

公害苦情の状況

公害紛争処理法第49条（苦情の処理）の規定に基づき、公害苦情相談窓口が受け付けた「公害苦情（典型7公害以外の苦情を含む。）」の件数を取りまとめたものです。

1 苦情相談対応の概要

(1) 期間：平成24年4月～平成25年3月

(2) 相談窓口：生活環境課、環境保全センター、廃棄物対策課

公害苦情を処理するため、「公害紛争処理法」に基づき公害苦情相談員を配置し、生活環境課、環境保全センター、廃棄物対策課を窓口として、市民からの公害苦情相談に応じ、必要な調査、指導及び助言等を行いました。

2 公害苦情の概要

(1) 苦情件数の推移

平成15年度以降の種類別苦情件数を表1に、苦情件数の推移を図1に示しました。

平成24年度の公害苦情の申立件数は214件で、昨年度より8件減少（減少率3.6%）しました。

(2) 種類別の苦情件数

種類別公害苦情件数の内訳は図2に示すとおりで、主な苦情としては、「大気汚染」31件（14.5%）、「騒音振動」43件（20.1%）、「悪臭」18件（8.4%）で、苦情はすべて都市計画区域内であり「都市生活型」の苦情が多く、その他の苦情としては、主に「空き地管理」に関する苦情であり、118件（55.1%）でした。

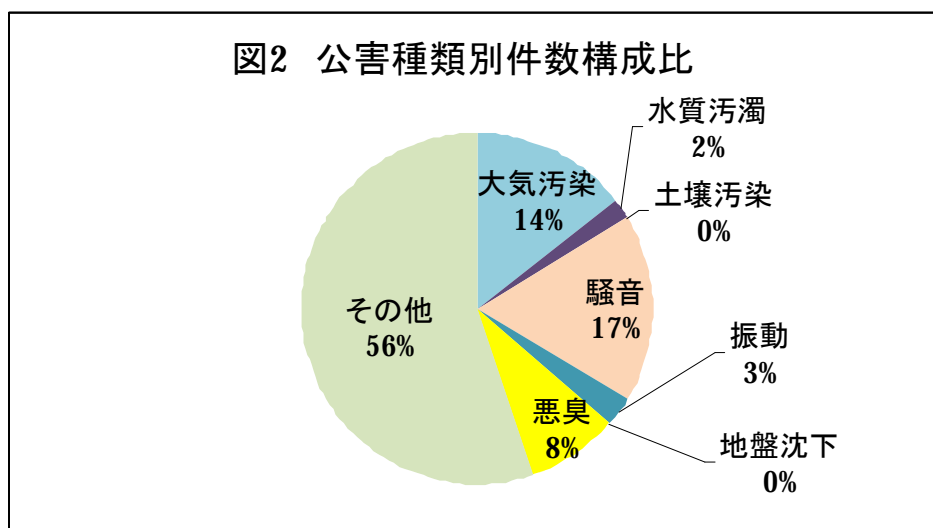
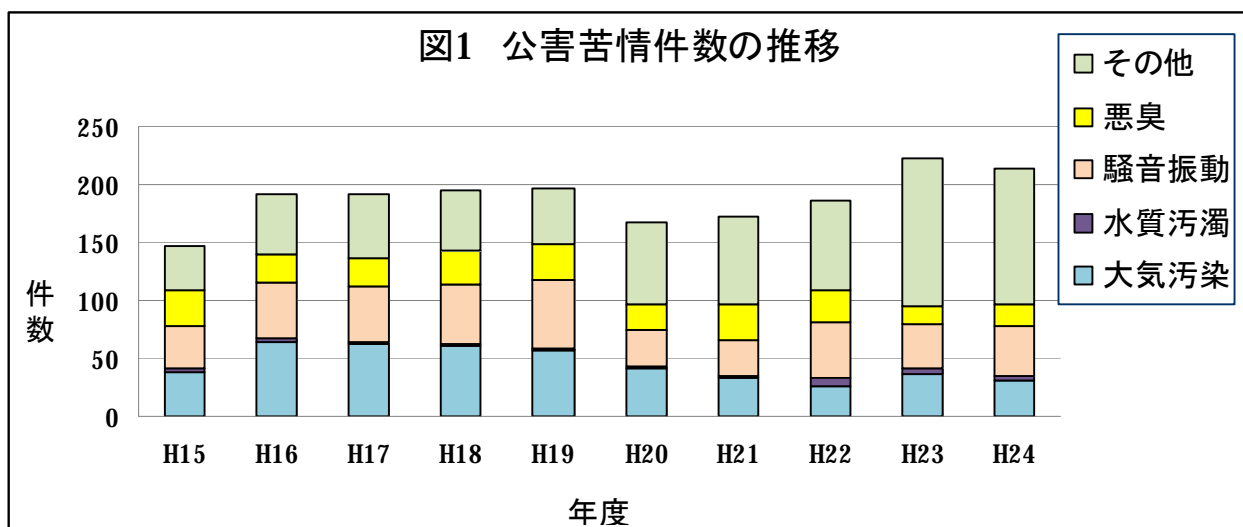


