

# 令和4（2022）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書【指定管理者用】

施設名称	サン・サン・グリーン湖南	施設区分	施設管理型
施設所在地	郡山市湖南町福良字台島8584番地	指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	施設所管部課	農林部農業政策課

評価項目	評価基準	配点（標準点）	指定管理者自己評価	自己評価コメント	市評価	市評価コメント	特記事項
<b>I 市民の平等な利用の確保</b>							
1 平等利用	市民の利用にあたり、公平であるか。（例：使用許可、使用料等の減免、利用の制限等）	2(1)	2	2ヶ月前からの平等・公平利用が図れた。	2		
2 危機管理、事故・災害等への対策・対応	事故・災害発生時又は危険予測時の対策・対応が行われているか。（例：マニュアル整備、訓練等）	2(1)	1	計画した年2回の消防訓練が年1回しか達成できなかった。	1		
小計		4	3		3		

<b>II 施設の効用の最大限の発揮</b>							
3 管理運営方針	市が示している管理運営方針及び仕様書に合致した、施設の管理運営がなされているか。	4(3)	3	仕様書等に合致した管理運営ができた。	3		
4 事業実施状況	計画どおり事業が実施されているか。サービス向上の取り組みがなされているか。	4(3)	3	事業計画に基づき事業を実施した。	3		
5 広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。（例：事業の開催案内、ホームページの管理等）	4(3)	2	類似施設の状況を参考にPRが必要。	2		
6 接客態度	言葉づかい、態度、電話対応、名札、服装等は適切か。	4(3)	3	丁寧な窓口対応に努めた。	3		
7 苦情・要望の把握・対応	利用者からの意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。（記録簿整備を含む。）特に重要な事案については、遅滞なく市へ報告しているか。	4(3)	3	「ご意見箱」を常設し、気軽に苦情等が寄せられる環境を整備したが、ほとんどご意見等はなかった。	3		
8 市、関係機関、類似施設、地元等との連携	市、他の指定管理者、関係機関、類似施設、周辺施設、地元等との連携を図っているか。（例：施設間の回遊・相互利用、地元とのタイアップ、積極性等）	4(3)	3	施設間の回遊や交流について、情報交換や交流が必要。	3		
9 利用者アンケートへの対応状況	利用者アンケートによる指摘のうち、改善すべき事項について対応を図っているか。	3(2)	1	アンケート回収率が悪かった。ご意見や要望等を把握し、検討・対応する必要あり。	1		
小計		27	18		18		

<b>III 管理経費の縮減</b>							
10 帳簿管理・経理	帳簿等は適正に管理されているか。契約にあたり、適正な経費算定（積算）が行われたか。業務委託や修繕について適正な監督、検収が行われたか。	5(3)	5	サン・ランド湖南との帳簿等の別管理が図れた。現金管理は遅滞なく入金処理ができた。	5		
11 収入確保、支出の適正化等、予算の執行状況	収入確保の取組みを推進しているか。指定管理料を含め、支出が適正に行われたか。	5(3)	4	利用状況に合わせたこまめな点灯管理等に努め、経費削減を図った。	4		
小計		10	9		9		

<b>IV 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤</b>							
12 人員・研修体制	人員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。必要な資格、経験等を有する人員が確保されているか。職員に対し研修を実施しているか。	5(3)	3	適正な人員配置ができた。多種研修会への参加を実現していきたい。	3		
13 収支状況	収支予算書どおりの収支状況となっているか。	5(3)	2	利用者及び収入増が大きな課題である。同様の事業を展開している施設等を参考にし、集客及び収入増加を目指す必要あり。	2		
14 連絡調整	協定書等に従い、市への各種届出、報告、提出、協議、相談等を適切に行っているか。市や地域、関係機関との連携調整を適切に行っているか。	5(3)	4	事業や修繕等において、市や関係機関との調整を迅速に図る必要あり。	4		
小計		15	9		9		

<b>V 適切な施設の維持管理</b>							
15 施設・設備の保守管理	法定点検が確実に行われているか。施設・設備が適切に利用できるような状態が保持されているか。（修繕を含む。）	12(5~7)	9	指定申請時に基づいた保守管理は実現できた。設備等の修繕を要する箇所が数多く見受けられ、可能な限り改善していきたい。	9		
16 安全の確保	建物・設備等が安全に利用できるよう状態が保持されているか。	5(3)	3	建物等の各所に経年劣化が見受けられる。安全を保持するため、設備等の管理がより必要。	3		
17 清掃・衛生・美観維持	利用者が快適に利用できるよう状態が保持されているか。市の指定管理施設にふさわしくないチラシやパンフレットの陳列、ポスター掲示等はないか。	5(3)	4	清掃や美化等に努めている。	4		
18 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	3(2)	3	適切に管理されている。	3		
19 持ち込み物品等の管理	持ち込み物品等が適切に管理されているか。（例：持ち込み物品等管理簿、表示等）	3(2)	3	適切に管理されている。	3		
20 法令等遵守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告、手続き等を行っているか。	2(1)	1	法令等に基づき適正に実施している。	1		
21 個人情報保護	個人情報保護に関する規定が整備されているか。個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じているか。	2(1)	1	利用者カード管理や法人の個人情報保護規定を順守した。	1		
小計		32	24		24		

