

市制施行100周年記念事業 上下水道施設周遊バスツアー 参加者アンケート

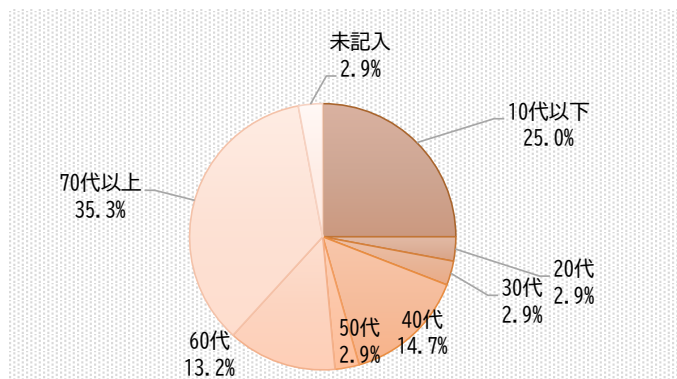
令和6年度	
申込者数	203人
調査期間	8月24日(土)
回答数	68人
参加者数	68人
回答率	100.0%

1) 年代・参加回数をご記入ください

※割合(%)は、小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

1 年代

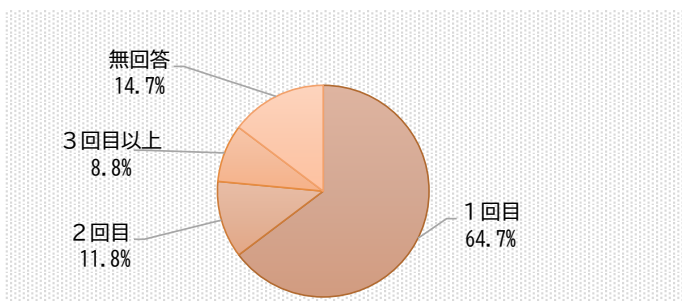
選択肢	回答数	割合
1 10代以下	17	25.0%
2 20代	2	2.9%
3 30代	2	2.9%
4 40代	10	14.7%
5 50代	2	2.9%
6 60代	9	13.2%
7 70代以上	24	35.3%
8 未記入	2	2.9%
計	68	100.0%



2 参加回数

選択肢	回答数	割合
1 1回目	44	64.7%
2 2回目	8	11.8%
3 3回目以上	6	8.8%
4 無回答	10	14.7%
計	68	100.0%

