

令和4(2022)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書【指定管理者用】

Header table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 事業実施型. Values include 磐梯熱海アイスアリーナ, 郡山市熱海町玉川字反田1-1, 平成31年4月1日~令和6年3月31日, etc.

Table with columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項

Section I: 市民の平等な利用の確保. Rows 1-2 with sub-totals. Includes items like 平等利用, 危機管理・事故・災害等への対策・対応.

Section II: 施設の効用の最大限の発揮. Rows 3-9 with sub-totals. Includes items like 管理運営方針, 事業実施状況, 広報・PRの実施, etc.

Section III: 管理経費の縮減. Rows 10-11 with sub-totals. Includes items like 帳簿管理・経理, 収入確保・支出の適正化等・予算の執行状況.

Section IV: 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤. Rows 12-14 with sub-totals. Includes items like 人員・研修体制, 収支状況, 連絡調整.

Section V: 適切な施設の維持管理. Rows 15-21 with sub-totals. Includes items like 施設・設備の保守管理, 安全の確保, 清掃・衛生・美観維持, etc.

Section VI: 雇用及び地域経済への配慮. Rows 22-23 with sub-totals. Includes items like 雇用・労働条件への配慮, 地域経済への配慮.

Section VII: その他. Rows 24-26 with sub-totals. Includes items like 活動指標, 成果指標, 指定管理業務への姿勢.

Summary row: 合計点. Total score 100 (standard) vs 84 (actual).

	実 績					合計
	令和元 (2019) 年度	令和2 (2020) 年度	令和3 (2021) 年度	令和4 (2022) 年度	令和5 (2023) 年度	
指定管理料 (千円)	27,000	27,000	27,000	27,000		108,000
利用料金収入 (千円)	33,512	15,196	21,010	22,997		92,715
利用者数 (人)	71,820	31,615	36,586	43,831		200,715
二次評価 (市の評価)	B <sup>+</sup>	A	A	B <sup>+</sup>		
備 考			福島県沖地震の影響により4/1~5/31まで休館	冷凍機の不具合により冬季営業を2か月短縮		

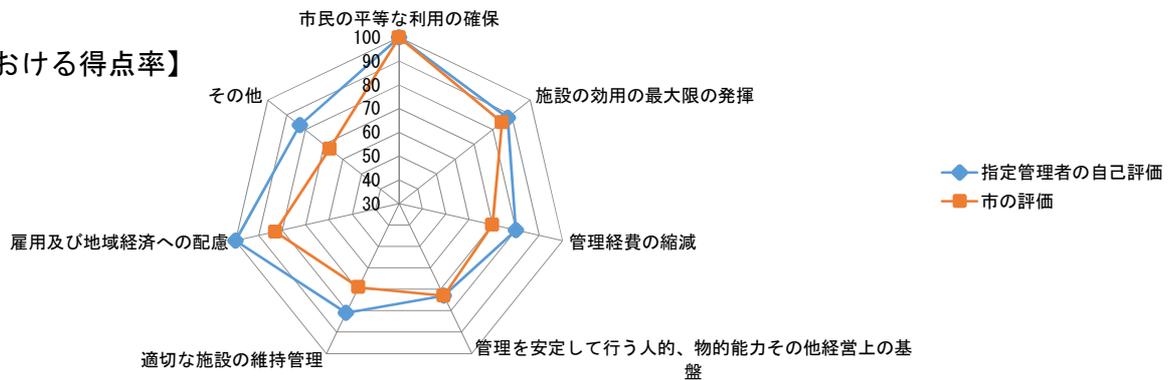
### サービス向上対策

郡山市アンケート以外に、通年で「お客様の声」という独自のアンケートを実施し、都度お客様視点での改善を進めている。

従業員から「業務改善提案書」を収集し、現場視点や従業員がお客様から受けたご意見をもとに改革改善を実施。

毎日出社スタッフ全員で施設内清掃を行い、環境美化や施設状況確認に努めている。

### 【各評価区分における得点率】



### 【一次評価（指定管理者による自己評価）】

評価	点数	評価内容
A	84	<p>【総合評価（評価できる点等）】 利用者数、利用収入において地震や、コロナウイルスによる影響が未だ大きく響いているが、実績に至るまでのプロセスとして少人数制や分散型など、感染対策を考慮した自主事業や、「お客様の声アンケート」によるお客様を第一に考えた運営と「業務改善提案書」による全員参加型の改革改善が実績に結びついている。また、スポーツ団体や、地域団体とも連携を取り、合宿や大会も積極的に誘致し、地域の活性化とスポーツの振興に貢献出来ている。</p> <p>【次年度に向けて改善が必要な点】 アフターコロナとして、感染対策は緩和しながらも継続し、自主事業を積極的に行い利用者数拡大を目指す。施設利用者拡大が、地域の活性化となる為、さらなる経済効果を生み出したい。</p>

### 【二次評価（市による評価）】

評価	点数	評価内容
B <sup>+</sup>	77	<p>【総合評価（評価できる点等）】 冷凍機の不具合や、コロナウイルスの影響が続く中でもできる範囲で事業を実施することができた。ユラックス、スポーツパークと連携したイベントの開催や、熱海地区の各施設、温泉街と連携した事業や広報活動を実施し、熱海地区の特性を生かした取り組みを行うことができた。合宿や大会の誘致に積極的で、熱海地区全体の活性化に寄与している。また、研修を盛んに行い、職員の能力向上に努めた。</p> <p>【次年度に向けて改善を望む点】 コロナウイルスが5類となったため、計画している自主事業をすべて実施していただきたい。また、仕様書の内容を確実に実施していただきたい。</p>

### 【改善のための行動計画】

行動計画
<p>【前年度の指摘事項】 コロナウイルスの影響が続く中、自主事業は実施できる状況になってきたので、計画にある自主事業をすべて実施することを望む。地震の影響による施設の不具合で計画通り実施できない場合においても時期を変えるなど柔軟に対応してほしい。</p>
<p>【改善対応状況】 フィギュアタイムや、アイスホッケータイムなど、競技団体の意見を取り入れた自主事業を実施。開催時期や、時間も利用者や各連盟・協会とコミュニケーションをとりより利用者が参加しやすい自主事業へと改善を繰り返して実施出来ている。</p>