

令和4(2022)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書【指定管理者用】

Table with 4 columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 事業実施型. Values include 郡山市北部地域子育て支援センター, 郡山市富久山町久保田字伊賀河原44番地の1, 2019年4月1日～2024年3月31日, 指定管理者, 太陽・プチママン企業共同体.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項.

Section I: 市民の平等な利用の確保. Rows 1-2 with sub-totals. Row 1: 平等利用 (2(1), 2). Row 2: 危機管理、事故・災害等への対策・対応 (2(1), 1). Sub-total: 4, 3.

Section II: 施設の効用の最大限の発揮. Rows 3-9 with sub-totals. Row 3: 管理運営方針 (4(3), 3). Row 4: 事業実施状況 (10(6), 7). Row 5: 広報・PRの実施 (4(3), 3). Row 6: 接客態度 (4(3), 3). Row 7: 苦情・要望の把握・対応 (4(3), 2). Row 8: 市、関係機関、類似施設、地元等との連携 (4(3), 2). Row 9: 利用者アンケートへの対応状況 (3(2), 2). Sub-total: 33, 22.

Section III: 管理経費の縮減. Rows 10-11 with sub-totals. Row 10: 帳簿管理・経理 (5(3), 3). Row 11: 収入確保、支出の適正化等、予算の執行状況 (5(3), 3). Sub-total: 10, 6.

Section IV: 管理を安定して行おうとする、物的能力その他経営上の基盤. Rows 12-14 with sub-totals. Row 12: 人員・研修体制 (5(3), 3). Row 13: 収支状況 (5(3), 4). Row 14: 連絡調整 (5(3), 4). Sub-total: 15, 11.

Section V: 適切な施設の維持管理. Rows 15-21 with sub-totals. Row 15: 施設・設備の保守管理 (10(6), 8). Row 16: 安全の確保 (4(3), 3). Row 17: 清掃・衛生・美観維持 (4(3), 3). Row 18: 備品の管理 (2(1), 1). Row 19: 持ち込み物品等の管理 (2(1), 1). Row 20: 法令等遵守 (2(1), 1). Row 21: 個人情報保護 (2(1), 1). Sub-total: 26, 18.

Section VI: 雇用及び地域経済への配慮. Rows 22-23 with sub-totals. Row 22: 雇用・労働条件への配慮 (3(2), 2). Row 23: 地域経済への配慮 (3(2), 2). Sub-total: 6, 4.

(様式1)

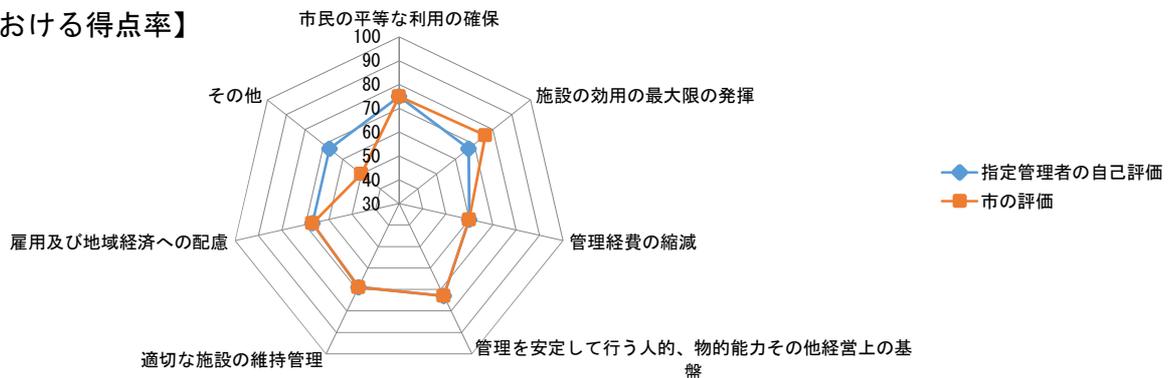
Ⅶ その他							
24	活動指標	設定した指標の目標値（開館日336日、一時預かり実施日294日）を達成しているか。	2(1)	2	イベントの内容を工夫したりと、コロナ禍の中、何とか工夫し施設運営を行ったが、思ったような成果が得られなかった。	2	
25	成果指標	設定した指標の目標値（来館者数16,800人、一時預かり利用者数2,058人、イベント参加者数300人）を達成しているか。	2(1)	1	コロナ禍の入場制限の影響もありサロン、一時保育とも目標値に対しを下回ってしまった。	0	達成率が80%未満
26	指定管理業務への姿勢	積極的な管理運営、市に協力的であるか 地域や民間事業者と円滑な関係を構築しているか	2(1)	1	外部団体の子育て支援研修等を受け入れ、概ね良好な運営が成された。	1	
小計			6	4		3	
合計点			100	68		70	

		実 績					
		令和元(2019)年度	令和2(2020)年度	令和3(2021)年度	令和4(2022)年度	令和5(2023)年度	合計
指定管理料	(千円)	17,882	18,102	18,322	18,542		72,848
利用料金収入	(千円)	0	0	0	0		0
利用者数	(人)	19,871	13,121	13,266	11,646		72,848
二次評価 (市の評価)		C <sup>+</sup>	C <sup>+</sup>	C <sup>+</sup>	B		
備 考		新型コロナウイルス感染症	新型コロナウイルス感染症、福島県沖地震	新型コロナウイルス感染症	新型コロナウイルス感染症		

サービス向上対策

入場制限の関係上、イベント自体の回数を増やし利用者様の分散化を図り、利用率の向上に努める。

【各評価区分における得点率】



【一次評価（指定管理者による自己評価）】

評価	点数	評価内容
C <sup>+</sup>	68	<p>【総合評価（評価できる点等）】好評だったスタンプカードの景品交換に大型のガチャガチャを作成し、より魅力的で楽しめるものとなる様、ポトムアップを図った。また、利用者数制限下でのイベントの開催を同じカリキュラムのイベント複数日に分け、沢山の方にご参加頂ける様、分散開催を行ったり、日単位のイベントだけではなく、月単位のイベントも新たに設け、密を回避し、より沢山の方にご利用頂ける様、工夫した。相談に特化したイベントも新たに設け、結果として子育て婚セルジュ件数の増加に繋がった。</p> <p>【次年度に向けて改善が必要な点】周りの保育所整備環境にもよるが、やはり一時保育の利用率の低下が感じられる。支援センターと隣接している立地条件も活かしつつ、他施設とも連携を図り、PR性を向上させ利用率の改善を図りたい。また、昨年の懸案事項でもあった近隣住民の方との停車時のエンジン音について、ドアを叩かれたり等、利用者の方から「怖くて利用しにくくなった」との意見が数件あったので、担当課様との協議し、対応策を検討していきたい。</p>

【二次評価（市による評価）】

評価	点数	評価内容
B	70	<p>【総合評価（評価できる点等）】新型コロナウイルス感染症により利用者制限を設ける中でのイベントの分散開催や、要望の多いイベントを開催するなどの創意工夫がみられた。また、積極的に職員を研修に参加させるなどして、職員の能力向上に努めた。</p> <p>【次年度に向けて改善を望む点】一時預かり事業について、利用者数の増加を図るため、さらなるPRに努めていただきたい。</p>

【改善のための行動計画】

行動計画
<p>【前年度の指摘事項】 近隣住民の騒音の苦情については、久保田保育所の協力も必要なことから、連携調整に努めていただき、できる限りの改善に努めていただきたい。</p>
<p>【改善対応状況】 久保田保育所と情報共有を図るとともに、センター内に利用上の注意を掲示し、利用者へ注意喚起を行った。</p>