がいないので、自分の代の中に「墓じまい(※)」を考えている
- その他
- 無回答

年代別



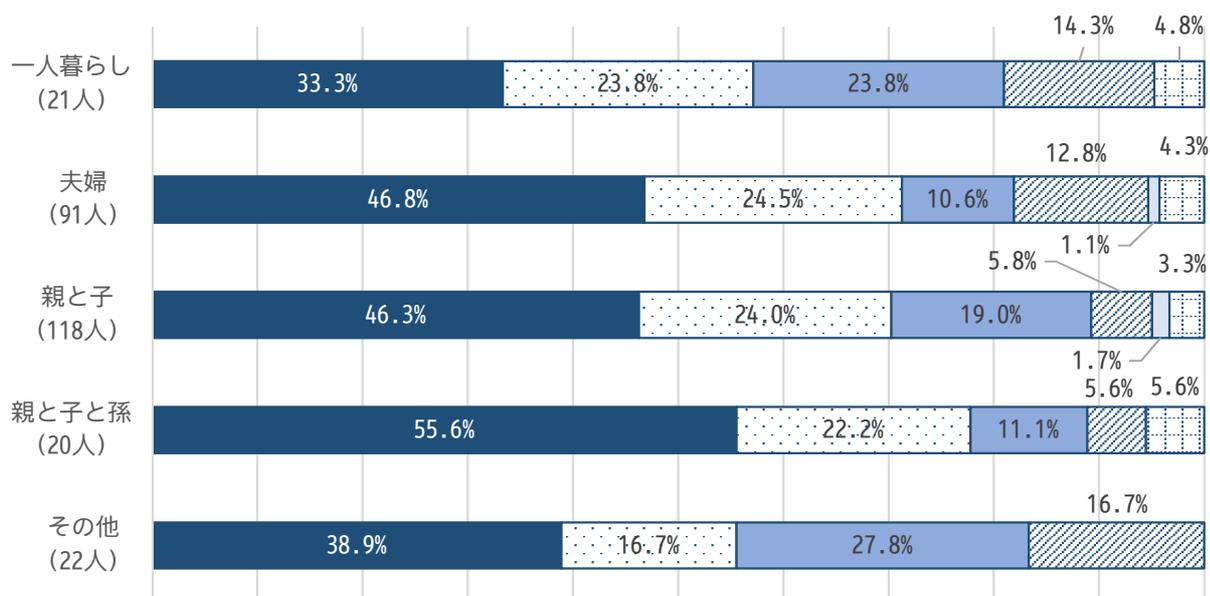
- お墓を守っていこうと考えている
- わからない
- (承継者はいるが) 将来、子や孫に負担をかけないよう「墓じまい」を考えている
- 承継者がいないので、自分の代の中に「墓じまい(※)」を考えている
- その他
- 無回答

性別



- お墓を守っていこうと考えている
- わからない
- (承継者はいるが) 将来、子や孫に負担をかけないよう「墓じまい」を考えている
- 承継者がいないので、自分の代の間に「墓じまい(※)」を考えている
- その他
- 無回答

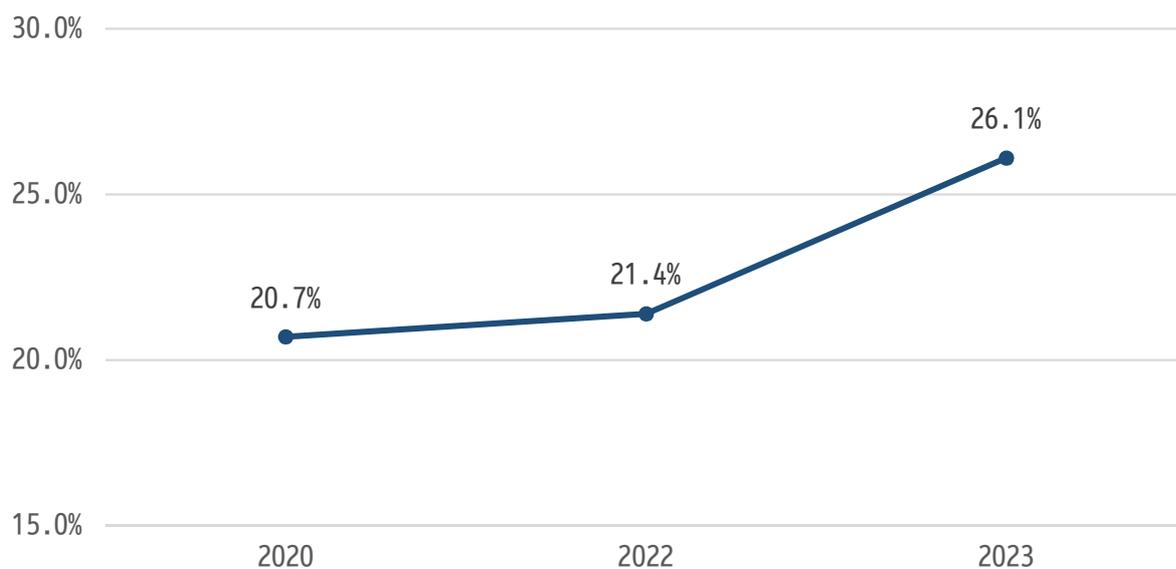
家族構成別



- お墓を守っていこうと考えている
- わからない
- (承継者はいるが) 将来、子や孫に負担をかけないよう「墓じまい」を考えている
- 承継者がいないので、自分の代の間に「墓じまい(※)」を考えている
- その他
- 無回答

「お墓を守っていこうと考えている」が45.6%、「承継者はいるが「墓じまい」を考えている」が16.5%、「承継者がいないので「墓じまい」を考えている」が9.6%の回答であり、26.1%が「墓じまい」を考えているとの回答であった。
 家族構成別では「承継者がいないので、「墓じまい」を考えている」方は「一人暮らし」で14.3%と最も高い。