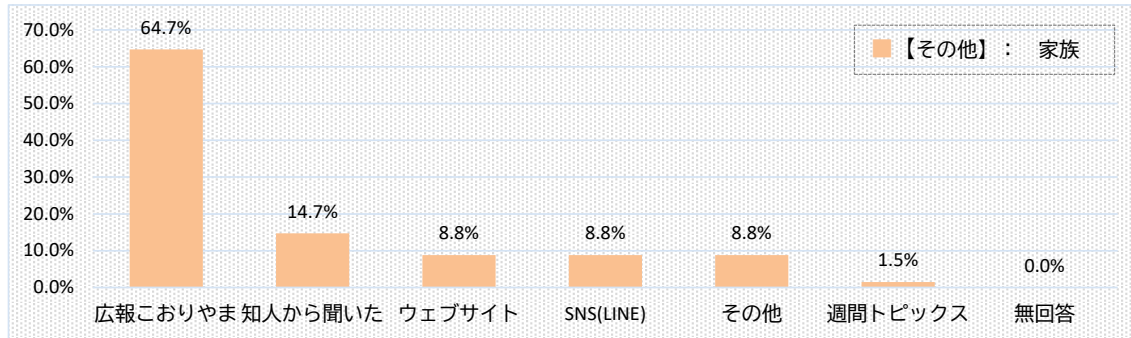
※昨年度までは「猪苗代湖の水を守りたいツアー」として開催



2) 本日のバスツアーを何で知りましたか？（複数回答可）

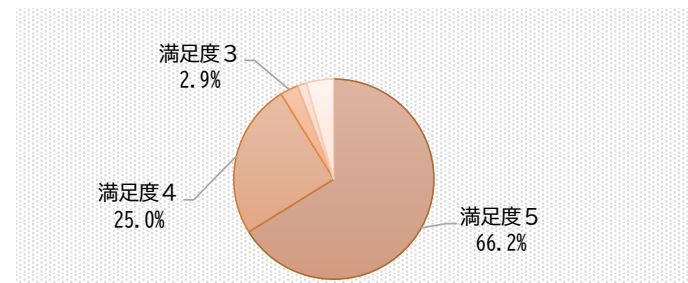
※回答の比率は、その設問の回答者数を基礎として算出したので、複数回答の設問は、すべての比率を合計すると100.0%を超えることがあります。

選択肢	回答数	割合
1 広報こおりやま	44	64.7%
2 知人から聞いた	10	14.7%
3 ウェブサイト	6	8.8%
4 SNS(LINE)	6	8.8%
5 その他	6	8.8%
6 週間トピックス	1	1.5%
7 無回答	0	0.0%



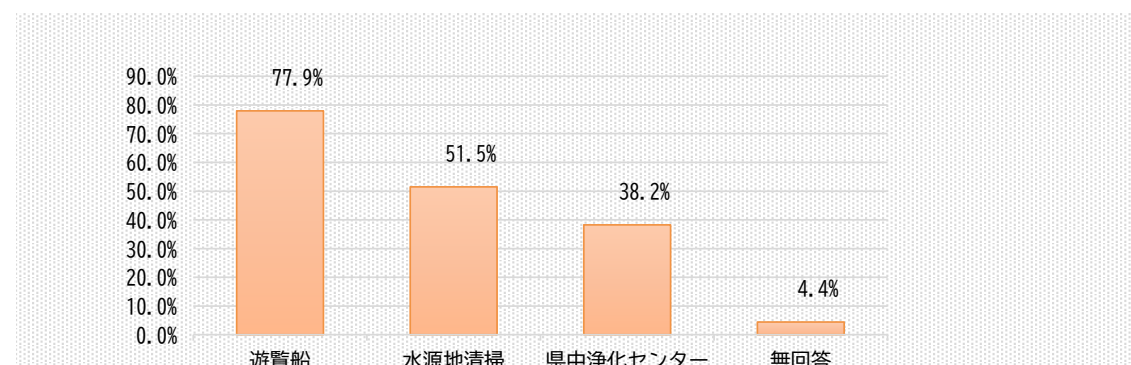
3) 今回のバスツアーはいかがでしたか？（5段階評価で数字に○）

選択肢	回答数	割合
1 満足度5	45	66.2%
2 満足度4	17	25.0%
3 満足度3	2	2.9%
4 満足度2	0	0.0%
5 満足度1	1	1.5%
6 無回答	3	4.4%
計	68	100.0%



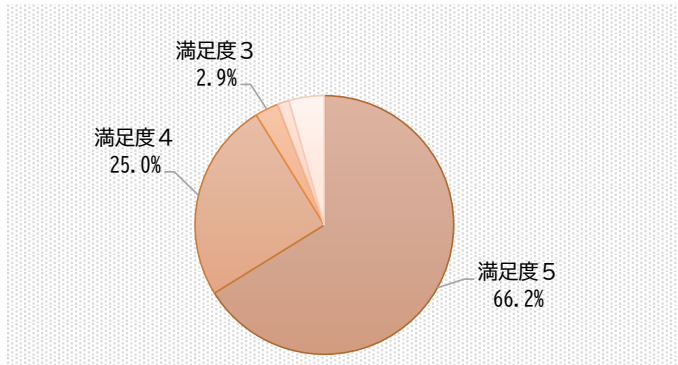
4) 今回のバスツアーで、特に何が良かったですか？（複数選択可）

選択肢	回答数	割合
1 遊覧船	53	77.9%
2 水源地清掃	35	51.5%
3 県中浄化センター	26	38.2%
4 無回答	3	4.4%



5) 今回の清掃はいかがでしたか？(複数回答可) (5段階評価で数字に○)

