

電子メールの誤送信について

2023年11月24日
郡山市
税務部収納課
課長 國分 勉
TEL：924-2108

本日、11月24日（金）に納税義務者あてに送信した電子メールにおいて、送信先が誤っていたことが判明しました。（1件）

対象となる納税義務者には心からお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが無いよう全職員に周知し、適正な事務処理と再発防止に努めてまいります。

1 判明の経緯

11月24日（金）に納税義務者から、本人の納付書データをメールで送信するよう依頼があり、本人から聞き取りしたメールアドレスに送信し、本人に届いたか確認したところ届いていないとの回答であった。そのため、送信履歴のメールアドレスを確認したところ誤送信が判明した。

2 内容

納税義務者の住所、氏名、問い合わせ番号が記載された振込用紙のPDFデータを、誤ったメールアドレスあてに送信した。

3 原因

メール送信時に、アドレスの入力を誤った。メールアドレスが別人のものであった。

4 対応

- ・納税義務者には直ちに謝罪し、誤送信メールの相手方に当該情報の破棄について依頼したことを説明した。
- ・誤送信メールの相手方には、誤送信したことを謝罪し、当該情報の破棄について依頼した。

5 再発防止策

今回の事案について速やかに情報共有し、メールを送信する際は相手先から本市にメールを送信していただき、そのアドレスに返信する。さらに職員による二重チェックの徹底を図り、同様の事案が生じないよう全職員に周知徹底する。