

令和4(2022)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書【指定管理者用】

Table with 4 columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 指定管理者, 施設所管部課, 事業実施型. Includes details for 郡山市東部地域子育て支援センター.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section I: 市民の平等な利用の確保.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section II: 施設の効用の最大限の発揮.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section III: 管理経費の縮減.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section IV: 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section V: 適切な施設の維持管理.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section VI: 雇用及び地域経済への配慮.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section VII: その他. Includes 活動指標, 成果指標, 指定管理業務への姿勢.

合計点

100

75

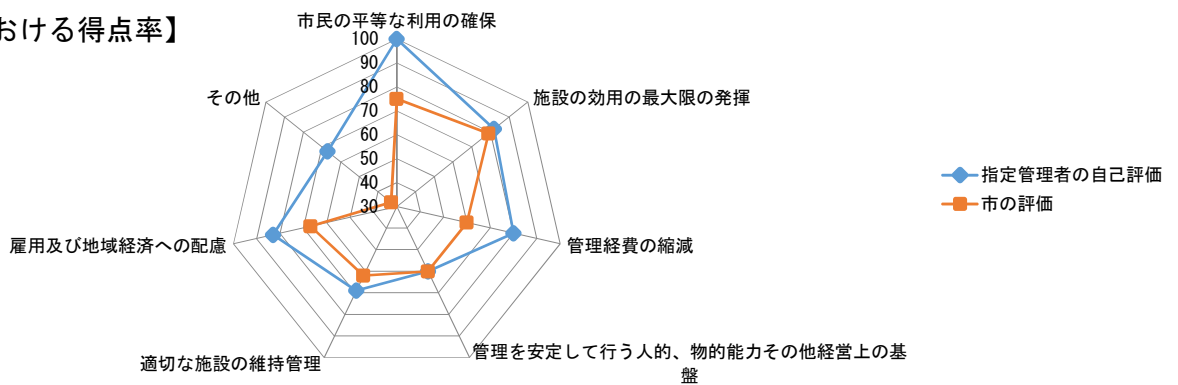
66

		実 績					
		令和元(2019)年度	令和2(2020)年度	令和3(2021)年度	令和4(2022)年度	令和5(2023)年度	合計
指定管理料	(千円)	15,015	14,233	14,917	14,967		59,132
利用料金収入	(千円)						0
利用者数	(人)	11,503	5,711	6,419	6,656		59,132
二次評価 (市の評価)		C	C+	C+	C+		
備 考							

### サービス向上対策

ミニコンサートは日曜日に行い両親での参加が多数みられた。また、なかなか生で聞くことのないフルート演奏も取り入れた。  
 お楽しみイベントで季節の行事や日本古来の行事を取り入れ実施。夏祭では浴衣や甚平での参加も多数ありお祭りを親子で楽しんでいた。  
 子どもへの虐待や子どもの権利についての講習会を開催した。子どもへの暴力防止の講習会であり、参加者は真剣に聞き入っていた。  
 安心して施設を利用していただけるよう、常に整美している。利用者及び地域の方々から好評を得ている。

### 【各評価区分における得点率】



### 【一次評価（指定管理者による自己評価）】

評価	点数	評価内容
B+	75	<p>【総合評価（評価できる点等）】            管理運営方針並びに仕様書、計画書に基づき適正に管理運営を行っている。イベントの参加希望者が多数ある場合には複数回行った。また、土曜日や日曜日にイベントを実施するなど、利用者のニーズに対応しながら事業を遂行。複数回実施する場合であっても入れ替えの際には感染対策防止策を講じ、消毒等を徹底して行っている。</p> <p>【次年度に向けて改善が必要な点】            ホームページは作成したが更なる情報発信に努める。</p>

### 【二次評価（市による評価）】

評価	点数	評価内容
C+	66	<p>【総合評価（評価できる点等）】            新型コロナウイルス感染症により利用者制限を設ける中でも、土曜日・日曜日にイベント等を実施することで、利用者の分散化を図った。また、季節に合った工夫されたイベント等の開催により、利用者の増加に努めた。</p> <p>【次年度に向けて改善を望む点】            外部委託業務についての委託契約書等の帳簿の適正な管理に努めること。</p>

### 【改善のための行動計画】

行動計画
<p>【前年度の指摘事項】            イベントの周知等については、チラシの配布・掲示だけでなく、ホームページを作成し、誰もが情報を得られる形での情報発信の強化が必要である。</p>
<p>【改善対応状況】            ホームページを作成し情報発信を行っている。</p>