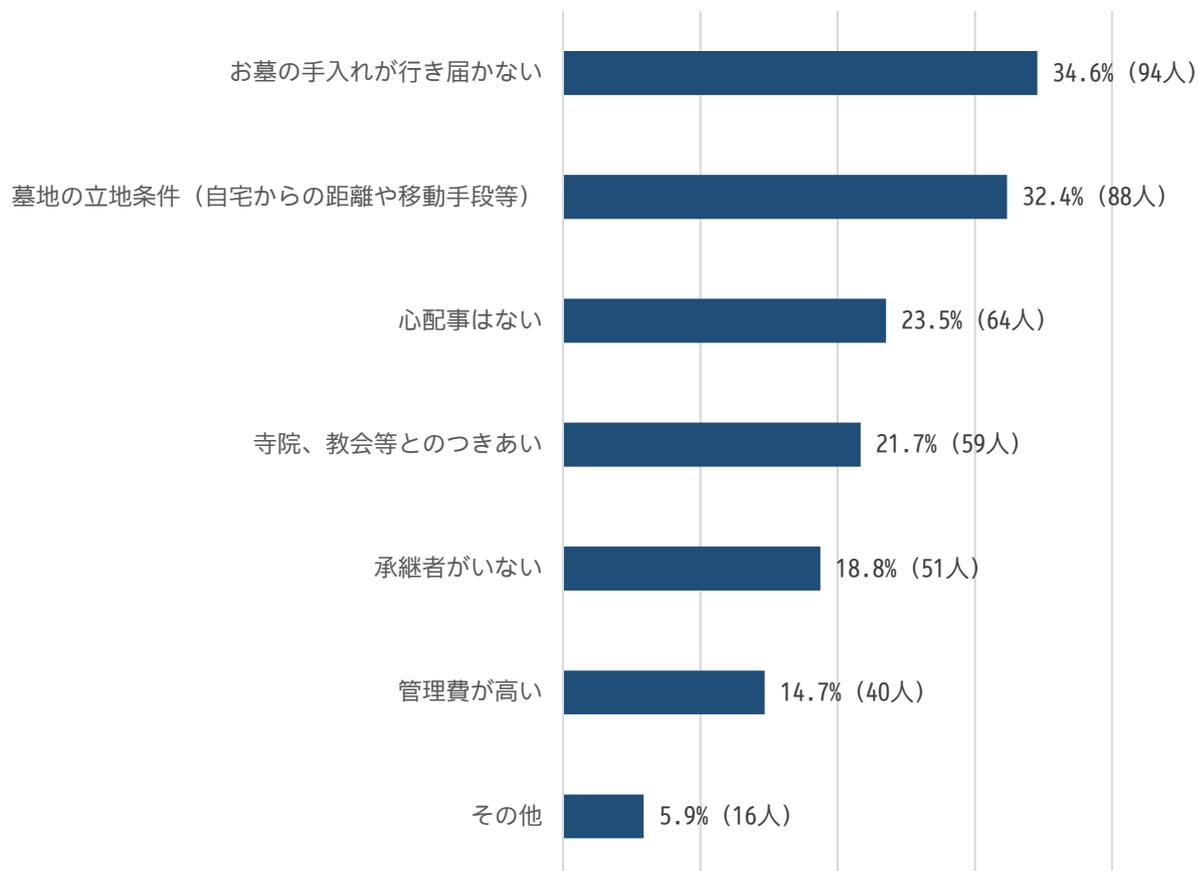
・墓じまいを考えている方の過去調査からの推移



2020年から2023年にかけて「墓じまいを考えている」との回答は20.7%から5.4ポイント増加している。

問10 問6で「郡山市内にある」「郡山市外にある」と回答された方にお伺いします。
将来も含め墓地の心配事がありますか？（複数回答可）

（回答者：272人）



「その他」を選択した方の主な意見

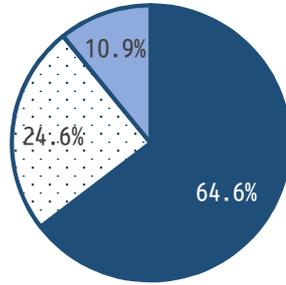
- ・子や孫の世代への負担増
- ・法要に対する考え方や費用

「お墓の手入れが行き届かない」が34.6%で最も高く、次いで「墓地の立地条件（自宅からの距離や移動手段等）」が32.4%であった。

第3章 将来取得する「お墓」について

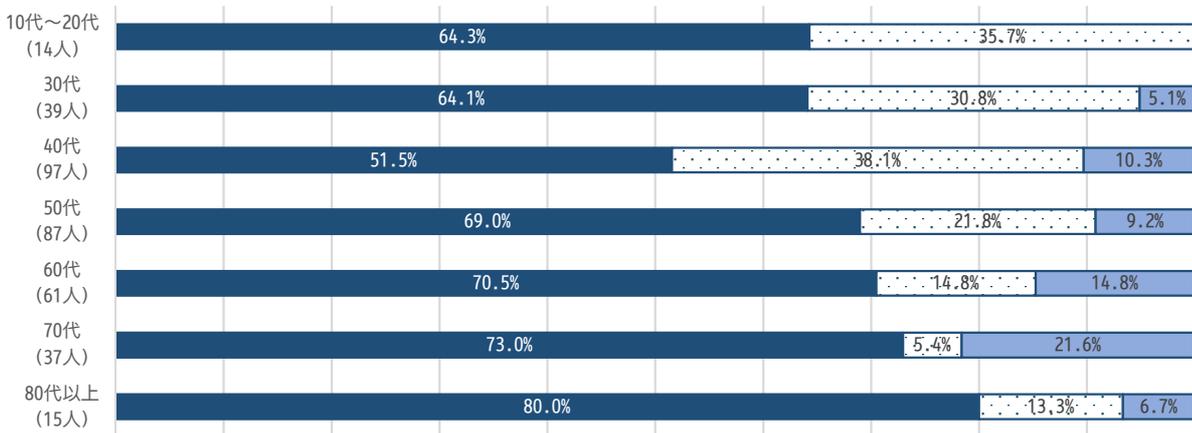
問11 新たにお墓を取得（購入）する意思がありますか？（1つ選択）

（回答者：350人）



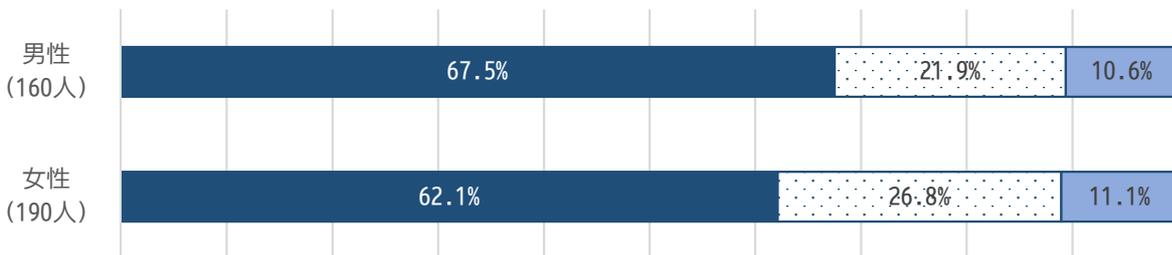
■取得する意思がない □わからない ■取得する意思がある

年代別



■取得する意思がない □わからない ■取得する意思がある

性別

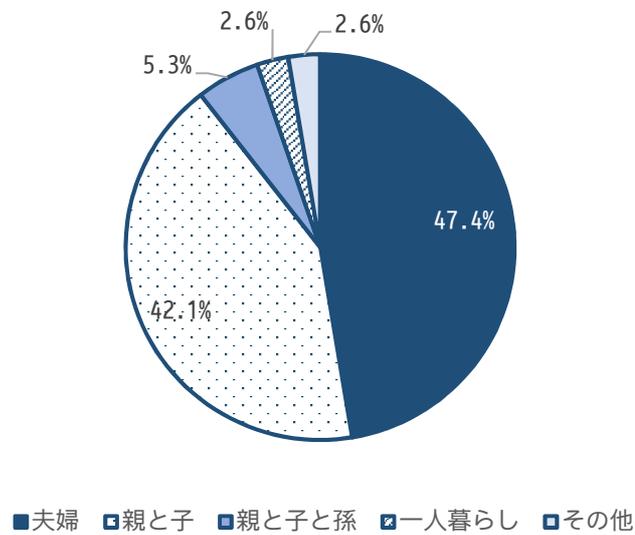


■取得する意思がない □わからない ■取得する意思がある

「取得する意思がない」が64.6%で最も高く、次いで「取得する意思がある」が24.6%であった。

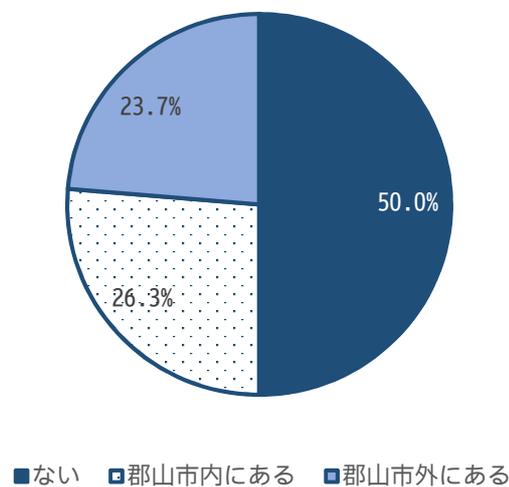
・新たにお墓を取得（購入）する意思があると回答した方の状況

家族構成別



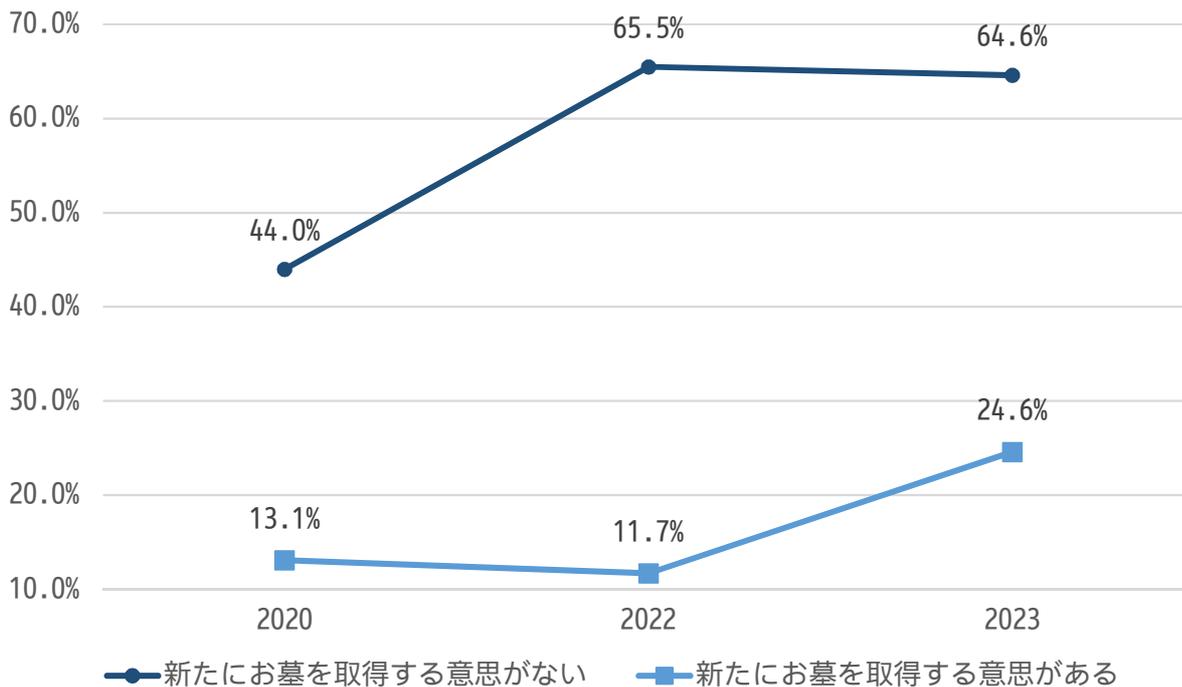
新たにお墓を取得（購入）する意思があると回答した方の家族構成が、「夫婦」が47.4%と最も多く、「親と子」が42.1%、「親と子と孫」が5.3%であった。

