様式７

**開成山屋内水泳場の管理運営に係る提案書**

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　年　　月　　日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 団体名  代表者名 |  | | |
| 団体所在地 |  | | |
| 電話番号 |  | FAX番号 |  |
| メールアドレス |  | | |
| 設立年月日 |  | | |
| 備考 |  | | |

※　以下の各事項のスペースの大きさ等については、適宜変更して作成すること。

※　各事項の赤字注記は、提出の際に削除すること。

※　本ページを含めて、30ページを上限とする。

※　定性的な要素だけでなく、できる限り定量的な要素を含めて提案すること。

※　提案概要書については、A３サイズで片面２枚まで、両面を使用する場合は、両面１枚までとし、任意様式で作成の上、提出すること。

１　管理運営に係る基本方針

|  |
| --- |
| 管理運営にあたっての全体的な基本方針を記載すること。 |

２　市民の平等な利用の確保

|  |
| --- |
| 利用者の平等利用（ダイバーシティ＆インクルージョンへの取組・配慮）及びサービス提供に対する考え方、具体的取組みを記載すること。 |

３　施設の効用の最大限の発揮（施設の設置目的の効果的達成）

|  |
| --- |
| **(1)　管理運営方針**  市が示した管理運営方針と施設の効用を最大限に発揮するための取組方針について、記載すること。また、地域・他施設・関係機関との連携についても考え方を記載すること。  **(2)　利用者増加のための方策**  利用者増加を図るための具体的な方策を記載すること。  なお、リピーター獲得や情報発信、デジタル化の視点も含めて記載すること。  **(3) 市民サービス向上のための取組内容**  具体的なサービス向上策、施設の設置目的を達成するための取組み、主に利用者を対象とした管理運営を効果的・効率的に行うためのデジタル化への取組み等、市民サービス向上のための取組内容を記載すること。  **(4)　効果的な事業の実施**  施設の機能の最大限に活用するための具体的な事業、他団体・地域との連携、感染症対策、効果的・実現可能な委託事業、提案事業及び自主事業等を記載すること。  なお、各事業計画書と齟齬のない内容とすること。  **(5)　利用者ニーズの把握・反映のための取組内容**  利用者アンケートの実施方法、実施時期、対象者の属性、質問内容、活用方法について記載すること。  また、利用者からの要望や苦情等への対応方法を記載すること。 |

４　管理経費の縮減について

|  |
| --- |
| 経費の縮減の方法を具体的に記載すること。  市が光熱水費を負担する施設は、市の負担軽減策を記載すること。 |

５　管理を安定して行う人的、物的能力その他の経営上の基盤について

|  |
| --- |
| **(1)　人的能力**  　人員配置に関する考え方、従業員の採用・確保、育成、研修体制（研修内容）、指導育成体制についての考え方及び取組内容を記載すること。  　また、危機管理体制についても記載すること。  **(2)　物的能力**  　収支予算と事業計画の妥当性、内部職員を対象とした管理運営を効果的・効率的に行うためのデジタル化への取組み等について記載すること。  **(3)　経営モラル及び財務状況の健全度**  　　団体の経営モラル及び財務状況について記載すること。  **(4) 運営実績**  　類似施設等の運営実績について、運営の規模や得た評価も含めて記載すること。 |

６　適切な施設の維持管理

|  |
| --- |
| **(1)　維持管理の内容・的確性・安全性について**  維持管理の内容・施設管理に関する考え方を記載すること。  　また、安全管理（施設の維持管理、自然災害、火災、緊急時対応）等の体制・対策を記載すること。  なお、省エネや環境対策、感染対策の視点も含めて記載すること。  **(2)　関係法令等の遵守**  　業務遂行に必要な法令の遵守に関して、考え方及び従業員への教育体制等について記載すること。  **（3）個人情報の保護**  　個人情報の保護に関して、考え方及び従業員への教育体制等について記載すること。 |

７　雇用及び地域経済の配慮について

|  |
| --- |
| **(1) 雇用・労働条件への配慮**  労働関係法令や雇用・労働条件に関する考え方及び取組内容について記載すること。  なお、現在当該施設に勤務している職員から継続雇用の希望があった場合における考え方及び取組内容も併せて記載すること。  **(2) 地域経済への配慮（地元採用・地元発注）**  地元からの従業員採用の考え方及び予定を記載すること。  　また、外部委託の考え方や予定について記載すること。  **(3) 地域経済への配慮（経済波及効果の広範性）**  管理運営を通じ、地域経済にどれだけの波及効果をもたらすのか、併せてその範囲について、考え方及び取組内容を記載すること。 |

８　その他必要と認められる事項

|  |
| --- |
| その他特記すべき事項があれば記載すること。 |