

令和4(2022)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書【指定管理者用】

Table with 4 columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 事業実施型. Values include 磐梯熱海スポーツパーク, 郡山市熱海町高玉字南泥布沢2-7, 平成31年4月1日~令和6年3月31日, 指定管理者, ゼビオコーポレート株式会社.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項.

Section I: 市民の平等な利用の確保. Rows 1-2 with sub-totals. Includes items like 平等利用, 危機管理・事故・災害等への対策・対応.

Section II: 施設の効用の最大限の発揮. Rows 3-9 with sub-totals. Includes items like 管理運営方針, 事業実施状況, 広報・PRの実施, 接客態度, 苦情・要望の把握・対応, 市・関係機関・類似施設・地元等との連携, 利用者アンケートへの対応状況.

Section III: 管理経費の縮減. Rows 10-11 with sub-totals. Includes items like 帳簿管理・経理, 収入確保・支出の適正化等・予算の執行状況.

Section IV: 管理を安定して行おう人的、物的能力その他経営上の基盤. Rows 12-14 with sub-totals. Includes items like 人員・研修体制, 収支状況, 連絡調整.

Section V: 適切な施設の維持管理. Rows 15-21 with sub-totals. Includes items like 施設・設備の保守管理, 安全の確保, 清掃・衛生・美観維持, 備品の管理, 持ち込み物品等の管理, 法令等遵守, 個人情報保護.

Section VI: 雇用及び地域経済への配慮. Rows 22-23 with sub-totals. Includes items like 雇用・労働条件への配慮, 地域経済への配慮.

Section VII: その他. Rows 24-26 with sub-totals. Includes items like 活動指標, 成果指標, 指定管理業務への姿勢. Includes a final 合計点 row.

	実 績					合計
	令和元（2019）年度	令和2（2020）年度	令和3（2021）年度	令和4（2022）年度	令和5（2023）年度	
指定管理料（千円）	90,000	90,000	90,000	90,000		360,000
利用料金収入（千円）	7,138	5,335	7,108	7,115		26,696
利用者数（人）	85,766	41,449	48,611	61,816		386,696
二次評価 （市の評価）	B ⁺	B	B ⁺	B ⁺		
備 考						

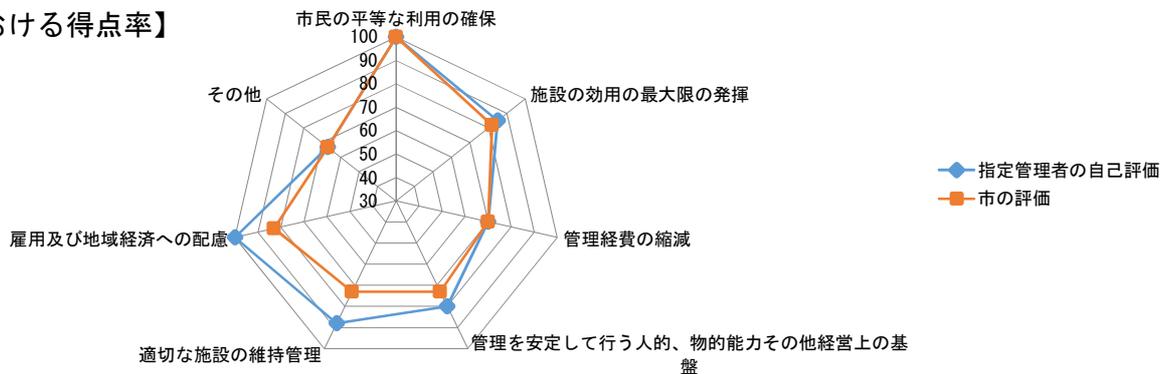
サービス向上対策

郡山市アンケート以外に、通年で「お客様の声」という独自のアンケートを実施し、都度お客様視点での改善を進めている。

従業員から「業務改善提案書」を収集し、現場視点や従業員がお客様から受けたご意見をもとに改革改善を実施。

毎日出社スタッフ全員で施設内清掃を行い、環境美化や施設状況確認に努めている。

【各評価区分における得点率】



【一次評価（指定管理者による自己評価）】

評価	点数	評価内容
A	84	<p>【総合評価（評価できる点等）】 利用者数、利用収入においてコロナウイルスによる影響が未だ大きく響いているが、実績に至るまでのプロセスとして少人数制やユラックス、アイスアリーナと連動した分散型など、感染対策を考慮した自主事業を感染対策を考慮した上で実施。 また、スポーツ団体や、地域団体とも連携を取り、合宿や大会も積極的に誘致し、地域の活性化とスポーツの振興に貢献出来ている。</p> <p>【次年度に向けて改善が必要な点】 アフターコロナとして、感染対策は緩和しながらも継続し、自主事業を積極的に行い利用者数拡大を目指す。施設利用者拡大が、地域の活性化となる為、さらなる経済効果を生み出したい。</p>

【二次評価（市による評価）】

評価	点数	評価内容
B ⁺	77	<p>【総合評価（評価できる点等）】 コロナウイルスの影響が残る中、中止となった自主事業は一つだけで、他は感染対策をしながら実施することができた。修繕箇所についても、発見次第迅速に市へ報告した。多目的グラウンドの無料開放や、回数券など新たな取り組みを行い、利用促進に努めることができた。</p> <p>【次年度に向けて改善を望む点】 イベント等がないとSNSの発信回数が落ちてしまっているため、安定的な発信を心掛けてほしい</p>

【改善のための行動計画】

行動計画
<p>【前年度の指摘事項】 独自アンケートを実施していることから利用者からの声を聴ける機会を増やしていることは評価できるが、今後はそのアンケート結果をもとに具体的な取り組みをさらに実施いただき施設のサービス向上につなげていただきたい。</p> <p>【改善対応状況】 自主事業に関しては、ユラックス、アイスアリーナと連動したイベントを開催したり、無料開放を体育館のみならず多目的グラウンドで実施してみるなど今までとは違った試みを行った。時代の変化に合わせて、利用者やスポーツ団体の意見を取り入れながら施設運営をより良いものへと改善を繰り返している。</p>