墓地所有の有無



新たにお墓を取得（購入）する意思があると回答した方のうち、現在、あなたや家族が使用することができるお墓が「ない」と回答した方が50.0%で最も多かった。

・新たにお墓を取得する意思の有無の過去調査からの推移

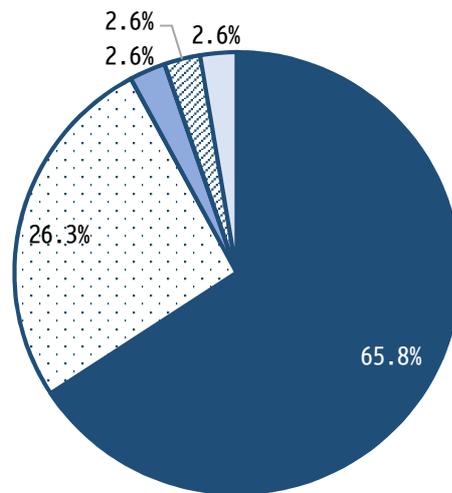


「新たにお墓を取得する意思がない」との回答は2020年から2022年にかけて44.0%から21.5ポイント増加し、2023年は2022年とほぼ同じ割合で推移している。

「新たにお墓を取得する意思がある」との回答は2020年から2022年にかけて1割台でほぼ一定だが、2022年から2023にかけて11.7%から12.9ポイント増加している。

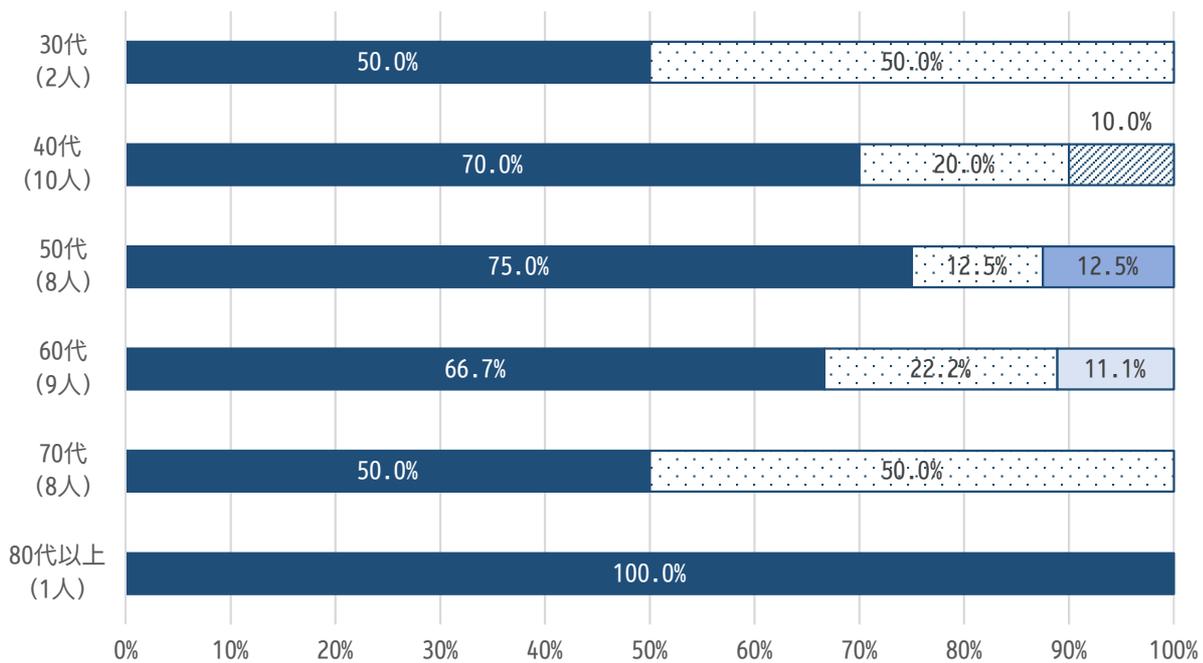
問12 問11で「取得する意思がある」を選択した方にお伺いします。
 新たにお墓を取得する必要がある理由は何ですか？（1つ選択）

（回答者：38人）



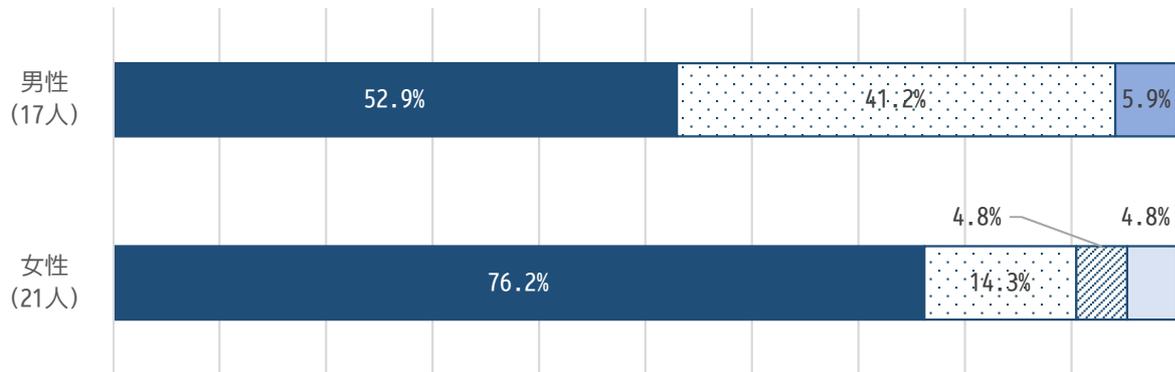
- 遺骨はないが、将来に備え準備しておきたい
- 現在使用している墓地から別のお墓に改葬したい
- お墓に埋蔵していない焼骨がある（自宅にある、寺院等に一時預けてある等）
- その他
- 無回答

年代別



- 遺骨はないが、将来に備え準備しておきたい
- 現在使用している墓地から別のお墓に改葬したい
- お墓に埋蔵していない焼骨がある（自宅にある、寺院等に一時預けてある等）
- その他
- 無回答

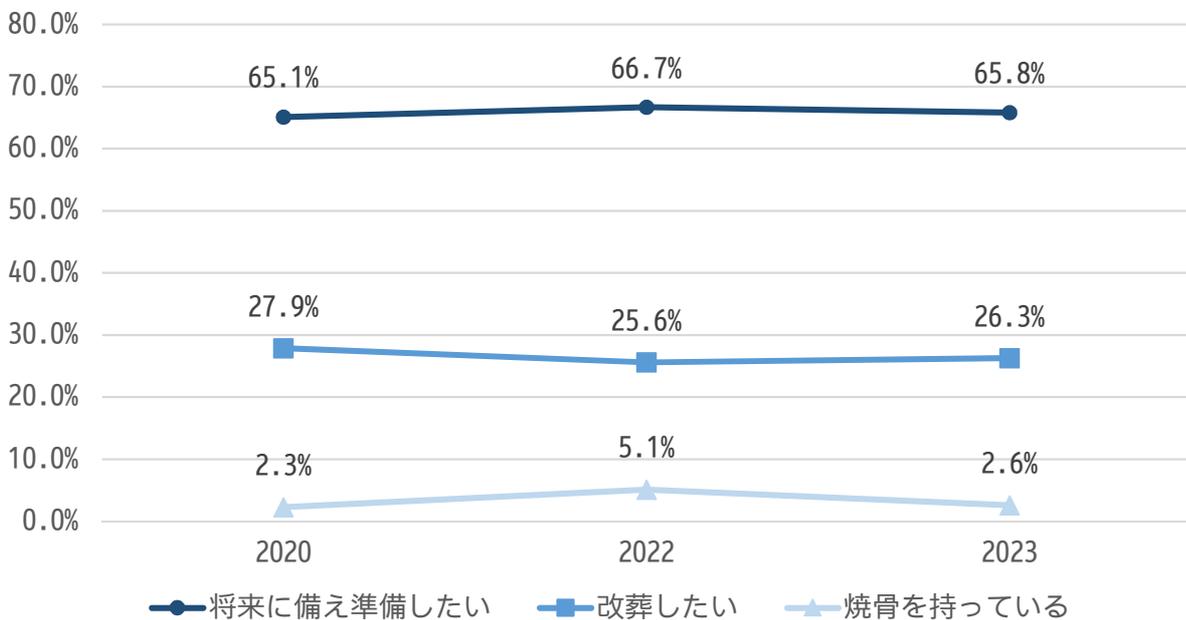
性別



- 遺骨はないが、将来に備え準備しておきたい
- 現在使用している墓地から別のお墓に改葬したい
- お墓に埋蔵していない焼骨がある（自宅にある、寺院等に一時預けてある等）
- その他
- 無回答

