

「指定管理者制度導入施設における令和4（2022）年度管理運営評価結果について」 郡山市行財政改革推進委員会 意見概要

令和4（2022）年度分の指定管理者制度導入施設における管理運営評価（指定管理者による一次評価、施設所管課による二次評価）の結果について、郡山市行財政改革推進委員会へ意見聴取を行いました。

郡山市行財政改革推進委員会委員12名から寄せられた意見の概要は、以下のとおりです。

委員の皆様からいただいた御意見は、今後の施設の運営及び評価に活かしてまいります。

管理運営評価全体に関する意見

全ての指定管理者制度導入施設で、標準の評価を下回ったものではなく、要求水準が満たされていることは、指定管理者の運営努力と市当局の指導、監督が適正になされたものとの意見が寄せられました。

また、一次評価と二次評価の差異については改善傾向にあるものの、特定の事業では評価点の差が大きいことから、二次評価で具体的な指摘を行うことや、高評価を維持している施設の取組み内容を共有できる仕組みがあると良いなどの意見が寄せられました。

意見抜粋

- ・一次評価と二次評価の差が-3.0と、指定管理者と担当課の課題と成果の共有（認識共有）が図られている。
- ・適切な管理運営のための指摘により、指定管理者が真摯に取り組み少しずつ良い方向へ向かっていると思う。
- ・改善を要するポイントの二次評価での指摘について、より具体的な指摘をした方が、指定管理者も取組みやすいのではないか。
- ・一次評価と二次評価については、双方の評価が一致することが望ましいが、現実的には差異が生じることは否めない。
その場合、評価のコメントを明らかにしておく必要がある。
- ・採点項目は、評価の継続性から、指定期間中の変更はしないことは妥当である。
その上で、次期指定に当たり、見直すべき評価項目はある。
- ・一次評価、二次評価共に高い評価を維持している施設の成功的な取組み内容を共有できる仕組みがあると良い。

など

▼施設管理型

ウェブサイトでの口コミ評価は高いので、現在の強みをより活かす施策や、山桜の開花情報や紅葉の色づき具合等、季節の情報発信におけるSNSの活用を検討してはどうか、との意見が寄せられました。

また、事故等の未然防止に向け早急に修繕の対応をすべきや、修繕が必要な器具等の点検と報告のスキームを明確にして、市と共有したほうが良いなど、施設の修繕と安全管理に対する意見が寄せられました。

意見抜粋

【全体的な意見】

- ・ 広大な公園施設の維持・修繕を効率的に進めつつ、民間のノウハウを発揮できる主体的な活動が促進されることを期待する。
- ・ 施設の老朽化等により修繕が必要とされている場合でも、予算の問題等で全てを解決するのは難しいと思うが、老朽化が原因で事故等が発生することが無いように十分な配慮が必要。

【平成記念郡山こどものもり公園】

- ・ 利用者の利便性向上策の一環として、新幹線通過の時刻表掲示やビュースポットへのベンチ設置等、現在の強みをより活かす施策も検討しては如何か。
- ・ 山桜の開花情報や紅葉の色づき具合等、季節の情報発信もあると良い。SNSの活用も検討してはどうか。
- ・ 施設の維持管理の一次評価と二次評価の差が大きいので市の求める要求水準を具体的に伝える必要がある。

【大槻公園】

- ・ 一次評価と二次評価に大きな差異はなく、両者の視点は概ね一致し連携協力して円滑な運営を確保していると評価できる。
- ・ 施設の老朽化に伴う修繕の必要性が指摘されている。事件や事故が起こる前に是非、早急に対応すべき。
- ・ 指定管理者として、創意工夫ある事業展開を評価できる。その上で、「家族で自然を満喫できる公園」にふさわしい体験型の学習メニューの充実を希望したい。

など

▼事業実施型

新型コロナ禍の中で、利用者増等を目指して努力する姿が感じられる、独自のアンケート調査を行うなどの工夫をしながら、主体的な企画立案・実施により市民サービスの向上に努めているのが印象的との意見が寄せられました。

また、周辺施設との共同プロモーション策により熱海地域の活性化に引き続き貢献頂きたいなど、施設単独ではなく、周辺施設との協業による地区全体への来客増加に対する意見が寄せられました。

意見抜粋

【全体的な意見】

- ・独自のアンケート調査を行うなどの工夫をしながら、主体的な企画立案・実施により市民サービスの向上に努めている。
- ・その施設が地域で求められる役割をしっかりと定義づけた中で、定量的な評価はもちろん定性的な評価もしっかりと行い、施設の価値向上、さらなる利用促進、収益確保につながるモデルケースが多く生まれることを望む

【磐梯熱海スポーツパーク】

- ・自主事業を積極的に実施し、また利用者やスポーツ団体の意見を取り入れ、円滑な運営が図られている。
- ・周辺施設との共同プロモーション策により熱海地域の活性化に引き続き貢献頂きたい。
- ・可能であれば、月別、曜日別利用者数の分析、温泉旅館（競業関係から協業へ）や石筵ふれあい牧場などとも連携した、着地型・周遊型のサービスも開拓する余地がある。

【郡山カルチャーパーク】

- ・前年度指摘事項に対して、誕生日フリーパスやキッズデー等、ソフト面での工夫を凝らし、利用者増に繋がった。
- ・SNS発信の量を増やすために、SNS発信のノウハウなどを共有できると良い。
- ・市民には周知されている施設であるので今後は、市外、県外へのアピールとしてドラマ・アニメなどのロケ地、フェス会場となれば、国内外旅行者の個人客やツアー客の集客力となりうる。

など