

Q 今、使っている紙の回数券、定期券はどうなりますか？

A 下表のとおりです。

回数券 発売終了日	回数券 使用終了日	払戻期間(無手数料)	定期券
2024年 7月26日	2024年 10月31日	2024年7月27日 ~2025年3月31日	次回継続時に AIZU NORUCAに更新

Q 今まで紙の回数券を家族で分けて使っていたのですが、AIZU NORUCAではどうなりますか？

A 1枚のカードですので分けて使用することはできませんが、「無記名式カード」であれば共用は可能です。

Q AIZU NORUCAの残額はどこで確認できますか？

A 取り扱い窓口・バス車内で確認ができます。
※尚、残額にはプレミアも含まれています。

Q 1枚のAIZU NORUCAで、定期券とチャージどちらも利用することができますか？

A ご利用できます。AIZU NORUCAは1枚のカードに「チャージ機能」と「定期券機能」の両方をもたせることができます。既にAIZU NORUCAをお持ちのお客様は、窓口にお越しいただくことで「定期券機能」をお付けすることができます。

Q 大人割引・小人割引のAIZU NORUCAでバスを利用する際、手帳を乗務員に見せる必要はありますか？

A 毎回手帳をご提示いただく必要はありません。ただし、乗務員が掲示を求める場合がございますので、「記名式カード」と「手帳」は必ずご持参ください。

※「無記名式カード」で大人割引・小人割引を適用する場合は、「手帳」の掲示が必要です。

AIZU NORUCAの種類 ※各種割引カードを購入するには公的証明書が必要になります。 ※記名式は個人情報を登録された方だけご利用できます。

券種	対象	記名方式	有効期限	発売場所	再発行・使用停止 (紛失・盗難時)
大人	中学生以上どなたでも	無記名式	有効期限なし	窓口・車内	できません
		記名式	有効期限なし	窓口	できます* 残額引き継ぎ可
小人	小学生以下どなたでも	記名式	小学校を卒業する年の3月31日まで	窓口	できます* 残額引き継ぎ可
大人割引	中学生以上で、身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者手帳のいずれかを交付されている方	手帳に記載なし	発行から2年	窓口	できます* 残額引き継ぎ可
		手帳に記載あり	手帳に記載された有効期限または発行から2年のいずれか早い方		
小人割引	小学生以下で、身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者手帳のいずれかを交付されている方	手帳に記載なし	小学校を卒業する年の3月31日または発行から2年のいずれか早い方	窓口	できます* 残額引き継ぎ可
		手帳に記載あり	小学校を卒業する年の3月31日、もしくは発行から2年、または手帳に記載された有効期限のいずれか早い方		

*再発行時には記名人本人であることを証明する公的機関が発行した証明書が必要になります。再発行には、所定の手数料を頂きます。また、デポジット500円をお預かりいたします。窓口にて再発行を行った後、3営業日後に残額を引き継ぎますので、再度窓口へお越しください。

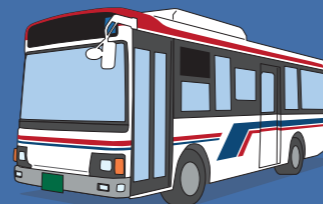
払い戻しについて

※プレミアは払い戻しの対象外となります

種類	手数料	本人確認
無記名式	200円	不要
記名式	200円	要
定期券	500円	要
定期券 +チャージ (同時払い戻し)	500円	要

AIZU NORUCA お取り扱い窓口 バス車内でも発売します 車内では、大人無記名式のみ販売(窓口で記名式への変更可)

<p>■若松駅前バスターミナル 会津若松市白虎町227 窓口 6:00~19:00</p>	<p>■駅前案内所 ※無記名式新規発行券及びチャージのみ 会津若松市駅前町1 窓口 7:50~16:50</p>	<p>■竹田病院案内所 9:50~13:00/14:00~16:00 会津若松市山鹿町3番27号 ☎0242-26-4904 ※営業日は竹田病院カレンダーによる</p>
<p>■喜多方営業所 6:00~18:00 喜多方市市町田8285の1 ☎0241-22-1151</p>	<p>■坂下営業所 7:00~18:00 河沼郡会津坂下町字大道2408 ☎0242-83-0979</p>	<p>■田島営業所 7:00~19:00 南会津郡南会津町中荒井字油燈下108の1 ☎0241-62-0134</p>
<p>■山口営業所 8:00~17:30 南会津郡南会津町山口字村上819-1 ☎0241-72-2001</p>	<p>■郡山湖南営業所 8:00~18:00 郡山市湖南町福良字町浦83の1 ☎024-983-2321</p>	<p>■猪苗代営業所 9:00~17:00 耶麻郡猪苗代町大字千代田字柳田63番地 ☎0242-85-6127</p>



路線バスで

キャッシュレス決済が はじまります!



