

公害苦情の状況

公害紛争処理法第49条（苦情の処理）の規定に基づき、公害苦情相談窓口が受け付けた「公害苦情（典型7公害以外の苦情を含む。）」の件数を取りまとめたものです。

1 苦情相談対応の概要

（1）期 間 ：平成25年4月～平成26年3月

（2）相談窓口：生活環境課、環境保全センター、廃棄物対策課

公害苦情を処理するため、「公害紛争処理法」に基づき公害苦情相談員を配置し、生活環境課、環境保全センター、廃棄物対策課を窓口として、市民からの公害苦情相談に応じ、必要な調査、指導及び助言等を行いました。

2 公害苦情の概要

（1）苦情件数の推移

平成15年度以降の種類別苦情件数を表1に、苦情件数の推移を図1に示しました。

平成25年度の公害苦情の申立件数は172件で、昨年度より42件減少しました。

（2）種類別の苦情件数

種類別公害苦情件数の内訳は図2に示すとおりで、主な苦情としては、「大気汚染」25件（14.5%）、「騒音振動」31件（18.0%）、「悪臭」13件（7.6%）で、苦情は「都市生活型」の苦情が多く、その他の苦情としては、主に「空き地管理」に関する苦情であり、99件（57.6%）でした。

図1 公害苦情件数推移

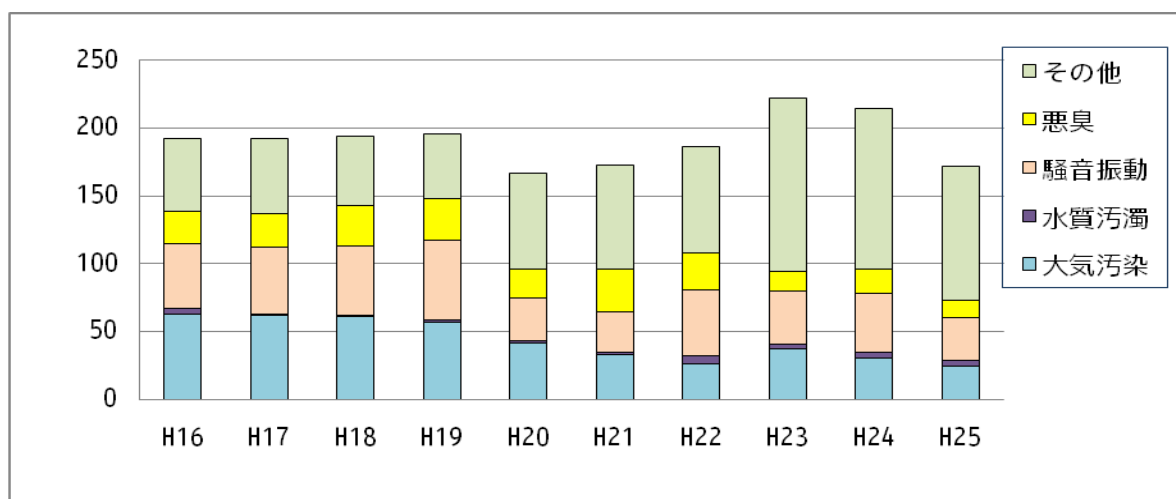


図2 公害種類別件数構成比

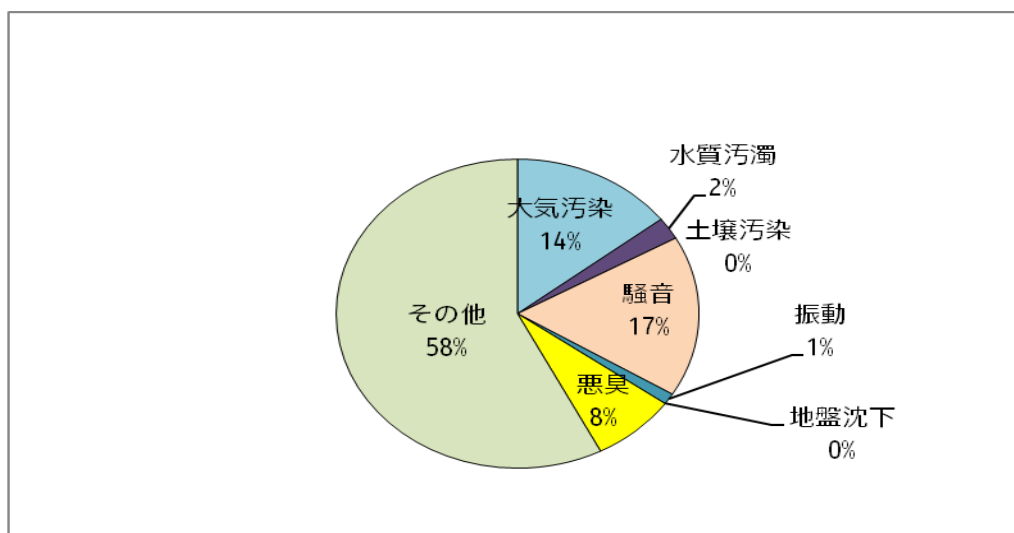


表1 過去10年間の公害苦情発生件数

取扱件数(環境保全センター、生活環境課、廃棄物対策課受付分)

年次	総数	大気汚染		水質汚濁		騒音振動		悪臭		その他	
			構成比		構成比		構成比		構成比		構成比
H17	192	62	32.3	1	0.5	49	25.5	25	13.0	55	28.6
H18	194	61	31.4	1	0.5	51	26.3	30	15.5	51	26.3
H19	196	57	29.1	2	1.0	58	29.6	31	15.8	48	24.5
H20	168	42	25.0	1	0.6	32	19.0	21	12.5	71	42.3
H21	173	33	19.1	2	1.2	30	17.3	31	17.9	77	44.5
H22	187	26	19.1	6	1.2	49	17.3	27	17.9	78	44.5
