

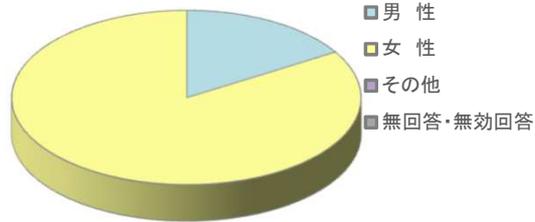
郡山市希望ヶ丘児童センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	こども家庭未来課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	80枚
	用紙回収	80枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	80枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	80枚
	用紙回収率	100.0%
点数(平均)	96.38点	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

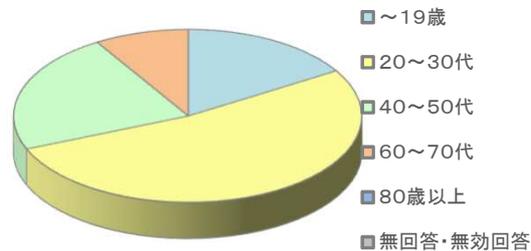
1 利用者の性別

男性	13人	16.3%
女性	67人	83.8%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	80人	



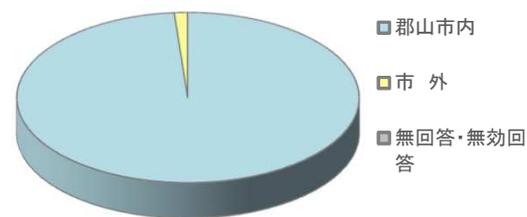
2 利用者の年齢

～19歳	13人	16.3%
20～30代	42人	52.5%
40～50代	18人	22.5%
60～70代	7人	8.8%
80歳以上	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	80人	



3 利用者の居住地

郡山市内	79人	98.8%
市外	1人	1.3%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	80人	



4 利用者の利用頻度

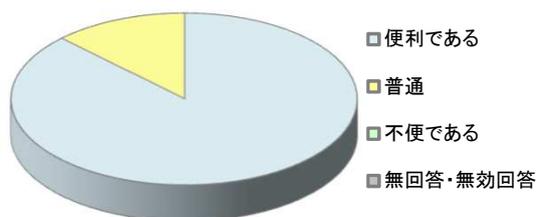
週3回以上	16人	20.0%
週1～2回程度	18人	22.5%
月1～2回程度	21人	26.3%
年5～6回程度	9人	11.3%
年1～2回程度	7人	8.8%
今回がはじめて	9人	11.3%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	80人	



(2) 施設の利用について

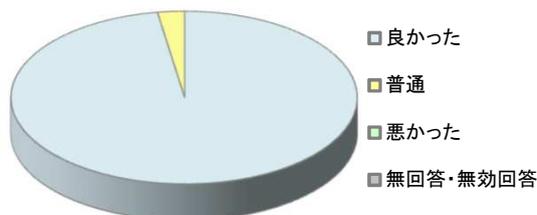
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	70人	87.5%
普通	10人	12.5%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	80人	



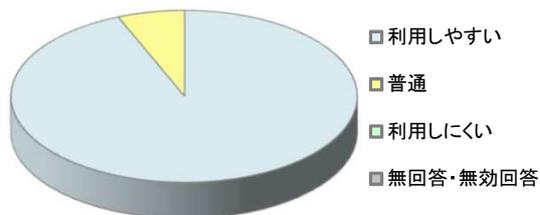
2 職員の対応、マナーについて

良かった	78人	97.5%
普通	2人	2.5%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	80人	



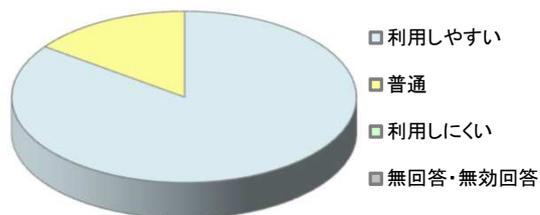
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	75人	93.8%
普通	5人	6.3%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	80人	