新たにお墓を取得する必要がある理由は、順に「遺骨はないが将来に備え準備しておきたい」が65.8%、「現在使用している墓地から別のお墓に改葬したい」が26.3%、「お墓に埋蔵していない焼骨がある」が2.6%であった。

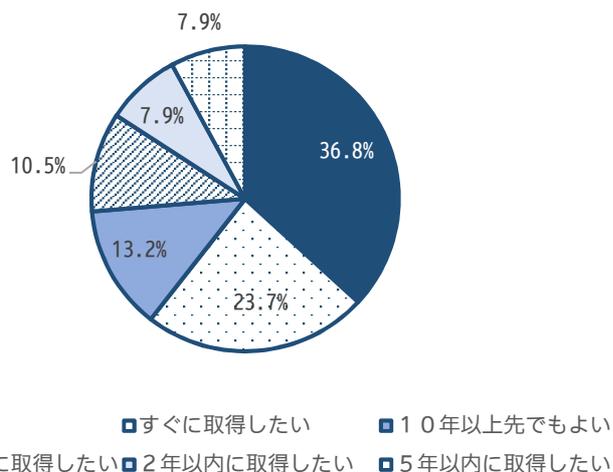
・新たにお墓を取得したい理由の過去調査からの推移



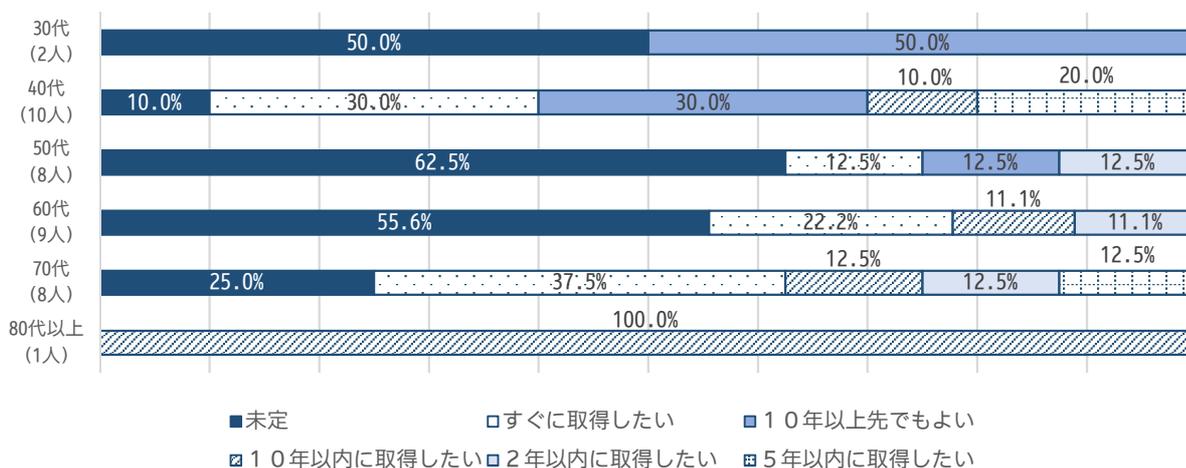
「将来に備え準備したい」との回答は2020年から2023年の各年ともに6割以上を占めている。「焼骨を持っている」との回答は2020年から2023年の各年共に2~5%台で低い傾向である。

問13 問11で「取得する意思がある」を選択した方にお伺いします。
あなたは墓地をいつごろ取得したいですか？（1つ選択）

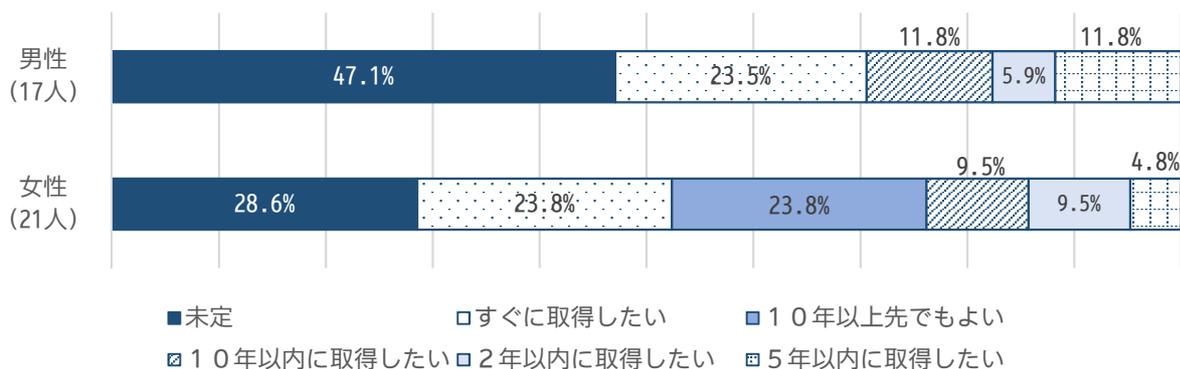
（回答者：38人）



年代別



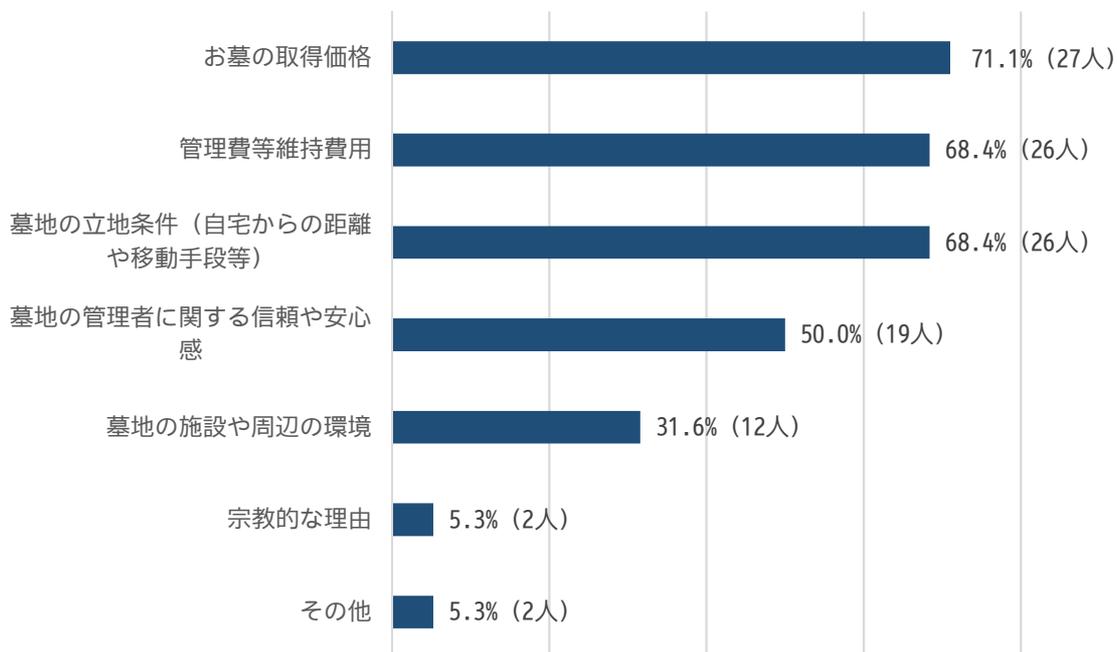
性別



墓地の取得時期については、「未定」が36.8%で最も多く、「すぐに取得したい」が23.7%、「10年以上先」が13.2%、「10年以内」が10.5%、「2年以内」と「5年以内」が共に7.9%であった。

