

令和4(2022)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書【指定管理者用】

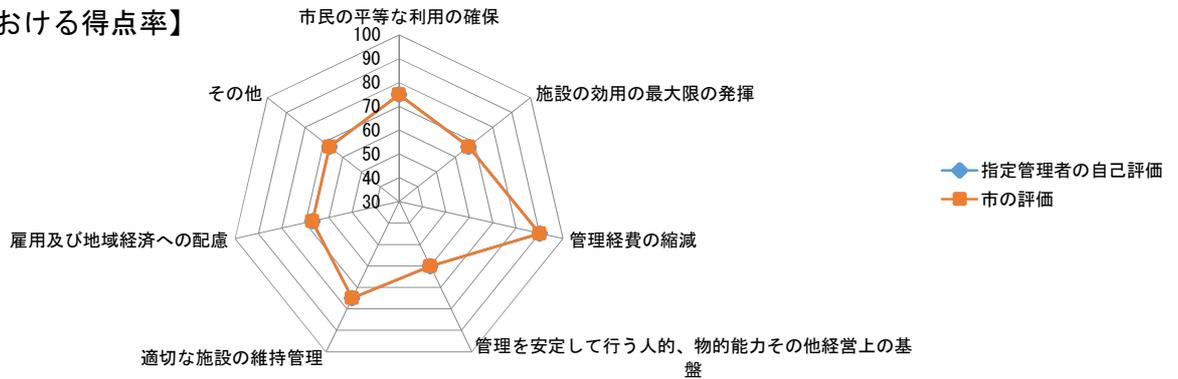
Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 施設管理型, 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Rows include categories like I 市民の平等な利用の確保, II 施設の効用の最大限の発揮, III 管理経費の縮減, IV 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤, V 適切な施設の維持管理, VI 雇用及び地域経済への配慮, VII その他.

	実 績					合計
	令和元(2019)年度	令和2(2020)年度	令和3(2021)年度	令和4(2022)年度	令和5(2023)年度	
指定管理料 (千円)	2,331	2,247	2,244	2,354		9,176
利用料金収入 (千円)	200	130	119	94		543
利用者数 (人)	10,026	5,264	5,116	4,558		9,719
二次評価 (市の評価)	B	B	B	B		
備 考						

サービス向上対策

来館した利用者の方々へ周知するための休館案内を掲示するとともに、備品・機器等の配置や個数、使用方法を把握することで、貸し出しや問い合わせに対しスムーズに対応した。

【各評価区分における得点率】



【一次評価（指定管理者による自己評価）】

評価	点数	評価内容
B	71	<p>【総合評価（評価できる点等）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症拡大の懸念による団体利用の新規受付、個人利用及び児童等を対象にした団体利用が減少し、また文化祭、敬老会等の行事中止により大幅な利用及び収入減に繋がった。</li> </ul> <p>【次年度に向けて改善が必要な点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画した年2回の消防訓練が年1回しか実施できなかったため、利用者の方々の安全確保を最優先に緊急時の対応に万全を期したい。</li> <li>・自然豊かな素晴らしい環境に恵まれている温泉施設として、地域の行政関係機関はもとより、湖南町商工会などと緊密な連携を図りながら、集客の拡大に努め湖南町の活性化に努めたい。</li> </ul>

【二次評価（市による評価）】

評価	点数	評価内容
B	71	<p>【総合評価（評価できる点等）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナウイルス感染症拡大の影響もあり、団体利用者の減少等もあったが、湖南地区にある運動施設の場として用具を整備し、ケガ防止に努め、清掃や美化を行い、利用しやすい環境を整えた。</li> </ul> <p>【次年度に向けて改善を望む点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年次計画を遂行し、サニーランドとの一体的な管理運営を生かした事業を望む。</li> </ul>

【改善のための行動計画】

行動計画
<p>【前年度の指摘事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・湖南町の過ごし方や魅力発信を地元と連携して実現してはどうか。</li> <li>・体育館なのでソフト事業がないのではなく、他施設との連携による見直しを実施し、稼働率を向上していく必要がある。</li> <li>・一昨年の指摘事項「サニーランド湖南との一体的かつ安定した事業の展開及び研修活動の実施」を早期に実施していただきたい。</li> </ul> <p>【改善対応状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・湖南地区で開催される事業等（文化祭、商工祭）と積極的に連携・協力するとともに、類似施設（少年湖畔の村など）と連携し、サン・サン・グリーン湖南でのスポーツ活動やサニーランド湖南での温泉入浴サービスの連携を図るなど、新規利用者の方々の確保や新たなPR手段を模索・実現したい。</li> </ul>