



11月から始めました「こおりやま☆カイゼン運動」の新規カイゼン報告件数（中間報告）と今後のスケジュールについてお知らせします。また、カイゼン事例の一部をご紹介します。

新規カイゼン報告の状況（中間報告）

11月4日から12月18日までの新規カイゼン報告件数は16件で、内訳は以下のとおりです。

部局名	カイゼン報告件数	『1チーム1カイゼン』目標達成チーム
総務部	5	行政マネジメント課（3件）、逢瀬行政センター（2件）
税務部	1	収納課収納係第三班
市民部	1	市民・NPO活動推進課市民相談センター
生活環境部	1	生活環境課総務管理係
こども部	3	こども育成課芳賀保育所、こども育成課熱海保育所、こども育成課安積保育所
都市整備部	1	区画整理課
下水道部	1	下水道建設課汚水施設整備係
会計管理者	2	出納係、審査係
水道局	1	建設課施設更新係
計	16	

カイゼン事例は、下記の行政マネジメント課ファイルサーバに掲載し、随時更新中です。

チームや所属のカイゼン活動に活用してください。

総務部>行政マネジメント課>共有>公開>【H26 こおりやま☆カイゼン運動】

>カイゼン事例データベース 事例の一部を裏面に掲載しています。

「チームリーダー一覧」も【H26 こおりやま☆カイゼン運動】内に掲載してありますので、各チームリーダーの方、記載内容の確認願います。

平成26年1月から12月末まで実施したカイゼンを平成27年1月5日まで「簡単電子申請」又は「新規カイゼン報告書」により提出してください。

チームリーダーを中心に、チーム内でカイゼンについて話し合い、既に実施したカイゼン事例については速やかに報告してください。

今後のスケジュール

時 期	内 容
平成27年1月5日	<u>平成26年度表彰対象の新規カイゼン報告の締切り</u> ※「平成26年度表彰対象の新規カイゼン報告」 平成26年1月から12月までに実施した新規カイゼン
1月下旬	<u>部局内審査により、優秀事例を選定し最優秀事例を推薦</u> 行政マネジメント課において取りまとめ、各部局最優秀事例を（仮）市長賞へ推薦 ※部局内審査の依頼は1月中旬を予定しています。
2月	<u>部局内表彰</u> 3月末までに部局内で対象チームに表彰状(行政マネジメント課作成)授与
3月下旬	<u>全庁発表会開催</u> 各部局の最優秀事例の全庁発表会開催

カイゼン事例

事例 1

「電話・伝言メモ」の様式の統一

会計課 出納係

Before

不在者の机に残すメモの内容が様々であり、電話を折り返す必要があるのか、至急なのか分からないことが多かった。

After

あらかじめ必要な項目が記入された「電話・伝言メモ」様式を係内で使用した。
緊急度など相手の想いが伝わりやすく、読みやすく確実性の高いメモとなり、伝言への対応が早くなり、効率よくメモを作成できるようになった。当然メモは裏面利用です。

good!!

あらかじめ、メモ記入事項を統一様式とすることで、業務の効率化、業務の正確性向上の効果がありません。

事例 2

分類一目でわかる化

こども育成課安積保育所

Before

文字だけの分類では、子どもたちが好きに片付けてしまい、欲しい紙芝居をなかなか見つけることができないでいた。

After

カラービニールテープを付けることで、どこに片付ければよいか一目でわかるようになった。また、整理整頓しやすくなり時間の短縮と併せて、欲しい紙芝居が見つけやすくなった。



good!!

『色による分類』により子どもにも分かりやすい「見える化」が図られました。
整理整頓しやすく、業務の効率化だけでなく、子どもの『お片づけ』の手助けにもなります。これは、一般事務における書類整理などにも活用できそうですね。

事例 3

ホワイトボード行先表への 帰庁時刻の明記

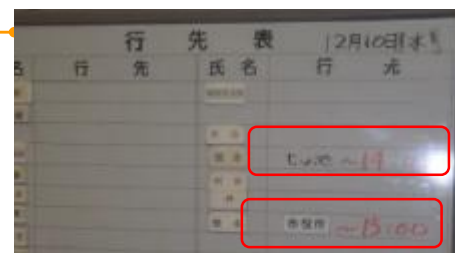
水道局建設課施設更新係

Before

外出の多い職場であり、ホワイトボードに行き先の明記入していたが、帰庁時刻が不明であり、同じ相手方から何度も電話連絡を受けることが多かった。

After

赤字でおおよその帰庁時刻を明記することで、課内職員が情報を共有化し、電話等で職員が不在の場合、相手方へスムーズに伝えることができるようになった。



good!!

職員の帰庁時間を職場で共有化により、職員へ用事がある方へスムーズな対応ができます。

市民サービスの向上、事務の効率化、職員の意識向上など効果があればカイゼンです。
より多くのカイゼン事例の庁内共有化により、全庁的な業務の質UPにつなげましょう。

平成26年度「こおりやま☆カイゼン運動」についての問い合わせは

総務部 行政マネジメント課 担当 柳沼・宮本

電話 924-3431 メール 行政マネジメント課あてガルーングループメールで

・カイゼンに関する情報は、ファイルサーバで公開します。行政マネジメント課共有＞公開