

いきいきデイクラブ事業における  
電子メールの誤送信について

2024年3月1日  
郡山市保健福祉部  
地域包括ケア推進課  
課長 青柳 光信  
TEL：924-3568

本日、3月1日（金）に、本市が実施している「いきいきデイクラブ事業」で、事業の受託事業者である社会福祉法人郡山市社会福祉協議会が送信した電子メールにおいて、送信先が誤っていたことが判明いたしました（1件）。

なお、当該メールには、個人情報に記載されたデータが添付されていましたが、未開封のまま削除されたことから、個人情報の漏洩には至っておりません。

今後このようなことが起こらないよう事業者を指導し、適正な事務処理と再発防止に努めてまいります。

1 判明の経緯

3月1日（金）13：00頃に、郡山市社会福祉協議会から「いきいきデイクラブ業務報告書（2月分）」を郡山市地域包括ケア推進課のアドレス宛にメールを送信した旨の連絡があった。

地域包括ケア推進課担当者が受信メールを確認したところ、送信先に地域包括ケア推進課以外のメールアドレスも設定されており、誤送信が判明した。

2 内容

いきいきデイクラブ利用者342人の氏名、住所、電話番号が記載された「いきいきデイクラブ業務報告書（2月分）」のエクセルデータを誤ったメールアドレス宛に送信した。

3 原因

メール送信の際に、誤ったアドレス設定を行った。

4 対応

・誤送信のメールの相手方には、同日15：20頃、郡山市社会福祉協議会職員2名が訪問のうえ誤送信したことを謝罪し、当該データの削除を依頼し、削除を行った。なお、当該送信データは未開封であった。

・いきいきデイクラブ利用者には、郡山市社会福祉協議会において、順次謝罪及び誤送信データは未開封のまま削除されたことを説明している。

5 再発防止策

郡山市社会福祉協議会に対し、原因分析を行うとともに職員による二重チェック、パスワード設定等のセキュリティ強化を行い、個人情報の取扱いについて全職員に周知徹底するよう指導を行った。