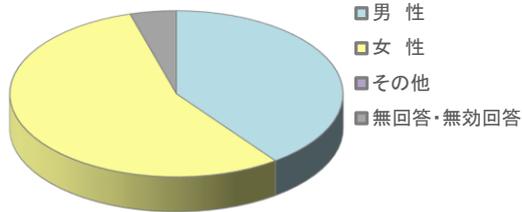


施設所管課等名	住宅政策課	
指定管理者名	株式会社東急コミュニティー	
回収状況	用紙配布	651枚
	用紙回収	179枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	179枚
	(うち無効票)	(1枚)
	有効	178枚
用紙回収率	27.5%	
点数(平均)	52.83点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

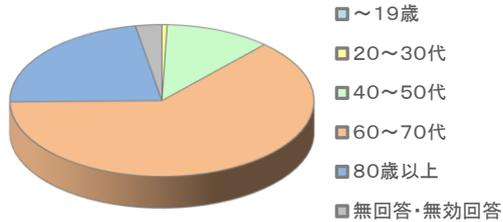
1 利用者の性別

男性	71人	39.9%
女性	99人	55.6%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	8人	4.5%
計	178人	



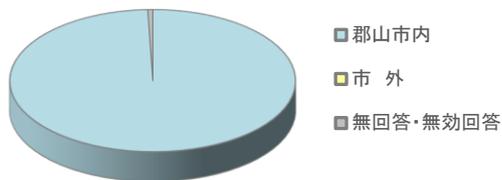
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	1人	0.6%
40～50代	20人	11.2%
60～70代	112人	62.9%
80歳以上	40人	22.5%
無回答・無効回答	5人	2.8%
計	178人	



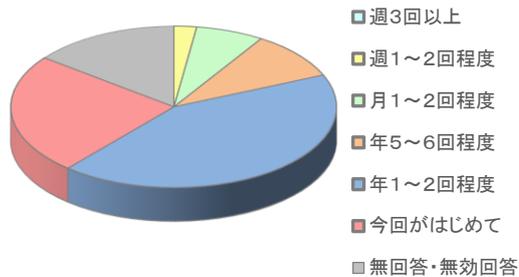
3 利用者の居住地

郡山市内	177人	99.4%
市外	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	0.6%
計	178人	



4 利用者の利用頻度

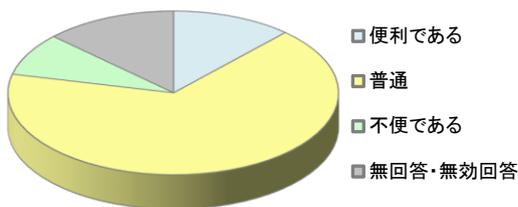
週3回以上	0人	0.0%
週1～2回程度	4人	2.2%
月1～2回程度	12人	6.7%
年5～6回程度	17人	9.6%
年1～2回程度	76人	42.7%
今回がはじめて	43人	24.2%
無回答・無効回答	26人	14.6%
計	178人	



(2) 施設の利用について

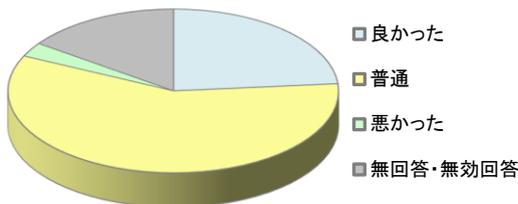
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	21人	11.8%
普通	119人	66.9%
不便である	15人	8.4%
無回答・無効回答	23人	12.9%
計	178人	



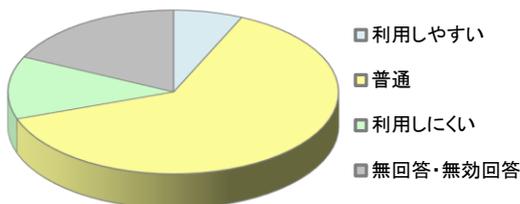
2 職員の対応、マナーについて

良かった	42人	23.6%
普通	104人	58.4%
悪かった	5人	2.8%
無回答・無効回答	27人	15.2%
計	178人	



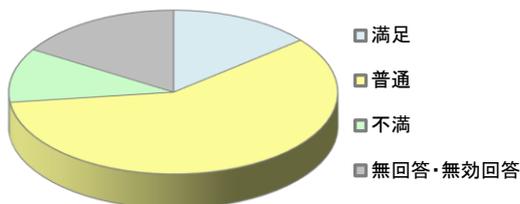
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	12人	6.7%
普通	112人	62.9%
利用しにくい	22人	12.4%
無回答・無効回答	32人	18.0%
計	178人	



4 要望・問い合わせに対する対応について

満足	25人	14.0%
普通	105人	59.0%
不満	19人	10.7%
無回答・無効回答	29人	16.3%
計	178人	



5 総合的な評価について

満足	19人	10.7%
普通	115人	64.6%
不満	15人	8.4%
無回答・無効回答	29人	16.3%
計	178人	