問14 問11で「取得する意思がある」を選択した方にお伺いします。
新たにお墓を取得する際、重視することは何ですか？（複数回答可）

（回答者：38人）



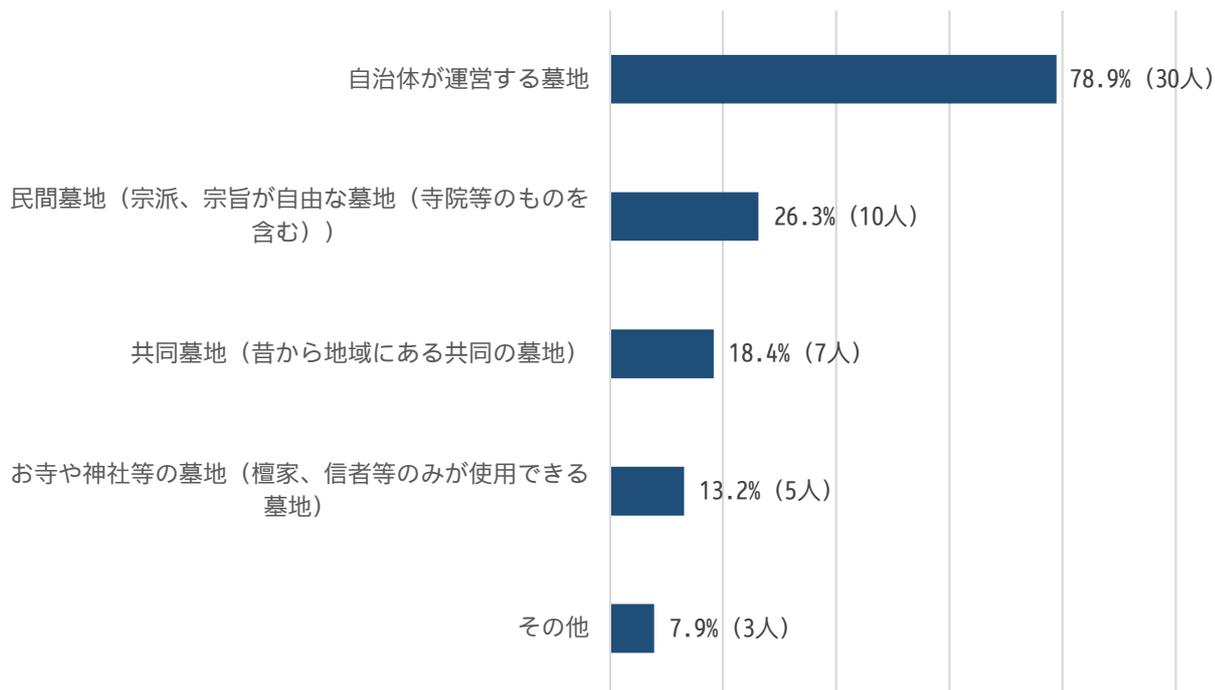
「その他」を選択した方の主な意見

- ・子供たちが管理しやすい墓所

「お墓の取得費用」が71.1%、「管理費等維持管理」が68.4%となっており、経済性が重視されている。

問15 問11で「取得する意思がある」を選択した方にお伺いします。
新たにお墓を取得する際、どのような管理の墓地を取得したいですか？
(複数回答可)

(回答者：38人)



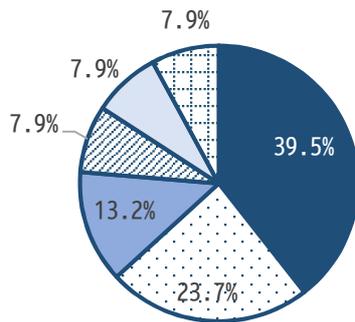
「その他」を選択した方の主な意見

- ・ペットも入れる期間限定の樹木葬

「自治体が運営する墓地」が78.9%と最も回答が多かった。次いで「民間墓地」は26.3%、「共同墓地」は18.4%、「お寺等の墓地」は13.2%であった。

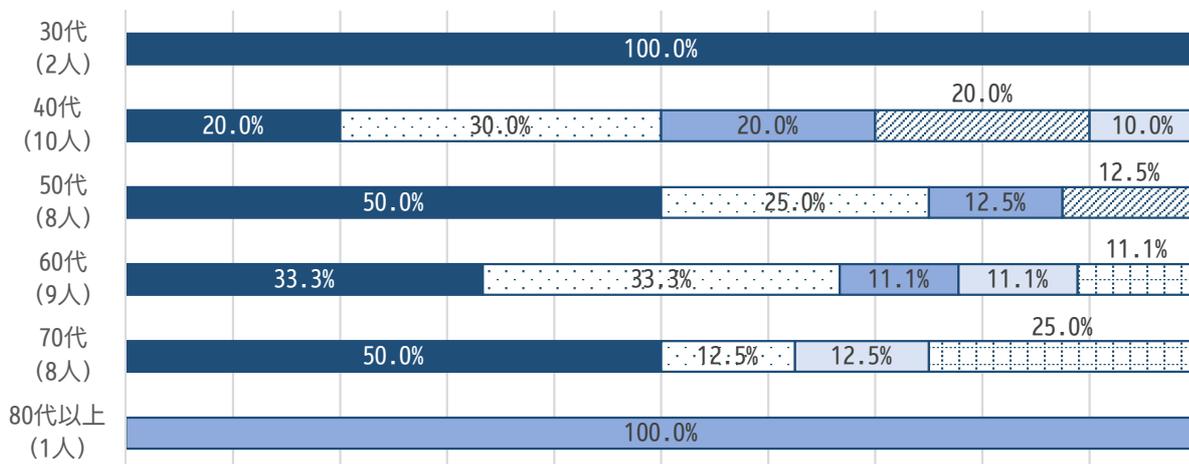
問16 問11で「取得する意思がある」を選択した方にお伺いします。
 新たにお墓を取得する際、どのようなお墓を希望しますか？（1つ選択）

（回答者：38人）



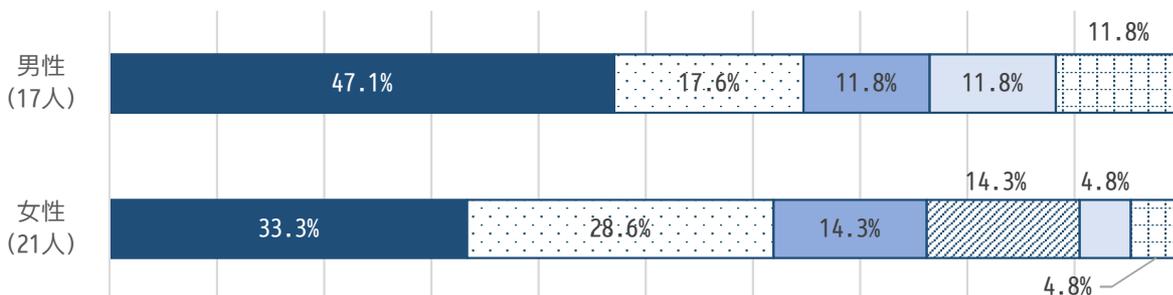
■一般的な墓地 □合葬式墓地 ■納骨堂 ■樹木葬等自然葬用墓地 □どれでもよい □無回答

年代別



■一般的な墓地 □合葬式墓地 ■納骨堂 ■樹木葬等自然葬用墓地 □どれでもよい □無回答

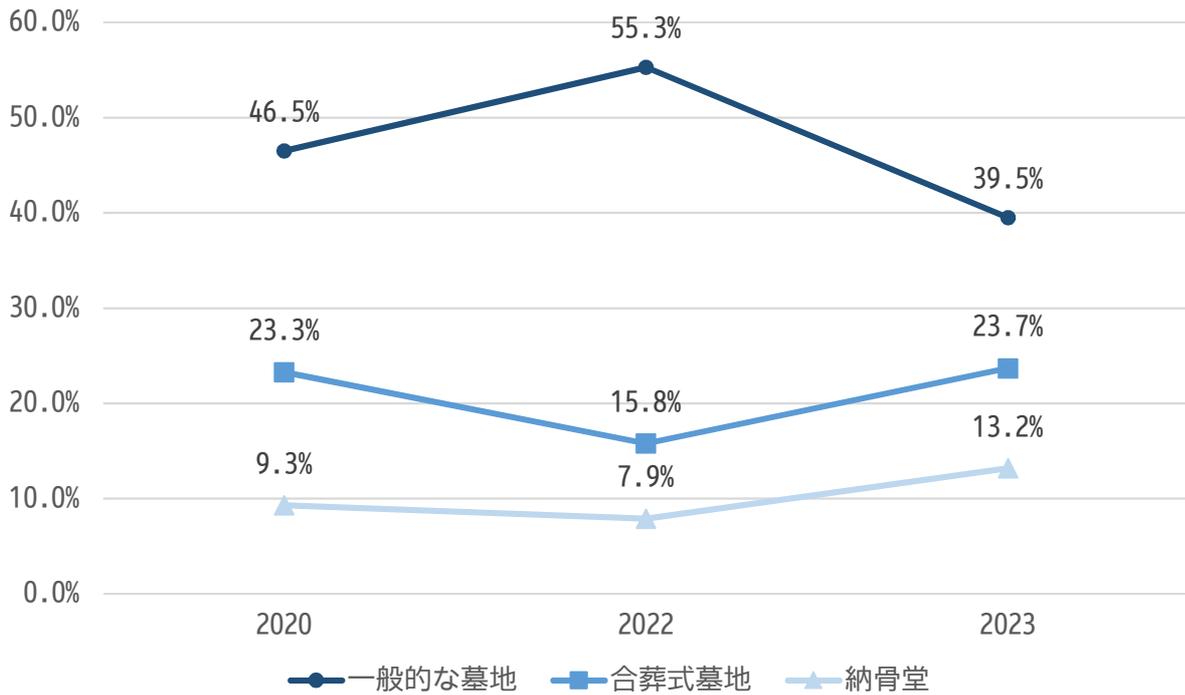
性別



■一般的な墓地 □合葬式墓地 ■納骨堂 ■樹木葬等自然葬用墓地 □どれでもよい □無回答

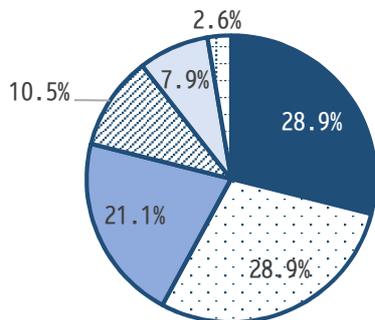
「一般的な墓地」が39.5%、「合葬式墓地」が23.7%、「納骨堂」が13.2%、「樹木葬等自然葬用墓地」と「どれでもよい」が共に7.9%であった。

