

LINE でラクラク！～郡山の今を手のひらで～
市公式 LINE メニューをリニューアル



2024年3月1日
郡山市政策開発部
広聴広報課
課長 鈴木 七子

ターゲット 9.1 TEL: 924-2068

SDGs ターゲット9.1 「全ての人々に安価で公平なアクセスに重点を置いた経済発展と人間の福祉を支援するために、地域・越境インフラを含む質の高い、信頼でき、持続可能かつ強靱（レジリエント）なインフラを開発する。」

市公式 LINE からの情報取得を分かりやすく、便利に、快適にするため、デザインとメニュー内容をリニューアルしました。

< リニューアル日 >
令和6年3月1日(金)

▼郡山市公式 LINE の友だち登録はこちらから



アカウント名：郡山市役所
ID：@koriyamacity

< 主なポイント >

1 迷わずラクラク

- よく使われるリッチメニュー（※）に変更
1画面に12あったメニューを6つに減らし、情報を見つけやすく
(旧)12メニュー×3画面=36メニュー ⇒ (新)6メニュー×3画面=18メニュー
※トーク画面下部（キーボードエリア）に固定で表示されるタイル状のメニューのこと。
- リアルタイムで知りたい情報に、すぐアクセスできる
窓口の混雑状況や災害に備えて天気や警報などの情報をすぐ確認できる

2 よくある質問メニューを追加

- AI チャットボット（※）による、よくある質問内容とカテゴリをリニューアル
知りたい情報にアクセスしやすく、市民の方に分かりやすい表現に修正
※ユーザーからの質問に対して、24時間自動で返答してくれるプログラムのこと。



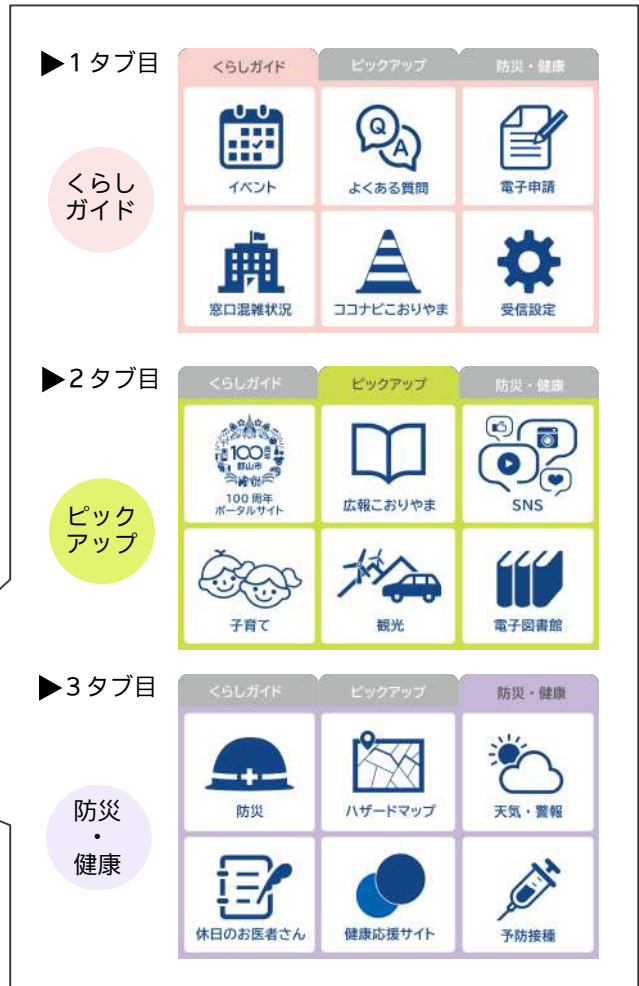
- 6つのカテゴリ
- ①ごみ・リサイクル
 - ②子育て
 - ③証明書・マイナンバー
 - ④国保・年金・健診
 - ⑤引っ越し
 - ⑥税金

※詳しくは、次ページをご覧ください。

2024（令和6）年に郡山市は市制施行100周年を迎えます！！

ひらけ 未来へ こおりやま

<リッチメニューイメージ画像>



<よくある質問 (チャットボット) イメージ画像>



選択式で知りたい情報に
簡単アクセス！

カテゴリに迷う時には
キーワード検索でも！