選択肢		回答数	割合
1 満足度 5	↑ 満足度が高い	42	61.8%
2 満足度 4		16	23.5%
3 満足度 3		9	13.2%
4 満足度 2		1	1.5%
5 満足度 1		0	0.0%
6 無回答		0	0.0%
計		68	100.0%



(評価5)

- ・きれいになったから。
- ・ごみを探すのが楽しかった。
- ・思ったよりもごみが少なかった。楽しかった。
- ・前はごみが少なかったが今回はたくさん回収できた。
- ・時間も苦にならない程度だったため
- ・あまりごみはなかったが、プラスチックごみのカケラ等を集めることができた。
- ・思いのほかごみが少なかった。
- ・やはり清掃することできれいになり、水源地の美しさが確保できるのでとてもよいことだと思う。
- ・とても有意義だったです。
一人一人がごみを出さずに持ち帰りきれいに帰ることが鉄則
- ・今回の目的だから
- ・天候にも恵まれ、ごみも少なかった。
- ・ごみは少なかったが行動することが大切だと感じた。
- ・郡山にとっては母なる湖であり、素晴らしい行事なので何回でも参加したい。
- ・少しでも役に立てたかと思う。

(評価4)

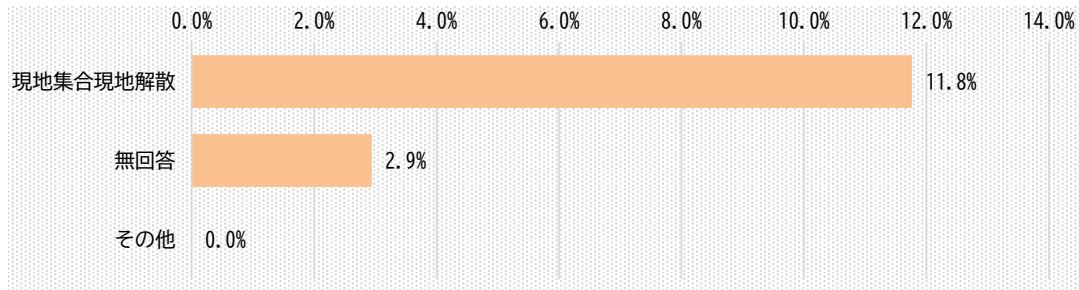
- ・時間が短すぎるのでせめて倍は作業したい。
- ・初めての参加でしたが、改めて環境に対する気持ちが高まりました。
- ・清掃範囲を広げてほしいと思った。
- ・思い切って水の中も清掃してはどうか。

(評価3)

- ・前よりごみが少なかったがもう少し長い時間やりたかった。
- ・ごみという認識・捉え方が違えど湖をきれいにしようという意識が芽生えればごみの投げ捨てがなくなり、きちんと持ち帰るだろうと感じた。
- ・距離をもう少し長くして清掃距離を分担して短くしてほしい
- ・他主催のごみ拾い行事にも参加しているが、比較してごみの量が少なかった。

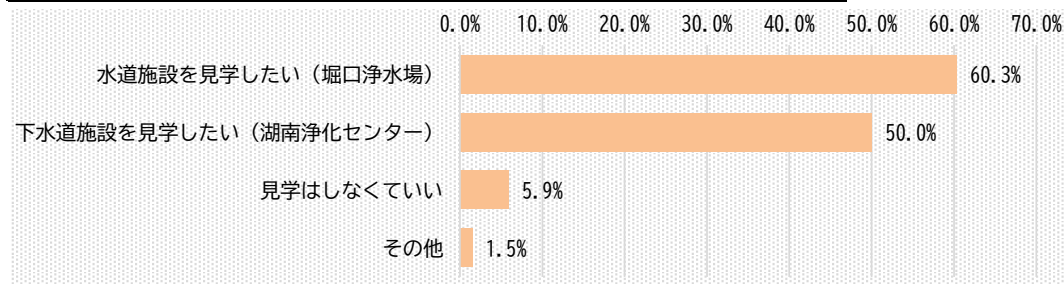
6) 来年度も同時期に水源地清掃を予定していますが、どんな開催方法を希望しますか？