・取得を希望するお墓の種類のご過去の調査からの推移



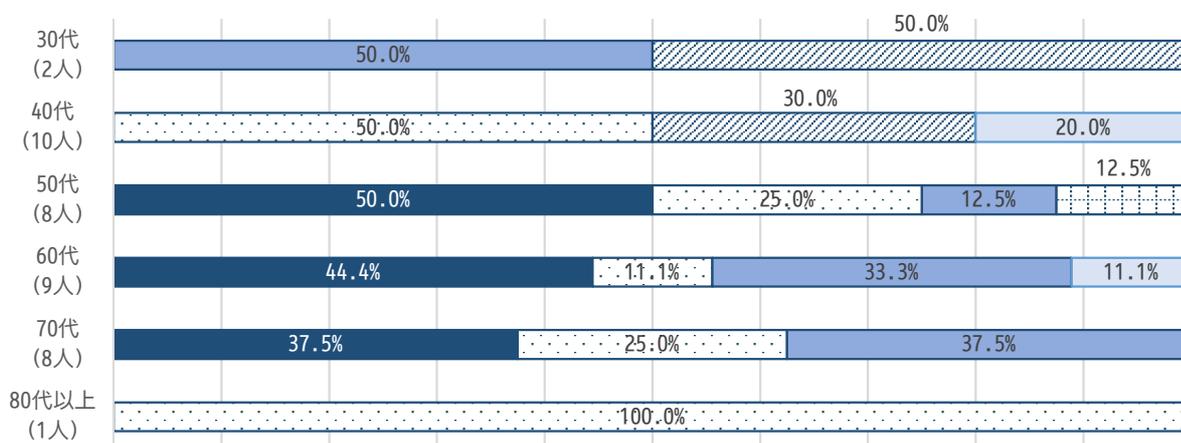
「一般的な墓地」を希望する回答は2020年から2022年にかけて46.5%から8.8ポイント増加したが、2023年には55.3%から15.8ポイント減少している。
「合葬式墓地」を希望する回答は2020年から2022年にかけて23.3%から7.5ポイント減少したが、2023年には15.8%から7.9ポイント増加している。

問17 問11で「取得する意思がある」を選択した方にお伺いします。
 新たにお墓を取得する際、どのような範囲での使用を希望しますか？（1つ選択）
 （回答者：38人）



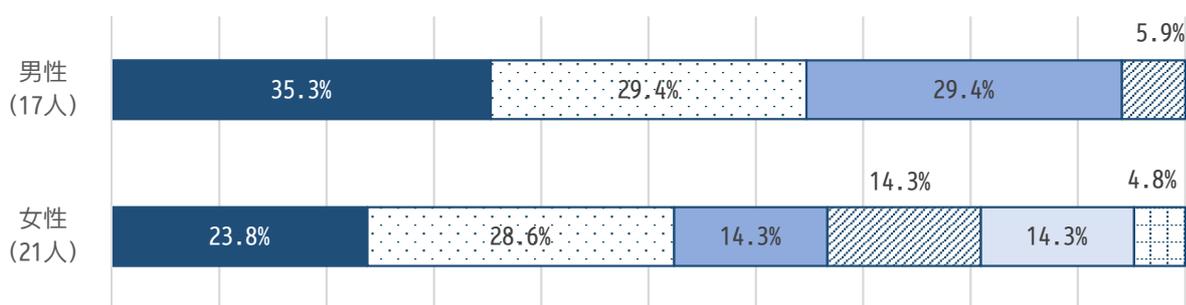
■ 夫婦 □ 親子二代 ■ 先祖代々 □ 親子三代 □ 自分一人 □ その他

年代別



■ 夫婦 □ 親子二代 ■ 先祖代々 □ 親子三代 □ 自分一人 □ その他

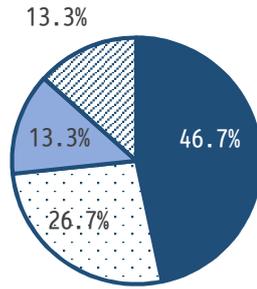
性別



■ 夫婦 □ 親子二代 ■ 先祖代々 □ 親子三代 □ 自分一人 □ その他

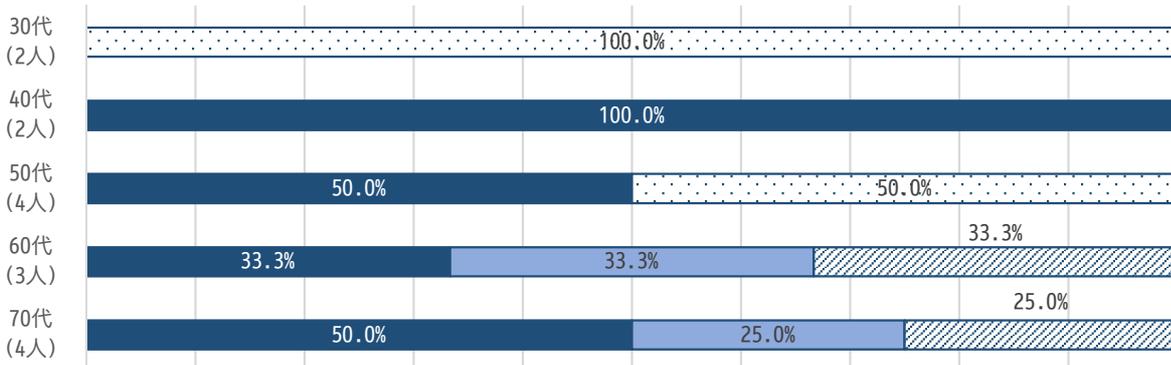
「夫婦」と「親子二代」が共に28.9%、「先祖代々」が21.1%、「親子三代」が10.5%、「自分一人」が7.9%であった。

問18 問16で「一般的な墓地」を選択した方にお伺いします。新たにお墓を取得する際、大きさはどの程度を希望しますか？（1つ選択）
（回答者：15人）



- 3.0平方メートル（1～2人程度で墓参りが可能な大きさ）
- 大きさはこだわらない
- 4.5平方メートル（3～4人程度で墓参りが可能な大きさ）
- ▨ 9.0平方メートル（7～8人程度で墓参りが可能で墓石2基建てられる大きさ）

年代別



- 3.0平方メートル（1～2人程度で墓参りが可能な大きさ）
- 大きさはこだわらない
- 4.5平方メートル（3～4人程度で墓参りが可能な大きさ）
- ▨ 9.0平方メートル（7～8人程度で墓参りが可能で墓石2基建てられる大きさ）

性別

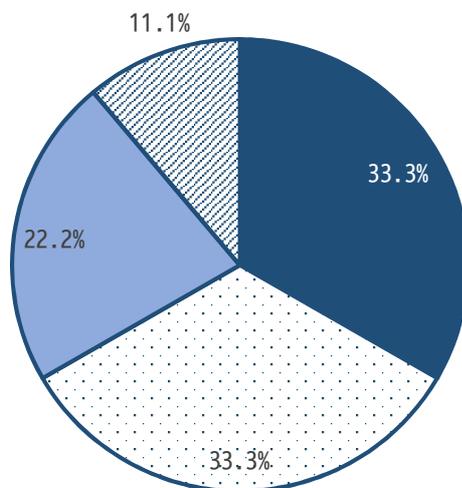


- 3.0平方メートル（1～2人程度で墓参りが可能な大きさ）
- 大きさはこだわらない
- 4.5平方メートル（3～4人程度で墓参りが可能な大きさ）
- ▨ 9.0平方メートル（7～8人程度で墓参りが可能で墓石2基建てられる大きさ）

「3.0㎡」が46.7%で最も多く、次いで「大きさはこだわらない」が26.7%、「4.5㎡」と「9.0㎡」が共に13.3%、「6.0㎡」、「12.0㎡」はそれぞれ0.0%であった。