H23	222	37	16.7	4	1.8	39	17.6	14	6.3	128	57.7
H24	214	31	14.5	4	1.9	43	20.1	18	8.4	118	55.1
H25	172	25	14.5	4	2.3	31	18.0	13	7.6	99	57.6

平成15年度～
平成20年度～

公害対策センター、環境保全課及び廃棄物対策課受理
環境保全センター、生活環境課及び廃棄物対策課受理

表2 平成25年度 月別苦情発生件数

	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	その他	計
4月	4	0	0	2	0	0	0	1	7
5月	0	0	0	3	0	0	1	3	7
6月	4	0	0	0	0	0	1	7	12
7月	5	0	0	3	0	0	4	25	37
8月	3	0	0	4	0	0	2	27	36
9月	1	0	0	2	1	0	0	14	18
10月	2	1	0	4	1	0	1	11	20
11月	2	0	0	2	0	0	2	4	10
12月	1	1	0	2	0	0	1	4	9
1月	1	1	0	2	0	0	0	2	6
2月	0	0	0	2	0	0	0	0	2
3月	2	1	0	3	0	0	1	1	8
計	25	4	0	29	2	0	13	99	172

表3 平成25年度 地域別苦情発生件数

発生源の用途地域	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	その他	計
第一種低層住専	0	0	0	2	0	0	1	16	19
第一種中高層住専	2	0	0	5	0	0	2	19	28
第二種中高層住専	1	0	0	1	0	0	2	4	8
第一種住居	4	1	0	10	1	0	1	33	50
第二種住居	2	0	0	0	0	0	0	6	8
近隣商業	0	0	0	2	0	0	0	5	7
商業	3	0	0	3	0	0	1	1	8
準工業	1	0	0	1	0	0	2	1	5
工業	0	0	0	5	0	0	2	4	11
工業専用	2	0	0	0	0	0	0	0	2
市街化調整区域	9	1	0	0	0	0	1	10	21
都市計画区域外	1	2	0	0	0	0	1	0	4
計	25	4	0	29	2	0	13	99	172

(不明1件)