選択肢	回答数	割合
1 バスツアー	61	89.7%
2 現地集合現地解散	8	11.8%
3 無回答	2	2.9%
4 その他	0	0.0%



7) 水源地清掃に併せ、見学してみたい上下水道施設はありますか？（複数回答可）

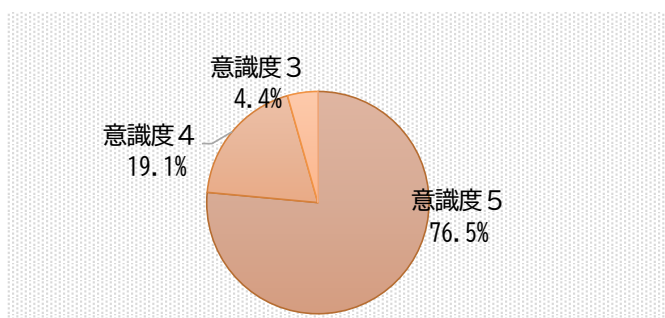
選択肢	回答数	割合
1 水道施設を見学したい（堀口浄水場）	41	60.3%
2 下水道施設を見学したい（湖南浄化センター）	34	50.0%
3 見学はしなくていい	4	5.9%
4 その他	1	1.5%



【その他】十六橋水門、荒井浄水場

8) 今回の清掃に参加して、水源地を守る意識が高まりましたか？（5段階評価で数字に○）

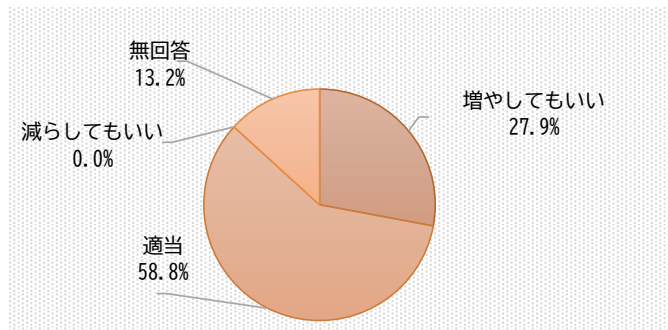
選択肢	回答数	割合
1 意識度5	52	76.5%
2 意識度4	13	19.1%
3 意識度3	3	4.4%
4 意識度2	0	0.0%
5 意識度1	0	0.0%
6 無回答	0	0.0%
計	68	100.0%



9) 上下水道局では、市民参加型の湖岸清掃を5～6月（館浜・横沢浜）、8月（館浜・横沢浜）の2回行っています。回数や時期等についてどのように感じてますか？

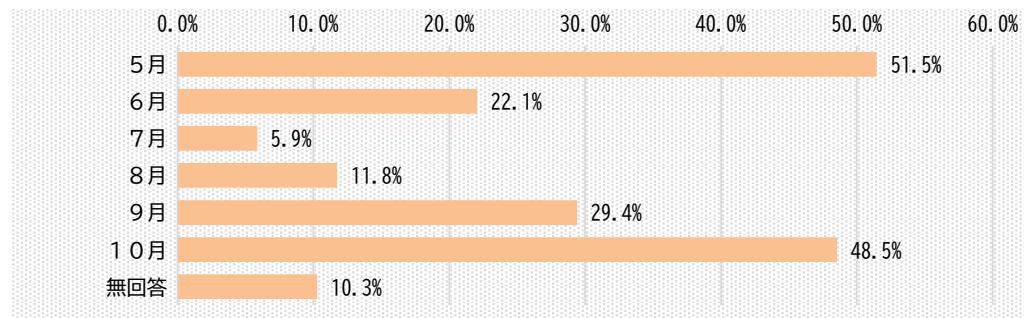
【回数】

選択肢	回答数	割合
1 増やしてもいい	19	27.9%
2 適当	40	58.8%
3 減らしてもいい	0	0.0%
4 無回答	9	13.2%
計	68	100.0%