※コミュニティバス、高速バスは対象外です。
※Suica、PASMOなど全国交通系ICカードは、ご利用いただけません。

2024年7月27日 運用開始!



タッチするだけ! 乗り降りらくらく!
会津バスのICカード



AIZU アイツノルカ NORUCA

IC
カード

定期券

定期券もAIZU NORUCAになります!

チャージすれば定期券区間外もコレ1枚でバスに乗れます!!

カードデザインは、会津の郷土玩具「起き上がり小法師」から。背景の青は会津の青空、起き上がり小法師の頭巾は、磐梯山をイメージしています。



1. 乗車時と降車時にタッチ!
かんたん運賃精算!!

2. 繰り返し使える!

ICカードにチャージ、または定期券を更新すれば、何度でもご利用いただけます。

3. 再発行できる! うっかり紛失しても、安心。

残額を引き継いで再発行できます。
※再発行は記名式に限ります。所定の手数料がかかります。
※窓口にて再発行を行った後、3営業日後に再度窓口にて残額を引き継ぎをいたします。

4. チャージするたび、お得!

チャージ1,000円毎に6%のプレミアを還元!

貯まったプレミアは、バスご利用時、自動的に支払いに充てられます。

たとえば2,000円チャージすると2,120円分使えます!

実質
6%
お得!

もっと便利に!!

第2弾
クレカタッチ
決済

第3弾
QRコード
電子マネー
決済

まだまだ続く
会津バスの
キャッシュレス!

福島交通
NORUCA
共通利用

To Be Continued...

AIZU NORUCA どこで買える?

窓口、バス車内で発売いたします!

■新規購入 **2,000円** 1,500円 + デポジット(保証金)500円

ご購入いただいた日から、ご利用いただけます。

バス車内では、大人無記名式のみ販売いたします。後日、取り扱い窓口で記名式への変更が可能です。

※AIZU NORUCAの購入にクレジットカードはご利用いただけません。

デポジットとは

デポジットとは、お客様に1枚のカードを繰り返しご利用いただき、使い捨てを防止する観点から、カード新規購入時及び再発行時にお支払いいただく保証金(500円)のことです。カード返却時には、取り扱い窓口にて返金いたします。カードを紛失・破損された場合には、返金いたしません。(この500円を運賃としてご利用いただくことはできません)

AIZU NORUCAの種類

大人(記名式・無記名式)

中学生以上どなたでもOK!
※記名式とはお客様の個人情報を登録したカードです。紛失・盗難にあった場合、記名式のみ再発行が可能です。

小人(記名式)

小学生以下どなたでもOK!
(年齢確認できる公的証明書が必要)
※有効期限があります。

大人割引(記名式)

中学生以上で、身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者手帳のいずれかを交付されている方。
※有効期限があります。

小人割引(記名式)

小学生以下で、身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者手帳のいずれかを交付されている方。
※有効期限があります。

AIZU NORUCA 定期券

2024年7月27日より、定期券もAIZU NORUCAになります。
※現在ご利用中の紙の定期券は券面記載有効期限まで、ご利用いただけます。

■新規購入の場合 所定の定期券代+デポジット(500円)

定期券のお求めはお近くの取り扱い窓口へ

★すでにAIZU NORUCAをお持ちの方は、デポジットは不要です。お持ちのAIZU NORUCAに定期券を設定します。

●若松駅前バスターミナルでは、定期券の購入に各種クレジットカードがご利用いただけるほか、QRコード決済にも対応しております。
※チャージは、現金のみとなります。クレジットカード、QRコード決済はご利用いただけません。



■定期券の種類

通勤定期券

往復定期券/片道定期券

- 1ヶ月～6ヶ月定期券
- 端数定期券

通学定期券

往復定期券/片道定期券

- 1～6ヶ月定期券 ●端数定期券
- 学期定期券(往復定期券のみ)
- 1学期・2学期AB・3学期・年間

その他の定期券

- 若松市内フリー定期券
- エリア定期券
- のらんしょパス
- まちなか周遊バス専用定期券

※新規購入時に持参していただく書類 ■通学定期 …▶ 学生証 ■大人割引定期・小人割引定期・のらんしょパス …▶ 公的証明書

2区間定期

1枚のAIZU NORUCAに2区間までの定期券を設定できます。(エリア定期券、まちなか周遊バス定期券などは対象外)
例: 自宅から若松駅までのバス定期券 + 西若松駅から会社までのバス定期券等、これまで2枚発行していたものを1枚にまとめられます。

■ここが便利! 定期券区間外乗降時の精算が簡単に!

