

～これからスマホを持つ人も、今持っている人も～

知っておいてね!!



インターネット トラブル

保護者の皆さまも
読んでください!!

とっても便利なスマホ。
でも、気をつけないと様々なトラブルに巻き込まれます。
注意点をよく知って利用しましょう!

よくあるこわ～いトラブル!

1 未払い料金
の請求メッセ
ージが届いた。
裁判を起す
と書かれてい
る...

2 オンライン
ゲームで、気
づけば10万
円も使ってい
た...

3 ネット広告
を見て1回だ
けのつもりで
500円のダイエットサプリを
注文したら高額な2回目が届
いた...

4 SNSの広告から格安のブラ
ンドのスニーカーを注文した
ら、ニセモノが届いた...

どうやって予防する? 解決する? 答えは裏面へ...

答え1

覚えがなければ架空請求です。連絡をすると個人情報を知られてしまいます。無視しましょう。



答え2

オンラインゲームには「課金制度」があります。事前に保護者とルールを決めておきましょう。また年齢を偽って利用しないようにしましょう。(トラブルが起きた時、解決がより困難になります)



答え3

1回目の値段が安い商品は「定期購入(※)」が条件となっているものが多いです。注文確定する前に、広告の内容や注文画面をよく確認しましょう。(※毎月、半年ごとなど一定期間のサイクルで決まった商品が自動的に届く仕組み)

答え4

極端に価格の安い通販広告は危険です。運営会社の所在地や電話番号などを確認し、できるだけ情報を集め、信頼できる会社の通信販売を利用しましょう。

保護者の皆さまへ

子どものインターネット利用を管理するのは保護者の義務です。

ルールを決めましょう

時間(いつ)・場所(どこで)・課金額(いくら)等、利用するときのルールを子どもと一緒に考え、決めましょう。

ロック機能、セキュリティ機能を使いましょう

スマホに限らずタブレット、家庭用ゲーム機でもインターネットはできます。パスワードを設定する、フィルタリングを有効にするなど、管理をしましょう。



郡山市消費生活センター

(郡山市役所西庁舎3階)

☎ 024-921-0333 (直通)

相談時間 8:30~17:00

☎ 188 (消費者ホットライン)

消費生活
センター
Web



一人で悩まず
相談してね!



今後の事業の参考とするため、QRコードを読み取り、アンケートの協力をお願いします。

生徒用



保護者用



令和6年7月発行



この印刷物は、FSC®認証紙と、印刷インキに植物由来の原料を使用しています。紙へリサイクル可。