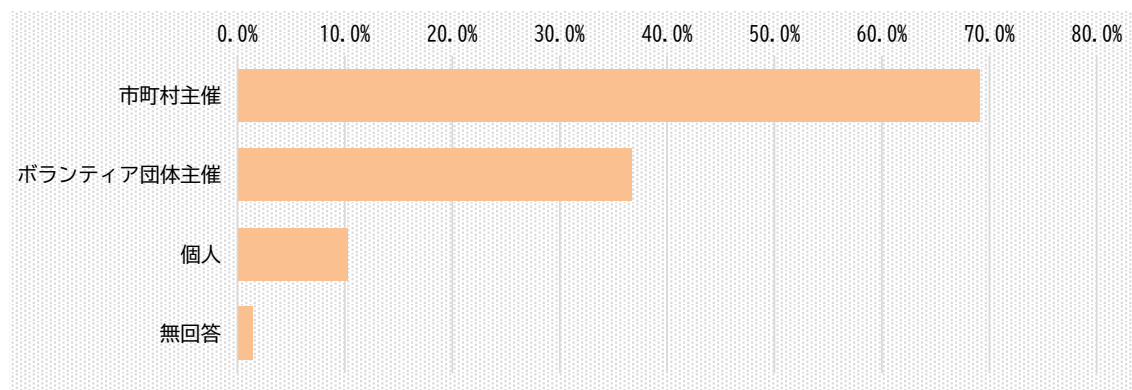
【時期】

選択肢	回答数	割合
1 5月	35	51.5%
2 6月	15	22.1%
3 7月	4	5.9%
4 8月	8	11.8%
5 9月	20	29.4%
6 10月	33	48.5%
7 無回答	7	10.3%



10) 本日のような清掃活動は、今後どのような形で開催を希望しますか？（複数回答可）

選択肢	回答数	割合
1 市町村主催	47	69.1%
2 ボランティア団体主催	25	36.8%
3 個人	7	10.3%
4 無回答	1	1.5%



11) 今回の清掃で気づいたことや要望、上下水道局へのご意見等があればご自由にお書きください。

- ・ごみがたくさんあったので、これからは自分でもごみひろいしたいです。
- ・タバコのすいかすやビニールぶくろがおおかったです。
- ・湖にも、いろいろなごみが流れこんでいることが分かったべ！
- ・ごみひろいを試してみずうみがきれいになるのがわかった。
- ・思っていたよりごみがいっぱいおちていた。
- ・県中浄化センターで微生物面白かったです！！子どもも喜ぶというか楽しいし、興味のわくような講座だったのですごく良かったと思います！分かりやすいし。
- ・今回のごみ拾いで木を拾っている人がいたので、始める前に説明をしたほうがよいと思います。拾うもの拾う必要がないものなど、船は長かったので30分で十分です。
- ・遊覧船は楽しい体験でしたが長過ぎて疲れました。
あの半分でも十分魅力的だと思います。大変有難うございました。
- ・朝から大変勉強になりました。ありがとうございました。
- ・もっと広いエリアにわかれて、たくさんのごみを拾いたかった。達成感がほしい。
上下水道局の職員の皆さま毎日お疲れさまです。本当にありがとうございました。
- ・今日はありがとうございました。とても勉強になりました。個人では普段入れないような所を見学でき、楽しかったです。遊覧船もゆっくりできました。ガイドさんもよかったです。職員の皆さまお疲れさまでした。ありがとうございました。
- ・バーベQのあとが目立つ（じかだき）スミ残しとか。
- ・途中の水があまりに汚い（浄化センター）と思いましたが活性汚泥が入っていると知り納得しました。
- ・ごみ少なく皆さん持ち帰っている事に感謝します。水道水大事に使わせていただきます。
- ・いつも生活で美味しく上水道を利用させて頂き感謝しています。と同時に日常の汚水を下水道として浄化し、環境整備してもらい日常の生活が安心できていることにも本当に感謝しております。某会社じゃないが「水と生きる」に恩恵・感謝しています。
微生物のパワーにおどろきと感謝です。
- ・子どもたち親子が参加できて家族で環境について意識することは重要だと思いました。
- ・浄化センターははじめて見たのでもっと説明できれば質問コーナーなど欲しかった。
- ・館浜は思ったよりきれいだった。浄化センターの方の説明がとてもよくわかった。
きめ細かく配りよしてくださりゆったりと学ぶことができました。バスガイドさんサイコーです。楽しかったです。

