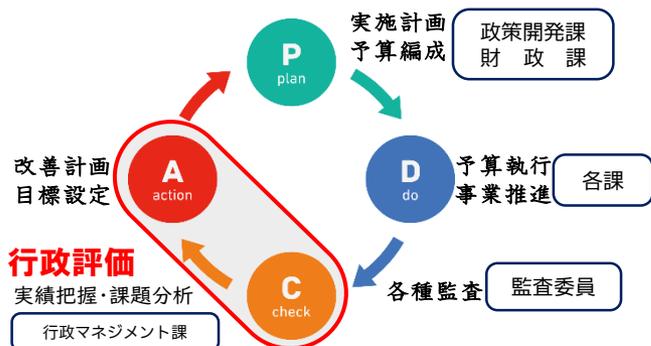


# 令和6年度行政評価（令和5年度実施事業）について

## 1 PDCAサイクルにおける位置づけ



### 根拠

- あすまちこおりやま 郡山市まちづくり基本指針
- 郡山市行財政改革大綱2022 (推進期間：令和4年度～令和7年度)

### 目的

- PDCAサイクルの確立
- 事業の成果向上
- 住民サービスの向上
- 市民への説明責任（アカウンタビリティ）

## 2 令和6年度の行政評価（令和5年度実施事業）概要

評価実施事業数  
**198事業**

方向性	件数	構成率
継続	181	91.4%
(1) 完了	1	0.5%
(2) 廃止	1	0.5%
(3) 拡充	2	1.0%
<b>(4) 改善</b>	<b>5</b>	<b>2.6%</b>
(5) 経常事業	4	2.0%
(6) 統合	4	2.0%

