

令和4(2022)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

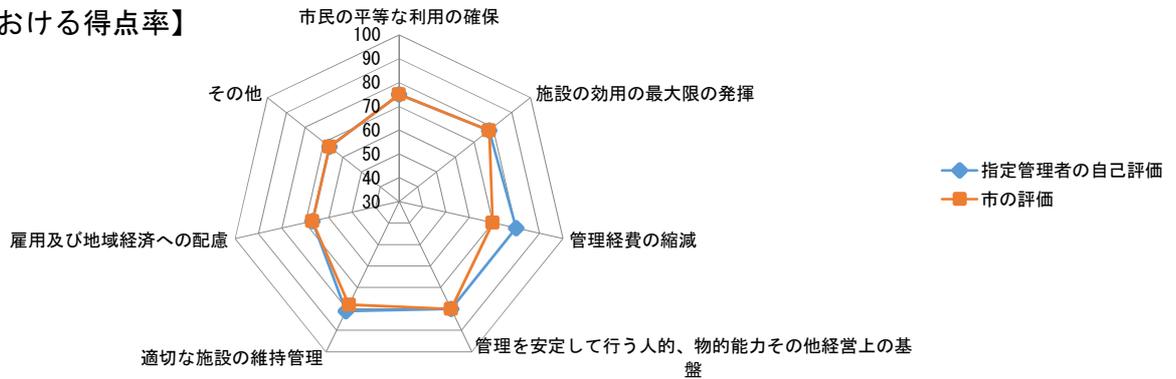
施設名称	八山田こども公園	施設区分	施設管理型
施設所在地	郡山市富久山町八山田字宮脇53番5	指定管理者	公益財団法人郡山市観光交流振興公社
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	施設所管部課	こども部こども家庭未来課

評価項目	評価基準	配点(標準点)	指定管理者自己評価	自己評価コメント	市評価	市評価コメント	特記事項
I 市民の平等な利用の確保							
1 平等利用	市民の利用にあたり、公平であるか。(例: 使用許可、使用料等の減免、利用の制限等)	2(1)	1		1		
2 危機管理、事故・災害等への対策・対応	事故・災害発生時又は危険予測時の対策・対応が行われているか。(例: マニュアル整備、訓練等)	2(1)	2	危機管理マニュアルを整備し訓練等の実施により、火災時等の対応ができる体制を確立に努めている。	2		
小計		4	3		3		
II 施設の効用の最大限の発揮							
3 管理運営方針	市が示している管理運営方針及び仕様書に合致した、施設の管理運営がなされているか。	4(3)	3		3		
4 事業実施状況	計画どおり事業が実施されているか。サービス向上の取り組みがなされているか。	4(3)	3		3		
5 広報・PRの実施	利用促進のための取り組みを実施しているか。(例: 事業の開催案内、ホームページの管理等)	4(3)	3		3		
6 接客態度	言葉づかい、態度、電話対応、名札、服装等は適切か。	4(3)	3		3		
7 苦情・要望の把握・対応	利用者からの意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。(記録簿整備を含む。)特に重要な事案については、遅滞なく市へ報告しているか。	4(3)	4	HPや施設内アンケートを通じ、常に利用者の意見や苦情等に市への報告も含め迅速に対応している。	4		
8 市、関係機関、類似施設、地元等との連携	市、他の指定管理者、関係機関、類似施設、周辺施設、地元等との連携を図っているか。(例: 施設間の回遊・相互利用、地元とのタイアップ、積極性等)	4(3)	3		3		
9 利用者アンケートへの対応状況	利用者アンケートによる指摘のうち、改善すべき事項について対応を図っているか。	3(2)	2		2		
小計		27	21		21		
III 管理経費の縮減							
10 帳簿管理・経理	帳簿等は適正に管理されているか。契約にあたり、適正な経費算定(積算)が行われたか。業務委託や修繕について適正な監督、検収が行われたか。	5(3)	5	公社規程に則り適正に管理・執行しており、会計事務所による財務指導を受けるなど、正確性を期している。	4	監査と会計事務所による財務指導を受け、指摘等もなく適切に管理している。	
11 収入確保、支出の適正化等、予算の執行状況	収入確保の取組みを推進しているか。指定管理料を含め、支出が適正に行われたか。	5(3)	3		3		
小計		10	8		7		
IV 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤							
12 人員・研修体制	人員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。必要な資格、経験等を有する人員が確保されているか。職員に対し研修を実施しているか。	5(3)	4	資格、経験等を有する職員を配置している。	4		
13 収支状況	収支予算書どおりの収支状況となっているか。	5(3)	4	受付・案内業務の一部外部委託により、人件費等の抑制に努めた。	4		
14 連絡調整	協定書等に従い、市への各種届出、報告、提出、協議、相談等を適切に行っているか。市や地域、関係機関との連携調整を適切に行っているか。	5(3)	4	事業計画の変更協議やアンケートの苦情等への対応など、市への報告や事前協議などを適時適切に実施した。	4		
小計		15	12		12		
V 適切な施設の維持管理							
15 施設・設備の保守管理	法定点検が確実に実行されているか。施設・設備が適切に利用できるような状態が保持されているか。(修繕を含む。)	12(5~7)	12	法定点検はもとより、日常点検を実施し修繕箇所等の早期発見・早期修繕に努めた。	11	法定点検が確実に実行され、日常点検も適切に行い、不具合等があれば迅速に修繕を行った。	
16 安全の確保	建物・設備等が安全に利用できるような状態が保持されているか。	5(3)	3		3		
17 清掃・衛生・美観維持	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。市の指定管理施設にふさわしくないチラシやパンフレットの陳列、ポスター掲示等はないか。	5(3)	4	職員が巡回し、常に清掃や掲示物等のチェックを行い、利用者が快適に過ごせる空間づくりに努めた。	4		
18 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	3(2)	3	コロナ対策の消毒も含め、安全・安心に利用できるような適切に管理している。	3		
19 持ち込み物品等の管理	持ち込み物品等が適切に管理されているか。(例: 持ち込み物品等管理簿、表示等)	3(2)	2		2		
20 法令等遵守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告、手続き等を行っているか。	2(1)	1		1		
21 個人情報保護	個人情報保護に関する規定が整備されているか。個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じているか。	2(1)	1		1		
小計		32	26		25		
VI 雇用及び地域経済への配慮							
22 雇用・労働条件への配慮	労働基準法等の労働関係法令、郡山市公契約条例等の順守がなされているか。労働条件への配慮は十分か。	3(2)	2		2		
23 地域経済への配慮	計画通りに市内からの職員採用を行っているか。再委託は計画通り適正に行われているか。市内事業者への再委託を行っているか。	3(2)	2		2		
小計		6	4		4		
VII その他							
24 活動指標	設定した指標の目標値(利用日数、情報誌及びSNS当による情報発信)を達成しているか。	2(1)	1		1		
25 成果指標	設定した指標の目標値(入場者数)を達成しているか。	2(1)	1		1		
26 指定管理業務への姿勢	積極的な管理運営、市に協力的であるか。地域や民間事業者と円滑な関係を構築しているか。	2(1)	2	苦情や要望等に対し市と協議をし迅速に対応している。	2		
小計		6	4		4		
合計点		100	78		76		