- ・上下水道施設での器（機）かい電源など故障することもあるのでしょうか。私達が健康で清潔に暮らせる生命力を維持するための「水」、とても大事な所だとあらためて思いました。水があたりまえのようにあるのではなく大切な資源であるとそのために日々水を大切に使う必要があると思いました。見学させて頂きましてありがとうございました。
- ・清掃活動も良いのですが全市民（大人）がどのさまにしたらごみが減るかが課題ですね。猪苗代湖だけでなく郡山市全体が良くなる方法を考えたいです。
- ・受付時の手続きに紙が余り多く使われているのにびっくりしました。節約できる所はもっとありそうです。有意義なお勉強の時間を頂きまして誠に有難うございます。皆さまの日頃の努力と工夫のお陰で毎日安心な水を飲んでいきます。個人で見学は可能でしょうか。
- ・いい思い出になりました。
- ・キャンプ者のごみ対策が必要かと思います。
- ・集合場所に簡易トイレがあれば助かります。少し涼しくなった秋に行ってはいかがでしょうか？
- ・係の方が親切に対応してくれてうれしかったです。たばこのすいがらがめだちました。この行事を夏休み明けに実施するのはムリでしょうか？
- ・遊覧船はとってもよい企画ですができれば昼食（おにぎり）（飲み物は今日は付いててよかった）があれば尚よかった。道の駅トイレよかったです。
- ・大変お世話になっております。各町内会単位で（希望者）利用しては？市民（国民）の水に対する、意識を高めるため、実践体験を実施してほしい。広報のみでは、意識は高まらなと見識します。参考まで、がんばってください。お世話になりました。お元気で
- ・今日はとても有意義な時間を過ごさせていただきました。またこの様な時間をお願いします。
- ・県中浄化センター水をきれいにするまでの流れ大変な作業をされ各家庭に届くまでの事、水を大事にし、これからも使用させていただきます。ありがとうございました。
- ・暑い中担当職員の皆さまおつかれさまでした。お世話になりありがとうございました。下水供用料金の妥当性が今回の見学で理解できました。納得です！！
- ・郡山市民は年1回は猪苗代湖の清掃活動に参加すべきだと思います。水を大切に使う意識を高めるために！！
- ・遊覧船内で湖南七浜等景色の説明があればよかった。
- ・水がきれいになる。
- ・スタッフの皆さんお疲れさまでした。そしてありがとうございました。天候にも恵まれてよかったです。バスも遊覧船も余裕がありました。抽選ハズレの希望者へのキャンセル対応もできたかも。
- ・素晴らしい行事なので年2回開催してはいかがなものでしょうか？遊覧船乗車はすばらしかったがガイドさんの案内がなかったため、どこを見たのかわからなかったです。
- ・ごみの量少なかった。もっとたくさんあるのかと思った。持ち帰り運動が徹底しているのですね。よいことです。
- ・いつもきれいな水を提供していただいていることについて改めて有難いと思いました。
- ・道の駅の寄り道がうれしかったです。遊覧船もゆっくり楽しめました。昼食のごみまで回収していただいてすみません。お土産もたくさんありがとうございました。