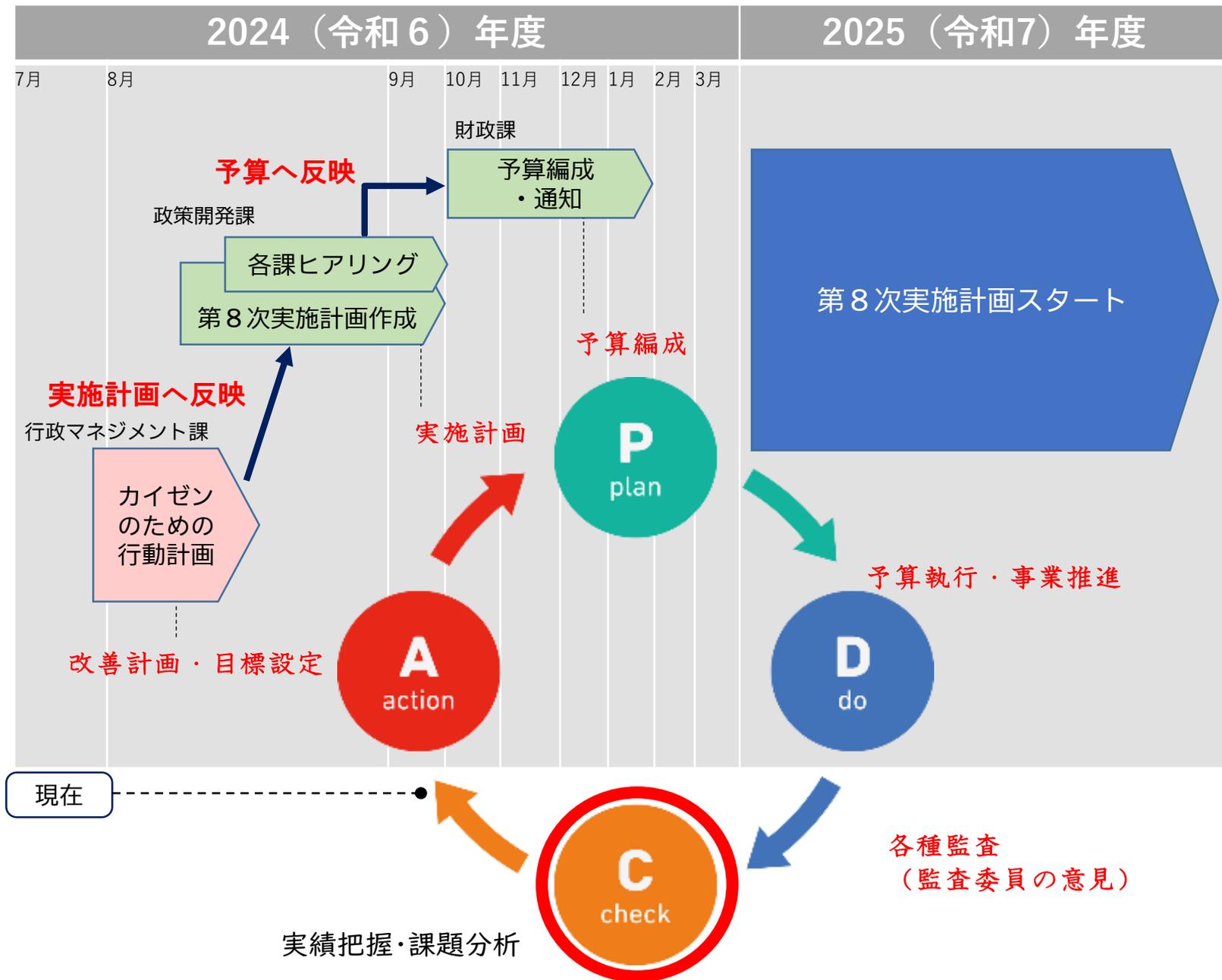
「改善」の方向性

改善の方向性	件数
①活動の見直し	3
②計画どおりの活動を実施	1
③効率化の検討をし、縮小または活動の見直し	1

### 評価方針

- 1 事務事業の一層の簡素化・効率化に努めるため、一定の目的が達成された事業や社会情勢の変化により、事業の役割を完了する事業について、「完了・廃止」の評価を行った。
- 2 活動内容や事業手法の見直し又は計画の見直しを要する事業等について「改善」の評価を行った。
- 3 コロナの5類移行により活動が再開した事業について、事業費が増加し単位コストが上昇する傾向があることから、事業運営の効率化など、カイゼンの視点を記述した。
- 4 活動が軌道に乗り、かつ、一定の目標を達成しており、今後も現在の水準で継続されると見通しが立った事業について「経常事業」の評価を行った。

### 3 今後のスケジュール



(1) 完了【1事業】

・事業の目的達成により、完了するもの

No	事業名	所管課	事業概要
1	森林経営管理事業	林業振興課	<p><b>【概要】</b>                      森林経営管理法に基づき、森林経営管理権集積計画を策定し、市が森林の経営管理を委託したい森林所有者と林業経営者の仲介役となり、林業経営の集積・集約化を図り、林業経営の効率化及び森林管理の適正化を推進する事業。</p> <p><b>【評価】</b>                      令和元年度から令和4年度までに森林経営管理権集積計画作成の申出のあった森林については、令和6年度で経営管理実施権配分計画策定分がすべて完了する見込みであり、今後については所有者からの新規申出時期が不明確であることから、行政評価対象とするのは困難であるため、当該事業を完了する。</p>

## (2) 廃止【1事業】

- ・事業継続性評価により代替事業があり、事業ニーズも縮小傾向にあると判断できる事業

No	事業名	所管課	事業概要
1	保健所駅前健康相談センター 運営事業	保健所健康づくり課	<p><b>【概要】</b> 駅前ビッグアイ7階市民交流プラザ内において、各種健康相談、血圧、身長体重測定による健康チェック等を行う事業。</p> <p><b>【評価】</b> 郡山駅前健康相談センターについては、平成18年に設置されて以降、各種健康相談や保健指導等を行ってきたが、新型コロナウイルス流行後、HIV等検査業務や母子手帳の交付業務を保健所等へ集約してきた。そのため、近年は相談件数も減少傾向であることを鑑み、より効率的かつ効果的な事業運営のため、中央保健センターで包括的に事業を実施することとし、令和6年度で当該事業を廃止する。</p>