		実 績					
		令和元（2019）年度	令和2（2020）年度	令和3（2021）年度	令和4（2022）年度	令和5（2023）年度	合計
指定管理料	（千円）	8,472	8,305	8,446	8,595		33,818
利用料金収入	（千円）	—	—	—	—		0
利用者数	（人）	31,468	18,092	19,783	22,855		33,818
二次評価 （市の評価）		B+	B+	B+	B+		
備 考							

サービス向上対策

【各評価区分における得点率】



【一次評価（指定管理者による自己評価）】

評価	点数	評価内容
B+	78	<p>【総合評価（評価できる点等）】</p> <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症対策として、基本的感染対策は継続しながら、段階的な制限の緩和により利用者の安心・安全確保を行った。 小中学校の夏休み期間（7月から8月）の休館日（月曜日）を休まず営業した。 公社独自でスタンプラリーを実施していたが、郡山市で実施しているスタンプラリーに参加することで、施設のPRや利用の促進を図ることができた。 <p>【次年度に向けて改善が必要な点】</p> <ul style="list-style-type: none"> SNS等の施設のPRや教室等の実施などの情報発信を増やしていく。

【二次評価（市による評価）】

評価	点数	評価内容
B+	76	<p>【総合評価（評価できる点等）】</p> <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症対策の段階的な制限の緩和に適切に対応し、夏休み期間は休館日も開館するなど利用者が利用しやすい運営管理を行った。 施設やウェブサイトアンケートを常時設置している。また、利用者からの苦情もなく適切に施設を運営している。 法定点検を適切に実施しており、日常点検も実施していることから、不具合等があれば迅速に対応している。 日頃から常に清掃を行っていることから、館内が清潔に保たれている。 <p>【次年度に向けて改善を望む点】</p> <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症による行動制限の影響から利用者数の減少があったが、令和5年5月から制限が解除されたことから、目標値となっている利用者人数を上回るよう施設の周知等を行い、利用者増加に努めていただきたい。

【改善のための行動計画】

行動計画
<p>【前年度の指摘事項】</p> <p>施設が平成29年に開設されたため、現状では施設の大規模な修繕等はないが、今後は、遊具を含めた施設の劣化状況等を踏まえ、修繕を要する箇所のリストを作成するなど、現在の状況や今後の修繕予定を計画的に実行していく仕組みを作ることを検討されたい。</p>
<p>【改善対応状況】</p> <p>今まで修繕を実施したリストを作成しているので、今後市と協議をしながら修繕計画を作成していきたい。</p>