<b>VI 雇用及び地域経済への配慮</b>							
22 雇用・労働条件への配慮	労働基準法等の労働関係法令、郡山市公契約条例等の遵守がなされているか。労働条件への配慮は十分か。	3(2)	2	指定申請時の提案内容（協議どおり）の雇用・労働条件を遂行できた。	2		
23 地域経済への配慮	計画通りに市内からの職員採用を行っているか。再委託は計画通り適正に行われているか。市内事業者への再委託を行っているか。	3(2)	2	地元からの採用に努めている。	2		
小計		6	4		4		

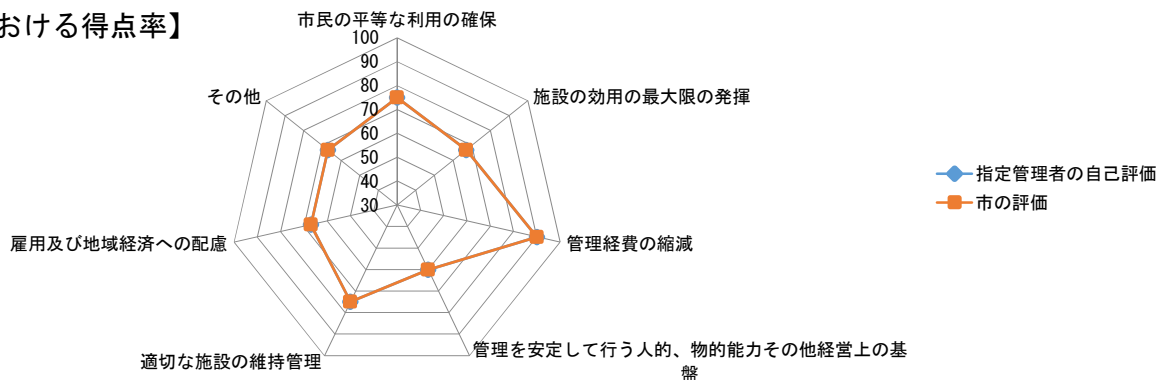
<b>VII その他</b>							
24 活動指標	設定した指標の目標値（施設稼働率30%）を達成しているか。	2(1)	1	施設稼働率：21.19%/30%	1		
25 成果指標	設定した指標の目標値（施設利用者数8,400人）を達成しているか。	2(1)	1	利用者数：4,558人/8,400人	1		
26 指定管理業務への姿勢	積極的な管理運営、市に協力的であるか。地域や民間事業者と円滑な関係を構築しているか。	2(1)	2	市への協力も含め、積極的な管理運営が図れている。	2		
小計		6	4		4		
合計点		100	71		71		

	実 績					合計
	令和元(2019)年度	令和2(2020)年度	令和3(2021)年度	令和4(2022)年度	令和5(2023)年度	
指定管理料 (千円)	2,331	2,247	2,244	2,354		9,176
利用料金収入 (千円)	200	130	119	94		543
利用者数 (人)	10,026	5,264	5,116	4,558		9,719
二次評価 (市の評価)	B	B	B	B		
備 考						

サービス向上対策

来館した利用者の方々へ周知するための休館案内を掲示するとともに、備品・機器等の配置や個数、使用方法を把握することで、貸し出しや問い合わせに対しスムーズに対応した。

【各評価区分における得点率】



【一次評価（指定管理者による自己評価）】

評価	点数	評価内容
B	71	<p>【総合評価（評価できる点等）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症拡大の懸念による団体利用の新規受付、個人利用及び児童等を対象にした団体利用が減少し、また文化祭、敬老会等の行事中止により大幅な利用及び収入減に繋がった。</li> </ul> <p>【次年度に向けて改善が必要な点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画した年2回の消防訓練が年1回しか実施できなかったため、利用者の方々の安全確保を最優先に緊急時の対応に万全を期したい。</li> <li>・自然豊かな素晴らしい環境に恵まれている温泉施設として、地域の行政関係機関はもとより、湖南町商工会などと緊密な連携を図りながら、集客の拡大に努め湖南町の活性化に努めたい。</li> </ul>

【二次評価（市による評価）】

評価	点数	評価内容
B	71	<p>【総合評価（評価できる点等）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナウイルス感染症拡大の影響もあり、団体利用者の減少等もあったが、湖南地区にある運動施設の場として用具を整備し、ケガ防止に努め、清掃や美化を行い、利用しやすい環境を整えた。</li> </ul> <p>【次年度に向けて改善を望む点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年次計画を遂行し、サニーランドとの一体的な管理運営を生かした事業を望む。</li> </ul>

【改善のための行動計画】

行動計画
<p>【前年度の指摘事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・湖南町の過ごし方や魅力発信を地元と連携して実現してはどうか。</li> <li>・体育館なのでソフト事業がないのではなく、他施設との連携による見直しを実施し、稼働率を向上していく必要がある。</li> <li>・一昨年の指摘事項「サニーランド湖南との一体的かつ安定した事業の展開及び研修活動の実施」を早期に実施していただきたい。</li> </ul> <p>【改善対応状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・湖南地区で開催される事業等（文化祭、商工祭）と積極的に連携・協力するとともに、類似施設（少年湖畔の村など）と連携し、サン・サン・グリーン湖南でのスポーツ活動やサニーランド湖南での温泉入浴サービスの連携を図るなど、新規利用者の方々の確保や新たなPR手段を模索・実現したい。</li> </ul>