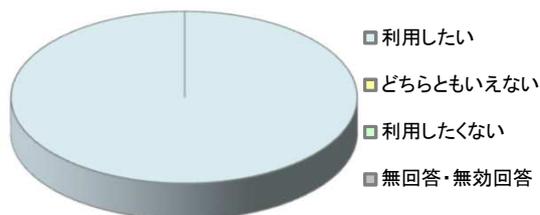
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	68人	85.0%
普通	12人	15.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	80人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	80人	100.0%
どちらともいえない	0人	0.0%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	80人	



< 参考 > 意見・感想等

<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥たくさんの遊具があり、たのしかったです
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①名前を書くだけでいい②子供の様子をしっかりと見てくれて助かる③沢山おもちゃがある④お昼寝の時間や午後お昼寝の時間でなかなか利用できない⑤家から近いので利用したい⑥小さい子はおもちゃをなめてしまうのでつどふけると助かります
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②細かく気付かっていただけなので気持ちよく来れる③外の砂場もきれいなので安心して使用できる
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥いつもお世話になっています。ありがたいです、ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥いつも笑顔でせっしてきて子どもたちも大好きでお気に入りです。これからも通わせてもらいます。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②先生達がいつも笑顔で声かけてくれて、話をきいてくれる③小さい子でも遊べる物が色々あって楽しい⑤センターの中でも外でも安心して遊べるから
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①名前を書くだけなので面倒くさくない②いつも優しくせっして下さいます③広い⑤おままごとの道具もそろっていて子供が楽しそうなので
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②皆さん親切で利用しやすいです③おもちゃの数が多くて飽きない、混んでない④午後は昼寝するので、午前中利用できて助かります
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②皆さん親切③ジャンプ出来るところや乗り物などあって子供には最高だと思います⑤家から近いので利用したいです
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①スムーズだと思います②いつも気にかけていただけて安心できます③広くておもちゃが沢山あり、きちんとメンテナンスされているので良いです⑤楽しく遊べるのでこれからも利用したいです
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①子供の名前など覚えてくれてアットホームに出迎えてくれて嬉しいです
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①他の場所でも名前を記入したりしないので②いつもあたたかく出迎えて下さり安心します③おもちゃもありからだも動かしてキレイで利用しやすいです⑤近くにこうゆう施設があってありがたいです⑥特にないです。いつもありがとうございます！
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥平日午後は利用できないと思っていたため（上の子が幼稚園にかよっているため）
<ul style="list-style-type: none"> ・ ④午後もおそべるとうれしいです（1, 2歳児）⑥駐車場があると助かります
<ul style="list-style-type: none"> ・ ④開館日をネットで見れると助かる※貸切や館内工事など
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②いつも親切にお話して下さって助かります③たくさんのおもちゃがあり、子供も楽しんでいる
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②名前を覚えてくれて、いつも笑顔で対応してくれて嬉しいです③誰でも利用できると外に見えるようになっていたのでわかりやすかった④年齢によって利用時間が別れているので利用しやすい⑤おもちゃがたくさんあるので子供があきないで楽しいです
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥沢山のおもちゃがあり、人数も少なかったので大変遊びやすく利用しやすかった
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②子供達に声をかけてくれるため④午後であるため⑤まごと利用したい
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①記入時も息子を職員の方が見守って頂けるのは非常に安心します②いつも丁寧にご対応頂き雰囲気も温かく来館しやすいです③体を動かす遊具や玩具が沢山あって嬉しいです④9:00~13:00頃まで遊べたら嬉しいです⑤ぜひに！⑥年齢ごとに使用時間が決まっています安全にあそべるのは有難いのですが、兄弟で同じ時間帯に遊びたい時に遊べなくなってしまうのは少し残念に思います。職員の方はもちろん、施設もとても使いやすく大好きです。年齢的に後数ヶ月しか遊びに来る機会が減ってしまうので充分楽しみたいと思います。いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①ならば入れるから②笑顔だったから③ただではいれるから④平日でもやってるから⑤たのしかったから
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①名前を書くだけで利用できるから②児童の話をきき、一緒にあそんでくれるから⑤楽しいから
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥いつもお世話になっています。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ②大分前に来て2回目ですが、顔を覚えていて下さりありがとうございます。③遊びものがたくさんあって良いです。⑤子供が下校後に他の子供達と関わる機会があまりないため
<ul style="list-style-type: none"> ・ ④時間が決まっているので遊ばせやすい
<ul style="list-style-type: none"> ・ ⑥たのしかったです