### (3) 拡充【2事業】

今後さらに事業規模を拡大し、積極的な推進を図る事業

【判断基準】 活動・成果が達成されており、さらなる事業規模の拡大が必要

【実施計画時留意事項】 「拡充」の検討

No	事業名	所管課	理由
1	歴史資料保存整備事業	歴史情報博物館準備室	令和5年度は、歴史資料館が所蔵する古文書の翻刻及び収蔵品管理システムへのデータ登録等を行ってきたところである。 今後、歴史情報博物館が開館予定であることから、様々な企画展事業が必要となるため、拡充して事業を実施する。
2	旅行誘客推進事業 (インバウンド・国内交流)	観光政策課	令和5年度は、インバウンド旅行者の需要を市内に取り込むため、アジア（台湾・タイ・シンガポール）をターゲットとして対象国のファムツアー（旅行会社の招へい）やインフルエンサーを活用したモニターツアーを実施、ブラッシュアップしたコンテンツを現地に持ち込み商談を実施してきた。 今後については、台湾をはじめとした、東南アジア諸国（タイ、シンガポール等）に対し、大学との連携（カルチャービジット）や事業所によるインセンティブツアーを通してインバウンド旅行者等の誘客推進を図る必要があるため、拡充して事業を実施する。

## (4) 改善【5事業】－ ① 活動の見直し（3事業）

活動が十分であるにもかかわらず、期待どおりの成果が出現していないもの、または、活動が不十分であるため、活動内容や手法の見直しが必要なもの

【判断基準】 成果達成が不十分な事業、活動が成果につながっていない事業、事業運営の見直しを要する事業  
活動手法の見直しを要する事業、活動に至らずに活動内容や手法の見直しを要する事業

【実施計画時留意事項】 活動内容の見直し、活動手法の見直し、事業運営方法の見直し

No	事業名	所管課	理由
1	新エネルギー導入促進事業	環境政策課	<p>令和5年度は、公共施設3箇所への太陽光発電導入計画に対し、富久山総合学習センター別館及び総合地方卸売市場の2箇所の導入であったが、合計発電量は目標値を達成したところである。しかしながら、太陽光以外の出力については、平成30年以降0kWとなっており、改善が必要である。</p> <p>また、新エネルギー導入については、地球温暖化対策・2050年に二酸化炭素排出量実質ゼロの達成に向け、必要不可欠であるとともに、市が率先し導入を図ることで、民間への波及効果等、普及促進にも寄与するものと考えられ、活動の見直しと併せ、指標の見直しについても検討する必要がある。</p>
2	ポイ捨て・犬のふん放置防止啓発推進事業	5R推進課	<p>当該事業は令和4年度事務事業評価も改善の評価をしており、カイゼンのための行動計画に基づいて、啓発グッズ配布等は計画を上回る成果となっているが、市内全域において巡回監視強化や、民間企業等との協奏により、「きれいなまちづくりと環境保全」に対する市民の意識高揚を図る必要がある。</p>
3	生涯学習支援事業	生涯学習課	<p>当該事業は令和4年度事務事業評価も改善の評価をしており、カイゼンのための行動計画に基づいて、積極的にSNS等を活用し、登録者数の増加を目指しているが、いずれの指標も計画を下回る実績となっている。</p> <p>きらめきバンク登録者は年々高齢化が進んでいると考えられるが、学習ニーズの多様化や、地域学校協働活動の推進などにより、一定のニーズがあると想定されることから、登録者減の要因を分析するとともに、新たな登録者の確保と活動件数の増加に向け、積極的な広報や周知方法を検討していく必要がある。</p>

## (4) 改善【5事業】－ ② 計画どおりの活動の実施（1事業）

計画どおりの活動が不十分であり、期待されている成果が出現していないもの

【判断基準】 活動達成が不十分であり計画どおりの実施を要する事業

【実施計画時留意事項】 計画どおりの活動の実施

No	事業名	所管課	理由
1	デジタルファースト推進事業	DX戦略課	<p>当該事業は、市の申請手続きのデジタル化を行い、パソコンやスマートフォンからの申請及びキャッシュレス決済を可能とすることで、市民の利便性向上を図る事業であるが、令和5年度はいずれの活動指標についても計画を下回る実績となっている。</p> <p>申請件数が多い手続きを優先し、手続きの所管課へ積極的にオンライン化に向けた働きかけを行うなど、対象手続きのオンライン化を推進する必要がある。</p>