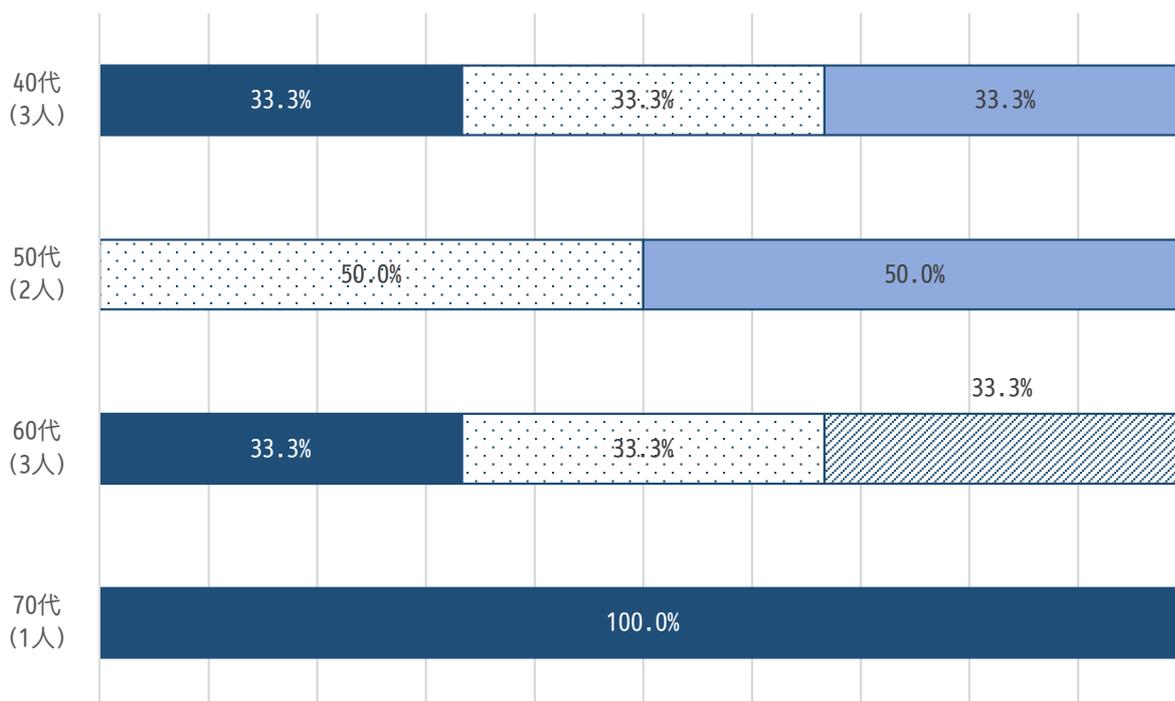
問19 問16で「合葬墓」を選択した方にお伺いします。新たに合葬墓を取得する際、どのような範囲での使用を希望しますか？（1つ選択）

（回答者：9人）



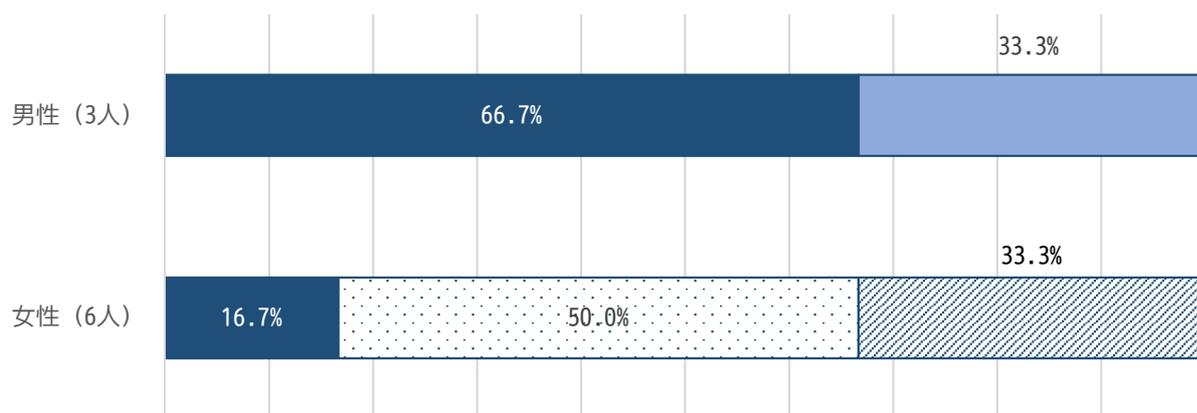
- 2人用の個別ロッカータイプに骨壺のまま納骨（自分ともう一人）
- 他の方と共同の部屋に遺骨を納骨袋に入れ納骨（自分一人のみ）
- 1人用の個別ロッカータイプに骨壺のまま納骨（自分一人のみ）
- ▨ 無回答

年代別



- 2人用の個別ロッカータイプに骨壺のまま納骨（自分ともう一人）
- 他の方と共同の部屋に遺骨を納骨袋に入れ納骨（自分一人のみ）
- 1人用の個別ロッカータイプに骨壺のまま納骨（自分一人のみ）
- ▨ 無回答

性別



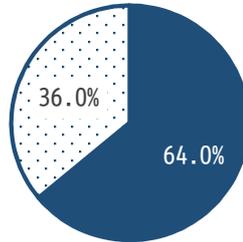
- 2人用の個別ロッカータイプに骨壺のまま納骨 (自分ともう一人)
- 他の方と共同の部屋に遺骨を納骨袋に入れ納骨 (自分一人のみ)
- ▣ 1人用の個別ロッカータイプに骨壺のまま納骨 (自分一人のみ)
- 無回答