AIZU NORUCAにチャージ残額があれば、定期券の区間外で乗降した場合、自動で精算されます。

AIZU NORUCA チャージしよう!

AIZU NORUCA取り扱い窓口、バス車内でチャージできます。

バス車内でチャージするには…



バスがバス停に停車中に乗務員にお申し出ください

新札も対応します

必ず、乗務員にチャージする旨お申し出ください

- ①チャージする金額をお申し出ください
- ②カードリーダーに、AIZU NORUCAをタッチ
- ③運賃箱の紙幣挿入口に金額を挿入
- ④再度カードリーダーに、AIZU NORUCAをタッチ
- ⑤チャージ完了

チャージは、1,000円単位でのご入金となり、紙幣のみ対応いたします。おつりは出ませんのでご注意ください。

※1枚のカードにつき、チャージ上限は20,000円です

便利なオートチャージ設定をインターネットから登録できるサービスも開始予定!!

インターネットから定期券の継続購入ができるサービスも開始予定!!

会津バスのキャッシュレス決済

第1弾

AIZU NORUCA でバスに乗ろう!



バスに乗るとき

タッチ!

乗車口に設置してあるカードリーダーに、AIZU NORUCAをタッチしてください。
※整理券をお取りいただく必要はありません。



バスから降りるとき

チャージでご利用
ご利用運賃と精算後の残額を表示

定期券でご利用
定期券の有効期限を表示

タッチ!

運賃箱のカードリーダーに、AIZU NORUCAをタッチしてください。自動的に精算されますので、そのままお降りください。



残額不足の場合

画面に
残額不足の表示

新札も対応します

その場でチャージして再度タッチ

または不足分を現金でお支払い

AIZU NORUCA に新たにチャージして、再度カードリーダーにタッチ。または、不足分を現金でお支払いください。
※チャージは1,000円単位・紙幣のみの受付です。おつりは出ません。

■大人(記名式・無記名式)AIZU NORUCAで、同伴者(大人・大人割引・小人・小人割引)の運賃を支払う場合

降車の際、乗務員にお申し出いただいてから、運賃箱のカードリーダーにタッチしてください。大人割引・小人割引の適用には「手帳」の掲示が必要です。

※定期券機能がついているAIZU NORUCAは、まとめて支払いはできません。



※Suica、PASMOなど全国交通系ICカードはご利用いただけません。

これまで通り、現金でもバスをご利用いただけます

バスに乗るとき
整理券をお取りください。整理券は機械で読み取りますので、折り曲げたりすると正しく感知できないことがあります。

バスから降りるとき
運賃投入口に整理券をお入れください。運賃が表示されます。つづいて運賃投入口に硬貨をお入れください。おつりは出ません。紙幣をご利用される場合は、乗務員にお申し出ください。

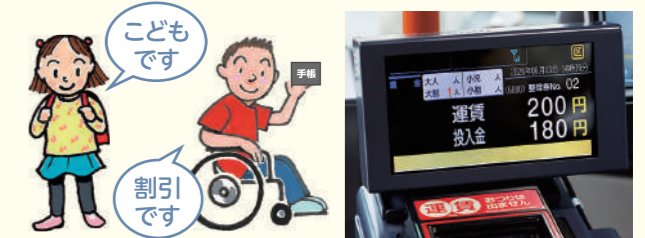
紙幣は両替してから、硬貨をお入れください。
※紙幣の両替は1,000円札のみに なります。

紙幣は1,000円札、硬貨は500円・100円・50円の両替ができます



新札も対応します

■小人運賃・障がい者割引が適用される方



整理券投入前に、乗務員にお申し出ください

■同伴者(複数)の運賃をまとめて現金で支払う場合
ご乗車の際は、整理券をお取りください。降車の際、整理券投入前に乗務員にお申し出ください。合計金額が表示されますので、運賃を投入口にお入れください。
※降車の際にはお支払いする方の整理券だけをお入れください。残りの整理券は乗務員にお渡しください。

まだまだ続く、会津バスのキャッシュレス決済

第2弾 クレカタッチでバスに乗ろう!
福島交通「NORUCA」と共通利用サービスはじまります!

第3弾 QRコード決済、電子マネーでバスに乗ろう!

●オートチャージの登録、定期券の継続購入など…
Aizu NORUCA ポータルサイト