

郡山市公式フェイスブックアカウントの なりすまし事案が確認されました

2024年2月12日
郡山市政策開発部
広聴広報課
課長 鈴木 七子
TEL：924-2068

本市運営の公式フェイスブックアカウントになりすましたアカウントが確認されました。
市では、フェイスブックの運営会社(Meta)に「アカウントのなりすまし」を通報。「なりすましアカウント」サイトを停止するとともに、ユーザーへの注意喚起を行うなど、被害防止策を講じました。

1 事案の概要

本市公式アカウントと同一のアカウント名やアイコン、本市を思わせるプロフィール、公式アカウントからの引用記事を掲載するなどした公式アカウントのなりすまし事案が発生しました(裏面参照)。
なりすましアカウントのフェイスブックに友達54人の表示(2月12日午前11時45分頃現在)。
また、なりすましアカウントからメッセージ(フェイスブックのチャット機能アプリ)によりプレゼント企画に当選した内容とともに、外部サイトに誘導する通知がありました。

2 確認・対応の経過 [2024年2月12日(月・休)]

8:08	市公式フェイスブックを利用する職員Aに郡山市役所のアカウント名から友達リクエストがあり、不審に思った職員から広聴広報課職員に情報提供があった。
8:30	広聴広報課職員が「なりすましアカウント」サイトの投稿が「1日前」と表示されていることを確認
10:09	職員Bから同趣旨の情報提供が広聴広報課職員にあった。
10:19	市民から「なりすましアカウント」からのメッセージによる不審なメッセージの送信があった旨の情報提供があった。※2月11日(日)16:00頃に着信(市民談)
11:01	Metaに「なりすましアカウント」サイトの停止措置依頼
11:50頃	郡山警察署に通報
同時刻頃	「なりすましアカウント」サイト停止
12:40	郡山警察署来課：情報共有(画像確認など)

3 対応

- ・運営会社(Meta)に停止措置依頼し、「なりすましアカウント」サイト停止
- ・郡山警察署に情報提供
- ・公式ウェブサイト、LINE、フェイスブックほかSNSで注意喚起。
※ 何名に友達リクエスト・メッセージが送られたかは不明。

4 今後の対応

現在、被害報告はないが、引き続き注意喚起および監視を行います。

【公式アカウント】



- ・ いいね！・フォロワーが多数
- ・ 過去の投稿がある
- ・ URL

<https://www.facebook.com/KoriyamaCity>

【なりすましアカウント】



- ・ いいね！・フォロワーが少数
- ・ 最近の投稿しかない
- ・ URL（公式アカウントと違う）

<https://www.facebook.com/mas.renewables.2024>

【なりすましアカウントからのメッセージによるメッセージ内容】