表1 過去10年間の公害苦情発生件数

取扱件数(環境保全センター、生活環境課、廃棄物対策課受付分)

年次	総数	大気汚染		水質汚濁		騒音振動		悪臭		その他	
			構成比		構成比		構成比		構成比		構成比
H15	147	38	25.9	3	2.0	36	24.5	31	21.1	39	26.5
H16	192	63	32.8	4	2.1	48	25.0	24	12.5	53	27.6
H17	192	62	32.3	1	0.5	49	25.5	25	13.0	55	28.6
H18	194	61	31.4	1	0.5	51	26.3	30	15.5	51	26.3
H19	196	57	29.1	2	1.0	58	29.6	31	15.8	48	24.5
H20	168	42	25.0	1	0.6	32	19.0	21	12.5	71	42.3
H21	173	33	19.1	2	1.2	30	17.3	31	17.9	77	44.5
H22	187	26	19.1	6	1.2	49	17.3	27	17.9	78	44.5
H23	222	37	16.7	4	1.8	39	17.6	14	6.3	128	57.7
H24	214	31	14.5	4	1.9	43	20.1	18	8.4	118	55.1

平成15年度～ 公害対策センター、環境保全課及び廃棄物対策課受理
 平成20年度～ 環境保全センター、生活環境課及び廃棄物対策課受理

表2 平成24年度 月別苦情発生件数

	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	その他	計
4月	1	1	0	2	1	0	3	1	9
5月	2	0	0	0	1	0	3	15	21
6月	2	0	0	7	0	0	0	13	22
7月	0	0	0	7	0	0	0	28	35
8月	5	1	0	8	1	0	3	22	40
9月	5	0	0	4	1	0	1	24	35
10月	1	0	0	3	2	0	1	5	12
11月	6	0	0	2	0	0	4	4	16
12月	2	0	0	1	0	0	2	1	6
1月	3	0	0	1	0	0	0	0	4
2月	1	1	0	2	0	0	1	2	7
3月	3	1	0	0	0	0	0	3	7
計	31	4	0	37	6	0	18	118	214

表3 平成24年度 地域別苦情発生件数

発生源の用途地域	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	その他	計
第一種低層住専	1	0	0	3	0	0	1	35	40
第一種中高層住専	2	0	0	3	0	0	2	22	29
第二種中高層住専	0	0	0	5	1	0	1	1	8
第一種住居	4	1	0	12	2	0	2	30	51
第二種住居	3	0	0	4	0	0	2	6	15
近隣商業	0	0	0	4	1	0	0	3	8
商業	2	0	0	1	1	0	0	3	7
準工業	1	2	0	1	1	0	3	5	13
工業	0	0	0	3	0	0	2	5	10
工業専用	2	0	0	0	0	0	0	0	2
市街化調整区域	13	0	0	1	0	0	5	7	26
都市計画区域外	3	1	0	0	0	0	0	1	5
計	31	4	0	37	6	0	18	118	214