

重点推進目標1 効率的・効果的な行政運営の推進

取組事項1 市民サービスの向上に資する行政運営の推進

SDGs		
① 行政評価制度の効果的な活用	行政マネジメント課	17.14
② 窓口手続きの利便性向上	行政マネジメント課	17.14
③ カイゼン運動の推進	行政マネジメント課	17.14
④ 業務量の可視化とBPRの推進	行政マネジメント課	17.14
⑤ ゼロ市債（債務負担行為）の活用	財政課	17.14

取組事項2 ICTを活用した効率的・効果的な行政サービスの提供

① 証明書等コンビニ交付サービス事業	市民課	17.8
② ICT環境推進事業	DX推進課	9.1/11.1
③ ウェブサービス推進事業	DX推進課	9.1/11.1
④ 市税電子申告の推進	市民税課	17.1
⑤ AI・RPA・オープンデータ活用推進事業	DX推進課	8.1/9.1/11.1
⑥ 嘱託登記のオンライン申請	道路建設課	9.4
⑦ 河川台帳の電子化	河川課	11.5/11.6
⑧ 住民票等電子サービス事業	市民課	17.8
⑨ AIによる要介護認定業務効率化	介護保険課	17.8

※1-2-9 2020年度新規事業

取組事項3 効率的な組織体制の確立

① 組織・機構の見直し	行政マネジメント課	17.14
② 附属機関等の設置及び運営の適正化	行政マネジメント課	17.14/17.17
③ 女性登用率の向上	男女共同参画課	5.5
④ 適正な定員管理の推進	人事課	17.14
⑤ 給与の適正化	人事課 上下水道局総務課	17.14

取組事項4 人材（人財）育成と多様な働き方の推進

① 人材育成の推進	人事課	17.14
② 人事評価制度による人材の育成	人事課	17.14
③ 若手職員政策形成能力の強化	政策開発課	17.17
④ 技術力の向上	技術検査課	4.4/17.14
⑤ 上下水道技術の継承	上下水道局総務課	6.1/6.6
⑥ 多様な働き方の検討	人事課	17.14

取組事項5 適正で透明性の高い行財政運営

① 行財政改革に関する情報公開	行政マネジメント課	17.14
② 市政情報の発信	広聴広報課	16.6/16.10
③ 監査機能の充実強化（内部監査）	監査委員事務局	17.14
④ 監査機能の充実強化（外部監査）	総務法務課	17.14
⑤ 情報セキュリティ対策事業	DX推進課	9.1/11.1
⑥ 行政手続制度の適正な運用	総務法務課	17.14
⑦ 内部統制制度の検討	行政マネジメント課	17.14

重点推進目標2 持続可能な財政基盤の確立～ワズスペンディングの徹底～

取組事項1 歳出の節減・合理化

SDGs		
① 経常経費の削減	財政課	17.14
② 補助金等の適正化	財政課	17.14
③ 公用車集中管理の推進	総務法務課	7.3
④ 簡易水道事業地方公営企業法適用推進事業	環境政策課	6.1

取組事項2 税収・税外収入の確保・充実

① 市税の徴収率の向上対策	収納課	17.1
② 国民健康保険税の収納率の向上対策	国保税収納課	3.4/3.8
③ 保育料の徴収体制の強化	保育課	4.2
④ 市営住宅使用料の徴収体制の強化	住宅政策課	11.1/11.3
⑤ 市税等の納付方法や納付場所の拡大	収納課	17.1
⑥ 債権管理適正化の推進	収納課	17.1
⑦ 受益者負担の適正化	財政課	17.14
⑧ 広報紙・市ウェブサイトの広告掲載	広聴広報課	16.6/16.10
⑨ 公有資産活用による税外収入の確保	公有資産マネジメント課	8.1
⑩ クリーンセンターにおける売電収入の確保	3R推進課	17.14
⑪ 下水道等への接続の促進	お客様サービス課	6.2/6.3

取組事項3 公有資産マネジメントの推進

① 公共施設等マネジメントの推進	公有資産マネジメント課	11.3
② 橋りょう長寿命化修繕事業	道路維持課	11.2/11.a/12.b
③ 無効水量の抑制	水道施設課	6.1
④ 下水道施設の長寿命化	下水道保全課	6.2/6.3/11.3
⑤ 学校施設の長寿命化	教育総務部総務課	4.a/11.7
⑥ 再) 公有資産活用による税外収入の確保	公有資産マネジメント課	8.1
⑦ 施設保全の推進	公有資産マネジメント課	11.3

重点推進目標3 市民総活躍による行財政運営

取組事項1 コレクティブ・インパクトによる行政課題の解決

SDGs		
① 協働のまちづくりの推進	市民・NPO活動推進課	17.17
② セーフコミュニティ活動の推進	セーフコミュニティ課	※
③ 広聴機能の充実	広聴広報課	16.6/16.10
④ 政策形成過程への市民参画機会の充実	広聴広報課	16.6/16.10

※3.4/3.6/5.2/11.3/13.1/13.3/16.1/16.2/17.17

取組事項2 民間活力の活用による多様な主体との連携～共奏フロンティア～

① PPPの推進	行政マネジメント課	17.14/17.17
② PFIの有効な活用	行政マネジメント課	17.14/17.17
③ 指定管理者制度の効果的な活用	行政マネジメント課	17.14/17.17
④ 市民協働政策提案事業	市民・NPO活動推進課	17.17
⑤ 再) セーフコミュニティ活動の推進	セーフコミュニティ課	※
⑥ 市を補完する外郭団体の健全な運営支援	行政マネジメント課	17.14
⑦ 学校給食調理業務の民間委託	学校管理課	17.17
⑧ 学校用務員業務の民間委託	学校管理課	17.17

3-(2)-④ 2019年度完了

取組事項3 隣接する自治体等との連携による行財政運営の強化

① 連携中枢都市圏構想の推進	政策開発課	17.14/17.17
② 再) 若手職員政策形成能力の強化	政策開発課	17.17