## (4) 改善【5事業】－ ③ 効率化の検討が必要（1事業）

コストの増大と成果が比例していないもの、または、今後の財源確保を要するもの

【判断基準】 単位コストが維持又は上昇傾向にある事業、財源見込み

【実施計画時留意事項】 効率性を向上させるための活動の見直し

No	事業名	所管課	理由
1	生活困窮者自立支援事業	保健福祉総務課	<p>当該事業は、貧困の拡大と連鎖を防ぐため、生活困窮者自立支援法で定める各種事業を活用し、第2のセーフティネットとして生活保護に至るリスクの高い人をその手前で支援する事業である。</p> <p>令和5年度の就労・増収者数は27人となり、前年度の71人から大幅に減少となった。生活困窮者は複合的な課題を抱えている方が多いため、就労・増収者数が増加しない要因を分析するとともに、他自治体の調査を実施し成果を向上させる取組が必要である。</p> <p>また、成果指標が減少したことにより前年度と比較して単位コストが2倍以上増加している。効率性が低下しているため、事業の効率化に向けた取組も併せて検討する必要がある。</p>

## (5) 経常事業【4事業】

・活動が軌道に乗り、かつ、一定の目標を達成しており、今後も現在の水準で継続されると見通しが立った事業

No	事業名	所管課	事業概要
1	任意予防接種事業 (旧事業名 予防接種事業)	保健所保健・感染症課	当該事業は、1歳児及び妊娠を希望する女性や配偶者等へ任意予防接種（法定外予防接種）費用の一部助成を行うことで疾病の発生やまん延を予防するとともに、健康被害の迅速な救済を図る市独自事業である。
2	こども医療助成事業	子育て給付課	当該事業は、こどもの疾病及び負傷の早期治療を促すため、出生時から18歳までの医療費の自己負担分を助成する子育て支援事業である。
3	保育所DX推進事業	保育課	当該事業は、ICTを活用した業務の効率化により保育士が本来の保育業務に専念できる環境を整え、保育士の負担軽減及び保護者の利便性向上を図る事業である。
4	新聞活用事業	学校教育推進課	当該事業は、市立学校で新聞を活用した教育活動を実践することにより、児童生徒の学力の向上及び言語活動の充実を図る事業である。

## (6) 統合【4事業】

・類似又は方向性の同一により、統合して事業の効率化を図る事業

No	事業名	所管課	事業概要
1	生ごみ減量啓発事業	5 R 推進課	当該事業は、生ごみ処理容器の無償貸与や生ごみ減量に向けた啓発により、生ごみ減量化、食品リサイクル及び環境保全を推進するための事業である。
2	5 R 推進事業 (ごみ減量推進事業)	5 R 推進課	当該事業は、ごみの5 R の推進に関する市民の意識高揚を図り、循環型社会の形成を促進するための事業である。
3	中央公民館の定期講座開催事業	中央公民館	当該事業は、子どもから高齢者までの各世代の学習ニーズに応じた各種講座や地域課題をテーマとした講座等を企画・開催し、コミュニティの育成にも寄与している事業である。
4	勤労青少年ホーム事業	勤労青少年ホーム	当該事業は、35歳以下の勤労青少年を対象に、仲間づくりや人とのふれあいの場を提供し、コミュニティの育成を図る事業である。

統合

統合

# (参考) 金額ベース【完了・廃止】一覧

R5事業費 合計	19,351千円	R5人件費 合計	17,688千円	R5業務量	7,817時間
-------------	----------	-------------	----------	-------	---------

## 完了

No	事業名	所管課	R5事業費 (千円)	R5人件費 (千円)	R5業務量 (時間)	人員 (理論)
1	森林経営管理事業	林業振興課	19,157	5,480	1,770	0.94
計			19,157	5,480	1,770	0.94

## 廃止

No	事業名	所管課	R5事業費 (千円)	R5人件費 (千円)	R5業務量 (時間)	人員 (理論)
1	保健所駅前健康相談センター 運営事業	保健所 健康づくり課	194	12,208	6,047	3.21
計			194	12,208	6,047	3.21

# (参考) 過去の行政評価