「個別埋蔵室2体用タイプ」と「合葬室タイプ」が共に33.3%、「個別埋蔵室1体用タイプ」が22.2%であった。

p 第4章 火葬場「東山悠苑」について

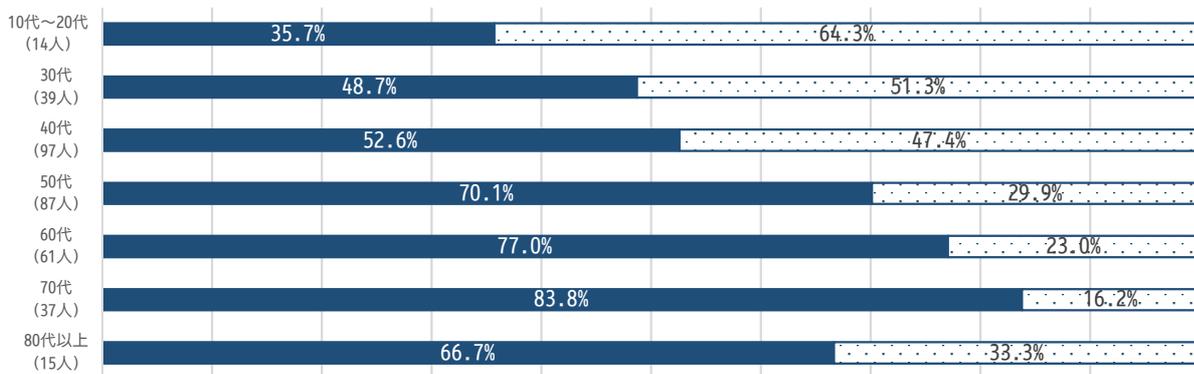
問20 東山悠苑を利用したこと（来たこと）がありますか？（1つ選択）

（回答者：350人）



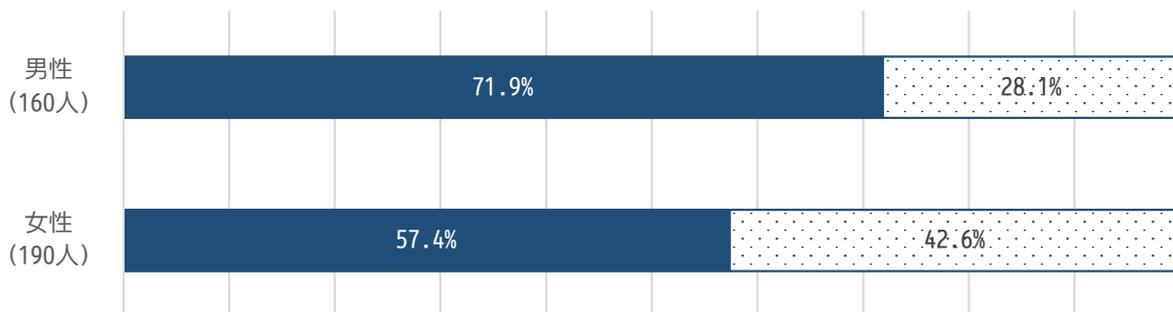
■ある □ない

年代別



■ある □ない

性別

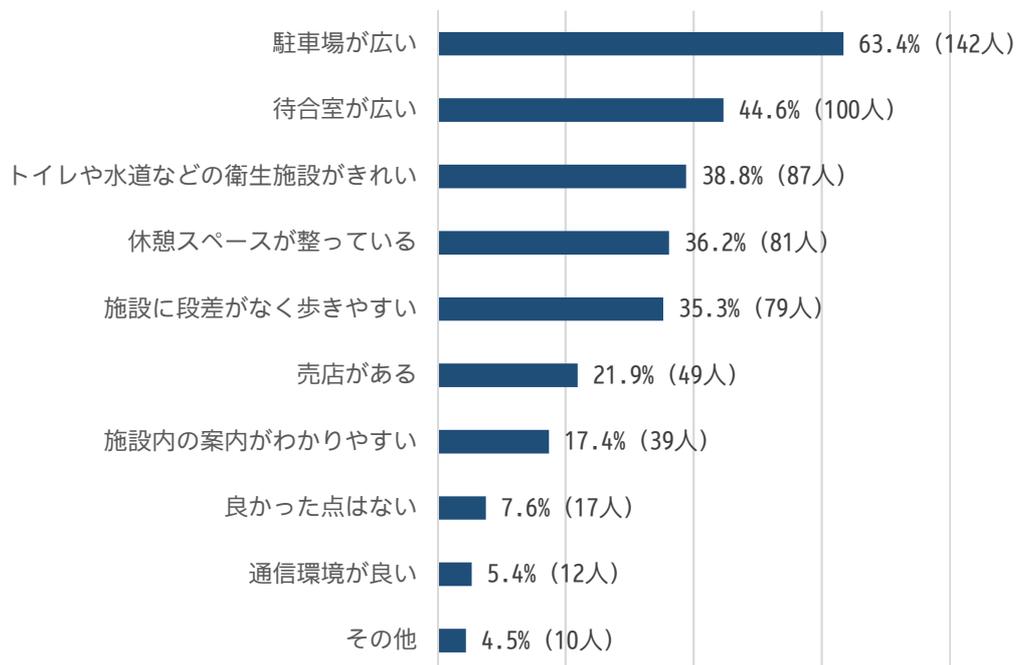


■ある □ない

「ある」が64.0%、「ない」が36.0%であった。
年代別では「ある」の回答が70代で最も高い。

問21 問20で「ある」を選択した方にお伺いします。利用した際、施設の良かった点はどこですか？（複数選択可）

（回答者：224人）



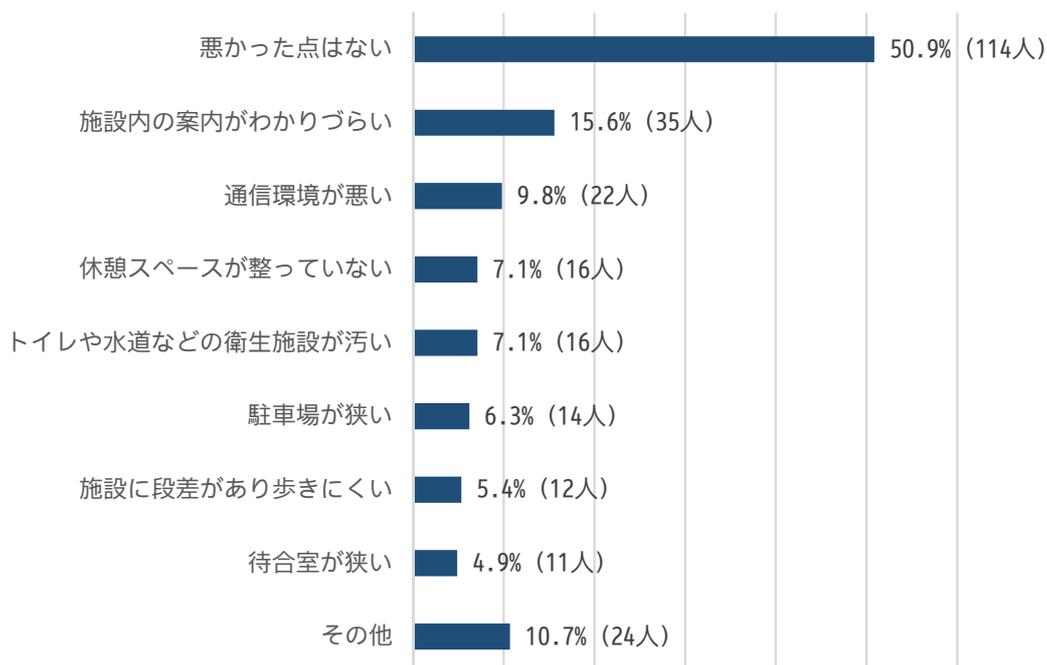
「その他」を選択した方の主な意見

- ・緑が多く静かである。
- ・清潔感がある施設である。

「駐車場が広い」が63.4%で最も高く、次いで「待合室が広い」が44.6%であった。

問22 問20で「ある」を選択した方にお伺いします。利用した際、施設の悪かった点はどこですか？（複数選択可）

（回答者：224人）



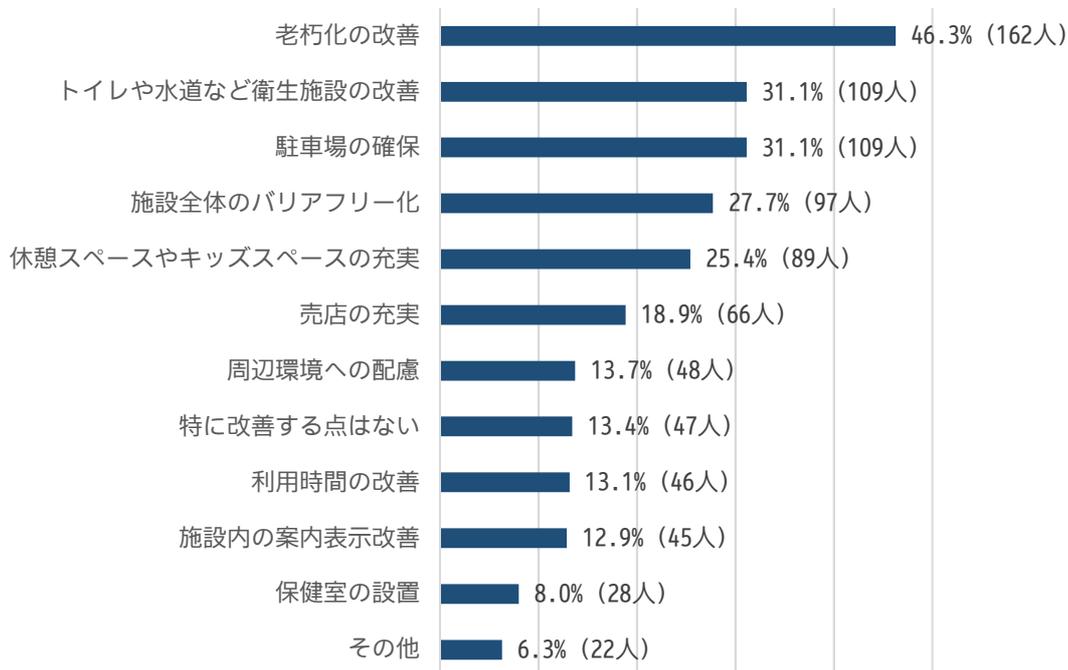
「その他」を選択した方の主な意見

- ・ 休憩室が椅子で座る部屋が少なく先着順と言う点で高齢者がいると和室は辛い。
- ・ 飲食施設が欲しい。
- ・ 休憩スペースが畳の部屋で足の悪い人には使いづらい。

「悪かった点はない」が50.9%で最も高く、次いで「施設内の案内がわかりづらい」が15.6%であった。

問23 将来、東山悠苑を改修するときに、こういった改善や充実を図ると良いと思いますか？（複数選択可）

（回答者：350人）



「その他」を選択した方の主な意見

- ・ 今後建物の更新等するのであれば、火葬炉の増設等の検討も必要。
- ・ 高齢者の為に、各所にイスを置いてほしい。和室用の座椅子がほしい。
- ・ 携帯電話の通信環境改善。
- ・ コンビニ形式の売店があれば良い。

「老朽化の改善」が44.6%で最も高く、次いで「休憩スペースやキッズスペースの充実」が27.7%であった。

問24 その他、ご意見がございましたら、ご自由にお書きください。 (自由記述)

(主な意見)

■お墓全般について

- ・子孫にお墓を管理してもらうのは申し訳ない。お墓の購入費用の問題などから、お墓は不要と考えております。(40代・女性)
- ・墓じまいを考えており、樹木葬で安く提供してくれると助かる。(70代・男性)
- ・これ以上の拡充は不要。墓を大事にする世代は終わったので、いかに手間をかけずに墓をしまうか考えている最中。(30代・女性)
- ・いまあるお墓は今後永代供養に全てして行きたいと思っているので、よく家族と話し合いをする必要があります。(50代・男性)

■東山霊園について

- ・東山霊園への道幅が狭い所があり、混雑時に危険。(50代・男性)
- ・施設内の利用には不満はないが、屋外のトイレとか綺麗にしてほしい。(50代・女性)
- ・彼岸、盆の時期の交通渋滞が凄いので道路の整備や信号設置を考えてほしい。(70代・男性)
- ・合葬墓の申し込み年齢の引下げを希望。(40代・女性)
- ・合葬墓を利用。石碑はいずれなくなると思います。広い場所の確保が必要です。(50代・男性)

■東山悠苑について

- ・待合室の椅子、テーブル化が必要ではないでしょうか。(80代・男性)
- ・他は何も要らないが、飲食施設(食堂・レストラン)を作って欲しい。(60代・男性)
- ・通夜や告別式を含めた、全てを敷地内で済ませることの出来る宿泊も可能な施設だと移動等が少なく助かる。(40代・女性)
- ・洋室の休憩室を増やして欲しい。(50代・女性)
- ・食堂やラウンジが併設されれば、個人でも利用しやすいのではないのでしょうか。札幌市の火葬場が凄いです。(50代・女性)