

- 1 行政手続きのオンライン化について
- 行政の事務効率化及び市民の利便性向上のため、24時間365日、いつでもどこでも手続きができるよう、行政手続きのオンライン化を推進する。

2 オンライン化状況

(2023年度末時点)

部局名	総手続き数	オンライン化済手続き数	オンライン化未対応手続き数	総申請件数(年間)	カバー件数	カバー率	オンライン申請件数	オンライン化率
総務部	69	22	47	19,053	16,462	86%	3,962	32%
政策開発部	13	11	2	2,611	2,263	87%	807	85%
財務部	56	26	30	8,646	5,468	63%	3,855	46%
税務部	92	50	42	168,358	160,882	96%	60,904	54%
市民部	135	42	93	512,108	436,890	85%	69,029	31%
文化スポーツ部	28	19	9	21,692	18,627	86%	9,103	68%
環境部	164	3	161	35,707	21,873	61%	3,525	2%
保健福祉部	694	180	514	326,346	129,479	40%	43,292	26%
こども部	68	31	37	83,781	30,380	36%	4,214	46%
農林部	115	20	95	7,995	4,486	56%	2,167	17%
産業観光部	40	19	21	7,917	5,232	66%	818	48%
建設部	49	10	39	10,722	1,466	14%	214	20%
都市構想部	52	14	38	13,015	2,401	18%	11	27%
上下水道局	99	15	84	73,857	47,895	65%	7,144	15%
教育総務部	41	8	33	72,001	66,457	92%	7,411	20%
学校教育部	13	3	10	6,348	16	1%	16	23%
教育委員会	10	3	7	114,435	105,302	92%	74,804	30%
選挙管理委員会	9	2	7	135	71	53%	11	22%
農業委員会	10	3	7	1,045	179	17%	2	30%
計	1,758	481	1,277	1,486,352	1,055,829	71%	291,289	27%

※オンライン化の阻害要因を分析し、課題解決を図りながらオンライン化を推進する。

2024年7月18日開催
「DX関連6法活用推進本部会議」資料

3 今後の展開



